

<b>Versorgungsamt - Kundencenter</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Schwerbehindertenausweis - Ersatzausstellung des Beiblatts nach Verlust beantragen</b>	
.....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Versorgungsamt - Kundencenter

Landesamt für Gesundheit und Soziales (Lageso)

## Anschrift

Sächsische Str. 28  
10707 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: -

E-Mail: [infoservice@lageso.berlin.de](mailto:infoservice@lageso.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 12:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U3, U7

### Bus

0.3km [Westfälische Str./Konstanzer Str.](#)

143, N43

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)

101, N7, 143, N43, 115, N3

## Sonstige Hinweise zum Standort

Wenn Sie Ihr Lichtbild vergessen haben, kann ein Foto im Kundencenter aufgenommen werden. Dieser Service ist kostenfrei.

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Schwerbehindertenausweis - Ersatzausstellung des Beiblatts nach Verlust beantragen

Wenn Ihr Beiblatt mit oder ohne Wertmarke abhanden gekommen oder beschädigt ist, erhalten Sie ein neues Beiblatt (Ersatzausstellung).

## Voraussetzungen

- **Gültiger zweifarbiger Schwerbehindertenausweis**

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Ausstellung des Beiblatts mit oder ohne Wertmarke nach Verlust**

Online möglich oder Sie stellen den (Papier-) Antrag schriftlich per Post

- Mit der schriftlichen Mitteilung über den Verlust (Verlusterklärung) beantragen Sie gleichzeitig die Ersatzausstellung Ihres Beiblatts mit oder ohne Wertmarke.

## Formulare

- **Verlusterklärung Beiblatt (mit oder ohne Wertmarke)**

([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamts/publikationen/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis\\_wertmarke\\_ausfuellbar.pdf](https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamts/publikationen/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis_wertmarke_ausfuellbar.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX) § 228**

([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9\\_2018/\\_228.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/_228.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

2-3 Werktage

## Weiterführende Informationen

- **Broschüre "Berliner Ratgeber Inklusion für Menschen mit Behinderung" (Landesamt für Gesundheit und Soziales)**

(<https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamts/ratgeber-inklusion/>)

- **Flyer "Antworten auf häufig gestellte Fragen im Schwerbehindertenrecht" (Landesamt für Gesundheit und Soziales)**

([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamts/publikationen/2024\\_flyer\\_schwerbehindertenrecht.pdf?ts=1726207364](https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamts/publikationen/2024_flyer_schwerbehindertenrecht.pdf?ts=1726207364))

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

[https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LAGeSo/Ve  
rlust/index](https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LAGeSo/Ve<br/>rlust/index)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Diese Dienstleistung kann nur im Versorgungsamt Berlin in Anspruch genommen werden.