

<b>Abteilung Gesundheit</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Beschwerden über die Kassen(zahn)ärztliche Vereinigung Berlin, den AOK</b>	
<b>Bundesverband u.a. einreichen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4

# Abteilung Gesundheit

Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege

## Anschrift

Oranienstraße 106  
10969 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 9028-2089  
Internet: <http://www.berlin.de/sen/gesundheit/>  
E-Mail: [gesundheit@senwpg.berlin.de](mailto:gesundheit@senwpg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-17:00 Uhr  
Dienstag: 09:00-17:00 Uhr  
Mittwoch: 09:00-17:00 Uhr  
Donnerstag: 09:00-17:00 Uhr  
Freitag: 09:00-17:00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.7km [U Kochstr. \(Checkpoint Charlie\)](#)

U6

0.8km [U Moritzplatz](#)

U8

0.8km [U Hausvogteiplatz](#)

U2

0.8km [U Stadtmitte](#)

U6

1km [U Prinzenstr.](#)

U1, U3

### Bus

0.1km [Berlin, Lindenstr./Oranienstr.](#)

248, M29, N42

0.1km [Waldeckpark](#)

M29

0.4km [Alexandrinenstr.](#)

M29

0.5km [Jüdisches Museum](#)

248, N42

0.5km [U Spittelmarkt](#)

248, N42, U2, 200, N2

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Beschwerden über die Kassen(zahn)ärztliche Vereinigung Berlin, den AOK Bundesverband u.a. einreichen

Sie haben die Möglichkeit, sich über die genannten Institutionen zu beschweren, sofern Sie sich gegen eine potentiell rechtswidrige Maßnahme dieser Institution wenden möchten. Die für das Gesundheitswesen zuständige Senatsverwaltung übt unter anderem die Rechtsaufsicht aus über die Kassenärztliche Vereinigung Berlin, die Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin, den AOK-Bundesverband GbR u.a. und wird in diesem Rahmen Ihre Beschwerde prüfen und beantworten.

## Voraussetzungen

- **Keine**

## Erforderliche Unterlagen

- **Keine**

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Viertes Buch (SGB IV) 87 Abs. 1**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_4/\\_87.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_4/_87.html))
- **Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V) § 274**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_5/\\_274.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/_274.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

4-8 Wochen

## Weiterführende Informationen

- **Startseite AOK-Bundesverband**  
(<https://www.aok.de/pp/bv/aok-bundesverband/>)
- **Startseite BKK Dachverband**  
(<https://www.bkk-dachverband.de/>)
- **Startseite Kassenärztliche Vereinigung Berlin**  
(<https://www.kvberlin.de/>)
- **Startseite Kassenzahnärztlichen Vereinigung**  
(<https://www.kzv-berlin.de/>)
- **Rechtsaufsicht und Prüfdienst im Bereich SGB V**  
(<https://www.berlin.de/sen/gesundheitswesen/rechtsaufsicht-und-pruefdienst-im-bereich-sgb-v-1365268.php>)