



Amt für Soziales	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	3
Zahlungsmöglichkeiten	3
Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen beglaubigen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Weiterführende Informationen	4
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Mittwoch: Nur nach Vereinbarung
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

- **Arbeitsgruppe Sozialdienst / Fachstelle soziale Wohnhilfe ab Oktober 2023:** Montag und Mittwoch 9.00 - 11.00 Uhr
- **Hilfe zu Pflege:** Aufgrund der dringenden Bearbeitung aktueller Arbeitsrückstände bietet der Bereich Hilfe zur Pflege in der Zeit vom

09.10.2023 bis 20.10.2023 keine allgemeinen Sprechzeiten an. Lediglich Personen, die bisher noch keinen Antrag gestellt haben, werden von den Kolleg:innen bedient; beachten Sie hierzu bitte die Hinweise vor Ort.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
S8, S41, S2, S85, S42
- 0.8km [S Greifswalder Str.](#)
S8, S41, S2, S85

Bus

- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
156
- 0.6km [Rietzestr.](#)
156, 158
- 0.8km [S Greifswalder Str.](#)
158
- 0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)
156
- 0.9km [Schieritzstr.](#)
156, 158

Tram

- 0.2km [Fröbelstr.](#)
M2
- 0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
M10, M2
- 0.4km [Winsstr.](#)
M10
- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
M2
- 0.5km [Husemannstr.](#)
M10, M2

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen beglaubigen

Die Dienstleistung umfasst Beratung zu und öffentliche Beglaubigung von:

- Vorsorgevollmachten (Festlegung, welche Person im Falle der Entscheidungsunfähigkeit des Vollmachtgebers oder der Vollmachtgeberin für diesen handeln soll.)
- Betreuungsverfügungen (Festlegung, welche Person im Falle der Notwendigkeit als Betreuer oder Betreuerin bzw. auf keinen Fall bestellt werden soll.)

Voraussetzungen

- **persönliche Anwesenheit des Vollmachtgebers oder der Vollmachtgeberin**

Erforderliche Unterlagen

- **Vorsorgevollmacht/Betreuungserklärung im Original**
- **gültige Personaldokumente**

Formulare

- **Vorsorgevollmacht**
(https://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Service/Formulare/Vorsorgevollmacht.html;jsessionid=A268E7EC6734A572108A6A5A5DF93B81.1_cid334?cms_dlConfirm=true)
- **Betreuungsverfügung**
(https://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Service/Formulare/Betreuungsverfuegung.html;jsessionid=A268E7EC6734A572108A6A5A5DF93B81.1_cid334?cms_dlConfirm=true)

Gebühren

10,00 Euro für die Beglaubigung der Vorsorgevollmacht oder Betreuungsverfügung

Rechtsgrundlagen

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/>)
- **Betreuungsorganisationsgesetz (BtOG)**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/btoga/>)
- **Berliner Gesetz zur Ausführung des
Betreuungsorganisationsgesetzes (AGBtOG Bln)**
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-BtOGAGBERahmen/part/R>)

Weiterführende Informationen

- **Informationen zur Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und**

Patientenverfügung (Bundesministerium der Justiz)

(https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht_node.html)

- **Berliner Sozialrecht (Senatsverwaltung für Soziales)**

(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)

- **Broschüre zum Betreuungsrecht (Bundesministerium der Justiz)**

(https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=40)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann im Amt für Soziales Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.