

| | |
|---|---|
| Amt für Soziales | 2 |
| Anschrift | 2 |
| Kontakt | 2 |
| Barrierefreie Zugänge | 2 |
| Öffnungszeiten | 2 |
| Verkehrsanbindungen | 2 |
| Zahlungsmöglichkeiten | 3 |
| Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde | 4 |
| Voraussetzungen | 4 |
| Erforderliche Unterlagen | 4 |
| Gebühren | 4 |
| Rechtsgrundlagen | 4 |
| Weiterführende Informationen | 4 |
| Hinweise zur Zuständigkeit | 4 |

Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S42, S85

0.8km [S Greifswalder Str.](#)
S8, S41, S42, S85

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
156

0.6km [Rietzestr.](#)
156, 158

0.7km [S Greifswalder Str.](#)
S41, S42, 158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)
156

0.9km [Schieritzstr.](#)
156, 158

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)
12, M2

0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
M10, 12, M2

0.4km [Winsstr.](#)
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
M2, 12

0.5km [Husemannstr.](#)
12, M10

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde

Die Dienstleistung umfasst Information, Beratung und Unterstützung bei Betreuungsangelegenheiten für Betroffene, Betreuer (ehrenamtlich oder Berufsbetreuer), Bevollmächtigte und Angehörige.

Voraussetzungen

- keine

Erforderliche Unterlagen

- Gültige Personaldokumente

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Betreuungsorganisationsgesetz (BtOG) § 5 Abs. 1**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/btogg/>)
- **Berliner Gesetz zur Ausführung des Betreuungsorganisationsgesetzes (AGBtOG Bln)**
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-BtOGAGBErahmen/part/R>)

Weiterführende Informationen

- **Betreuung und Pflegschaft (Kammergericht Berlin)**
(<https://www.berlin.de/gerichte/was-moechten-sie-erledigen/artikel.1348382.php>)
- **Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht (Bundesministeriums der Justiz)**
(https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht_node.html)
- **Betreuungsrecht (Bundesministeriums der Justiz)**
(https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=10)
- **Betreuer bestellen (Dienstleistung)**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326840/>)
- **Betreuung - Anerkennung als Betreuungsverein beantragen (Dienstleistung)**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324336/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist die Betreuungsbehörde, in deren Amtsbezirk die zu betreuende Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.