



<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	4

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Mittwoch: Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

- **Arbeitsgruppe Sozialdienst / Fachstelle soziale Wohnhilfe ab Oktober 2023:** Montag und Mittwoch 9.00 - 11.00 Uhr
- **Hilfe zu Pflege:** Aufgrund der dringenden Bearbeitung aktueller Arbeitsrückstände bietet der Bereich Hilfe zur Pflege in der Zeit vom

09.10.2023 bis 20.10.2023 keine allgemeinen Sprechzeiten an. Lediglich Personen, die bisher noch keinen Antrag gestellt haben, werden von den Kolleg:innen bedient; beachten Sie hierzu bitte die Hinweise vor Ort.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85, S42

0.8km [S Greifswalder Str.](#)

S8, S41, S85

### Bus

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

156

0.6km [Rietzestr.](#)

156, 158

0.8km [S Greifswalder Str.](#)

158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)

156

0.9km [Schieritzstr.](#)

156, 158

### Tram

0.2km [Fröbelstr.](#)

M2

0.3km [Winsstr.](#)

M10

0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)

M10, M2

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

M2

0.5km [Husemannstr.](#)

M10, M2

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde

Die Dienstleistung umfasst Information, Beratung und Unterstützung bei Betreuungsangelegenheiten für Betroffene, Betreuer (ehrenamtlich oder Berufsbetreuer), Bevollmächtigte und Angehörige.

## Voraussetzungen

- keine

## Erforderliche Unterlagen

- Gültige Personaldokumente

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Betreuungsorganisationsgesetz (BtOG)**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/btogg/>)
- **Berliner Gesetz zur Ausführung des  
Betreuungsorganisationsgesetzes (AGBtOG Bln)**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-BtOGAGBErahmen/part/R>)

## Weiterführende Informationen

- **Betreuung und Pflegschaft (Kammergericht Berlin)**  
(<https://www.berlin.de/gerichte/was-moechten-sie-erledigen/artikel.1348382.php>)
- **Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht (Bundesministeriums der Justiz)**  
([https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht\\_node.html](https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht_node.html))
- **Betreuungsrecht (Bundesministeriums der Justiz)**  
([https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=10](https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=10))
- **Betreuer bestellen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326840/>)
- **Betreuung - Anerkennung als Betreuungsverein beantragen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324336/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist die Betreuungsbehörde, in deren Amtsbezirk die zu betreuende Person ihren Wohnsitz hat.