

<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	4

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S2, S8, S41, S85

0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
S2, S8, S41, S42, S85

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
S41, S42, 156

0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158

0.7km [S Greifswalder Str.](#)  
S41, S42, 158

0.8km [Berlin, Greifswalder Str./Danziger Str.](#)  
M10

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)  
12, M10, M2

0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
12, M10, M2

0.4km [Winsstr.](#)  
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
12, M10, M2

0.5km [Husemannstr.](#)  
12, M10

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde

Die Dienstleistung umfasst Information, Beratung und Unterstützung bei Betreuungsangelegenheiten für Betroffene, Betreuer (ehrenamtlich oder Berufsbetreuer), Bevollmächtigte und Angehörige.

## Voraussetzungen

- keine

## Erforderliche Unterlagen

- Gültige Personaldokumente

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Betreuungsorganisationsgesetz (BtOG) § 5 Abs. 1**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/btogg/>)
- **Berliner Gesetz zur Ausführung des  
Betreuungsorganisationsgesetzes (AGBtOG Bln)**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-BtOGAGBErahmen/part/R>)

## Weiterführende Informationen

- **Betreuung und Pflegschaft (Kammergericht Berlin)**  
(<https://www.berlin.de/gerichte/was-moechten-sie-erledigen/artikel.1348382.php>)
- **Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht (Bundesministeriums der Justiz)**  
([https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht\\_node.html](https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht_node.html))
- **Betreuungsrecht (Bundesministeriums der Justiz)**  
([https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=10](https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=10))
- **Betreuer bestellen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326840/>)
- **Betreuung - Anerkennung als Betreuungsverein beantragen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324336/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist die Betreuungsbehörde, in deren Amtsbezirk die zu betreuende Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.