

<b>Amt für Soziales - Betreuungsbehörde</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	4

# Amt für Soziales - Betreuungsbehörde

Bezirksamt Neukölln

## Anschrift

Karl-Marx-Straße 83  
12043 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90239 - 2766

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziale-s/>

E-Mail: [soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

## Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

## Öffnungszeiten

Montag: 09.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag: 09.00 - 12.00 Uhr  
und nach Terminvereinbarung

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.1km [U Rathaus Neukölln](#)

U7

0.6km [U Karl-Marx-Str.](#)

U7

0.7km [U Boddinstr.](#)

U8

### Bus

0.1km [U Rathaus Neukölln](#)

166, N7, M43

0.2km [U Rathaus Neukölln/Alfred-Scholz-Platz](#)

166, N7, M43

0.3km [Berlin, Fuldastr.](#)

M41

# Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde

Die Dienstleistung umfasst Information, Beratung und Unterstützung bei Betreuungsangelegenheiten für Betroffene, Betreuer (ehrenamtlich oder Berufsbetreuer), Bevollmächtigte und Angehörige.

## Voraussetzungen

- keine

## Erforderliche Unterlagen

- Gültige Personaldokumente

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Betreuungsorganisationsgesetz (BtOG) § 5 Abs. 1**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/btogg/>)
- **Berliner Gesetz zur Ausführung des  
Betreuungsorganisationsgesetzes (AGBtOG Bln)**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-BtOGAGBErahmen/part/R>)

## Weiterführende Informationen

- **Betreuung und Pflegschaft (Kammergericht Berlin)**  
(<https://www.berlin.de/gerichte/was-moechten-sie-erledigen/artikel.1348382.php>)
- **Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht (Bundesministeriums der Justiz)**  
([https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht\\_node.html](https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht_node.html))
- **Betreuungsrecht (Bundesministeriums der Justiz)**  
([https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=10](https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=10))
- **Betreuer bestellen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326840/>)
- **Betreuung - Anerkennung als Betreuungsverein beantragen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324336/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist die Betreuungsbehörde, in deren Amtsbezirk die zu betreuende Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.