

## Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde

Die Dienstleistung umfasst Information, Beratung und Unterstützung bei Betreuungsangelegenheiten für Betroffene, Betreuer (ehrenamtlich oder Berufsbetreuer), Bevollmächtigte und Angehörige.

### Voraussetzungen

- keine

### Erforderliche Unterlagen

- Gültige Personaldokumente

### Gebühren

keine

### Rechtsgrundlagen

- Gesetz über die Wahrnehmung behördlicher Aufgaben bei der Betreuung Volljähriger (Betreuungsbehördengesetz - BtBG)  
<http://www.gesetze-im-internet.de/btbg/index.html#BJNR020250990BJNE000501140>
- Gesetz zur Ausführung des Betreuungsgesetzes (AGBtG)  
<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/rechtsvorschriften/agbtg-573412.php>

### Weiterführende Informationen

- Informationen zur Betreuung Volljähriger  
<http://service.berlin.de/dienstleistung/326840/>
- Betreuungsgerichte  
<http://www.berlin.de/gerichte/was-moechten-sie-erledigen/artikel.418020.php>
- Anerkennung von Betreuungsvereinen  
<http://service.berlin.de/dienstleistung/324336/>
- Informationen des Bundesministeriums der Justiz - Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht

[http://www.bmjv.de/DE/Themen/VorsorgeUndPatientenrechte/Betreuungsrecht/Betreuungsrecht\\_node.html](http://www.bmjv.de/DE/Themen/VorsorgeUndPatientenrechte/Betreuungsrecht/Betreuungsrecht_node.html)

- **Betreuungsrecht**

[http://www.bmjv.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=10](http://www.bmjv.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=10)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Örtlich zuständig ist die Betreuungsbehörde, in deren Amtsbezirk die zu betreuende Person ihren Wohnsitz hat.

## **Informationen zum Standort**

### **Amt für Soziales - Betreuungsbehörde**

#### **Anschrift**

Karl-Marx-Straße 83  
12043 Berlin

#### **Aktuelle Hinweise zu diesem Standort**

Das Amt für Soziales Neukölln ist aufgrund des pandemiebedingten Infektionsgeschehens bis auf weiteres für den regulären Publikumsverkehr geschlossen. Nutzen Sie für die Klärung Ihrer Anliegen bitte vorrangig Telefon, E-Mail, Fax oder Post.

Kontaktieren Sie uns bei dringenden Anliegen vorrangig per E-Mail:  
[soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahmen.  
Bitte bleiben Sie gesund!

Achtung:

Alle nachstehenden Informationen (soweit sie die Dienstleistung bzw. Zahlungsmöglichkeit nicht selbst beschreiben) haben bis auf weiteres keine Gültigkeit!

#### **Barrierefreie Zugänge**

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.

Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

## **Öffnungszeiten**

Montag: 09.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag: 09.00 - 12.00 Uhr

und nach Terminvereinbarung

## **Nahverkehr**

U-Bahn U7 Rathaus Neukölln

Bus 104, 166 Rathaus Neukölln, M 41 Erkstraße

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 90239 - 2766

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Zahlungsarten**

Am Standort kann nur bar bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 07.12.2021