

Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde	2
Voraussetzungen	2
Erforderliche Unterlagen	2
Gebühren	2
Rechtsgrundlagen	2
Weiterführende Informationen	2
Hinweise zur Zuständigkeit	2
Amt für Soziales - Marzahn-Hellersdorf	3
Anschrift	3
Kontakt	3
Barrierefreie Zugänge	3
Öffnungszeiten	3
Zahlungsmöglichkeiten	3
Nahverkehr	3

Betreuung - Beratung und Unterstützung durch die Betreuungsbehörde

Die Dienstleistung umfasst Information, Beratung und Unterstützung bei Betreuungsangelegenheiten für Betroffene, Betreuer (ehrenamtlich oder Berufsbetreuer), Bevollmächtigte und Angehörige.

Voraussetzungen

- keine

Erforderliche Unterlagen

- Gültige Personaldokumente

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Gesetz über die Wahrnehmung behördlicher Aufgaben bei der Betreuung Volljähriger - Betreuungsbehördengesetz (BtBG)**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/btbg/index.html#BJNR020250990BJNE000501140>)
- **Gesetz zur Ausführung des Betreuungsgesetzes (AGBtG)**
(https://gesetze.berlin.de/perma?j=BtGAG_BE)

Weiterführende Informationen

- **Informationen zur Betreuung Volljähriger**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326840/>)
- **Betreuungsgerichte**
(<https://www.berlin.de/gerichte/was-moechten-sie-erledigen/artikel.418020.php>)
- **Anerkennung von Betreuungsvereinen**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324336/>)
- **Informationen des Bundesministeriums der Justiz - Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht**
(https://www.bmj.de/DE/Themen/VorsorgeUndBetreuungsrecht/VorsorgeUndBetreuungsrecht_node.html)
- **Betreuungsrecht**
(https://www.bmj.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Betreuungsrecht.pdf?__blob=publicationFile&v=10)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist die Betreuungsbehörde, in deren Amtsbezirk die zu betreuende Person ihren Wohnsitz hat.

Informationen zum Standort

Amt für Soziales - Marzahn-Hellersdorf

Anschrift

Riesaer Straße 94
12627 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 90293-0
Fax: (030) 90293-4305
E-Mail: Sozialamt@ba-mh.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole](#)

Öffnungszeiten

- Montag: Der Zugang zu allen Leistungen erfolgt über das Frontoffice in der 1. Etage, Bauteil C.
09:00 – 12:00 Uhr
- Dienstag: Der Zugang zu allen Leistungen erfolgt über das Frontoffice in der 1. Etage, Bauteil C.
09:00 – 12:00 Uhr
- Mittwoch: Nur nach Vereinbarung.
- Donnerstag: Der Zugang zu allen Leistungen erfolgt über das Frontoffice in der 1. Etage, Bauteil C.
09:00 – 12:00 Uhr
- Freitag: Nur nach Vereinbarung.

Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann nur bar bezahlt werden. (keine girocard / EC-Kartenzahlung)

Nahverkehr

Bus Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.: 195
Tram Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.: 18, M6