

Amt für Soziales	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Ehrenamtlicher Dienst im sozialen Bereich	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Weiterführende Informationen	4
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S2, S8, S41, S85

0.8km [S Greifswalder Str.](#)
S2, S8, S41, S42, S85

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
S41, S42, 156

0.6km [Rietzestr.](#)
156, 158

0.7km [S Greifswalder Str.](#)
S41, S42, 158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)
156

0.9km [Schieritzstr.](#)
156, 158

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)
12, M10, M2

0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
12, M10, M2

0.4km [Winsstr.](#)
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
12, M10, M2

0.5km [Husemannstr.](#)
12, M10

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Ehrenamtlicher Dienst im sozialen Bereich

Die Aufgaben des Ehrenamtlichen Dienstes im sozialen Bereich umfassen im Wesentlichen:

- Entwicklung, Organisation und Förderung der ehrenamtlichen Arbeit,
- Betreuung der Mitglieder des Ehrenamtlichen Dienstes,
- Öffentlichkeitsarbeit,
- Organisation von Beiräten,
- Organisation von Sozialkommissionen, Besuchsdiensten und Ähnliches,
- Organisation der Seniorenvertretung im Bezirk und
- Organisation der Gratulationen für Alters- und Ehejubilare.

Voraussetzungen

- **Geschäftsfähigkeit**
Interessierte müssen geschäftsfähig sein und dürfen nicht unter Betreuung stehen.
- **Interesse an ehrenamtlicher Arbeit im sozialen Bereich**
- **Vertrauenswürdigkeit**
Keine maßgeblichen Einträge im Führungszeugnis.
- **Volljährigkeit**

Erforderliche Unterlagen

- **Gültige Personaldokumente**
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **Polizeiliches Führungszeugnis**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120926/>)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) Neuntes Kapitel § 71 Altenhilfe**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_71.html)
- **Verwaltungsvorschriften über den Ehrenamtlichen Dienst im sozialen Bereich (VV EaD)**
(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/vv_ead-571925.php)

Weiterführende Informationen

- **Bürgerschaftliches Engagement - Informationen der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales**
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/buergerschaftliches-engagement/>)
- **bürgeraktiv Berlin - Das Engagementportal**

(<https://www.berlin.de/buergeraktiv/>)

- **Berliner Sozialrecht**

(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)

- **Unfallversichert im freiwilligen Engagement**

(<https://www.bmas.de/DE/Service/Publikationen/Broschueren/a329-zu-ihrer-sicherheit-unfallversichert-im-ehrenamt.html>)

- **Informationsblatt "Zu Ihrer Sicherheit"**

(<https://www.bmas.de/DE/Service/Publikationen/Broschueren/a327-ehrenamt-flyer.html>)

- **Sicherheit für gute Taten**

(https://www.unfallkasse-berlin.de/fileadmin/user_data/service/broschueren/informationen-fur-privatpersonen-und-haushalte/ehrenamt-und-freiwillige-feuerwehr/ukb_002_-flyer-versicherungsschutz-im-ehrenamt.pdf)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann im Amt für Soziales Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.