

<b>Bürgeramt Rathaus Köpenick - Abholung von Dokumenten</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Reisepass abholen</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	6
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	6
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Bürgeramt Rathaus Köpenick - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Treptow-Köpenick

## Anschrift

Alt-Köpenick 23  
12555 Berlin

## Kontakt

Telefon: 115

Fax: (030) 90297-3805

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-treptow-koepenick/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt3@ba-tk.berlin.de](mailto:buergeramt3@ba-tk.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Der barrierefreie Zugang zum Bürgeramt erfolgt über den Hof (Eingang Böttcherstraße). Nutzen Sie bitte den Aufzug Haus B.

## Barrierefreie Zugänge



barrierefreier Zugang zum Haus B erfolgt über den Hof (Zugang Böttcherstraße)

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:30 Uhr

Dienstag: 10:00-18:00 Uhr

Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr

Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr

Freitag: 07:30-13:00 Uhr

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten Sie um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher).

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

1.5km [S Köpenick](#)

S3

### Bus

- 0km [Rathaus Köpenick](#)  
162, 164
- 0.1km [Schloßplatz Köpenick](#)  
162, 164, 165, N62, N65, N64, N69, N63
- 0.2km [Freiheit](#)  
162, 164, N62
- 0.4km [Köllnischer Platz](#)  
162, 164, N63, 165, N65, N64
- 0.6km [Müggelheimer Str./Wendenschloßstr.](#)  
162, 165, N62, N65, N69, N64, N63
- 0.6km [Glienicker Str.](#)  
N63, 162, 164
- 0.6km [Bahnhofstr./Lindenstr.](#)  
27, 164, N62
- 0.7km [Landjägerstr.](#)  
165, N64
- 0.7km [S Spindlersfeld](#)  
S47, 165, N65, N64
- 0.8km [Berlin, Betriebshof Köpenick](#)  
N62

 **Tram**

- 0km [Rathaus Köpenick](#)  
27, 61, 62, 63, 67, 68
- 0.1km [Schloßplatz Köpenick](#)  
27, 61, 62, 63, 67, 68
- 0.2km [Freiheit](#)  
27, 61, 62, 63, 68
- 0.4km [Köllnischer Platz](#)  
68, 61, 63
- 0.5km [Müggelheimer Str./Wendenschloßstr.](#)  
27, 62, 63, 67, 68
- 0.6km [Glienicker Str.](#)  
68
- 0.6km [Bahnhofstr./Lindenstr.](#)  
61, 62, 63, 67, 68, 27, 60
- 0.8km [Berlin, Betriebshof Köpenick](#)  
62, 63, 68
- 0.8km [Vollkropfgraben](#)  
68
- 0.8km [S Spindlersfeld](#)  
61, 63

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Ergänzend kann am Standort mit den Kreditkarten (credit/debit) VISA, V Pay, Mastercard und Maestro bezahlt werden.

Die nachfolgenden Dienstleistungen können Sie ohne Termin an diesem Standort erledigen. Sie können zu den Dienstleistungen jedoch auch einen Termin buchen.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard

# Reisepass abholen

Sie haben die Ausstellung eines Reisepasses beantragt. Nach ca. 6-8 Wochen ist Ihr neuer Reisepass fertig und kann abgeholt werden.

## Verfahrensablauf

1. Überprüfen Sie online den Bearbeitungsstatus Ihres Reisepasses. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren lassen und werden informiert, sobald Ihr Reisepass zur Abholung bereit liegt.
2. Gehen Sie in das Bürgeramt, bei dem Sie Ihren Reisepass beantragt haben. Die Abholung ist in allen Berliner Bürgerämtern auch ohne vorherige Terminbuchung möglich. Optional bieten einige Standorte zusätzlich weiterhin die Buchung von Terminen an.

## Voraussetzungen

- **Bearbeitungsstatus online abfragen (optional)**  
(<https://eww.berlin.de/buergerdienste/app/statusabfrage>)
  - Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein und halten Sie die Seriennummer bereit, sofern Ihnen diese bei der Beantragung des Dokumentes mitgeteilt wurde.
  - Um eine Abhol-Benachrichtigung zu erhalten, können Sie Ihre E-Mail-Adresse registrieren lassen.
- **Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)**  
Bitte holen Sie Ihren Reisepass persönlich ab. Falls Sie Ihren Reisepass nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich zu bevollmächtigen.
- **Bei Kindern und Jugendlichen: Vollmacht**  
Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind und Ihren neuen Reisepass selbst abholen möchten, benötigen Sie dazu eine schriftliche Vollmacht von einem Ihrer gesetzlichen Vertreter (zum Beispiel ein Elternteil).

## Erforderliche Unterlagen

- **Bisheriger Reisepass (falls vorhanden)**  
(auch wenn dieser bereits abgelaufen, aber noch nicht entwertet ist)
- **Bei Vertretung: eine schriftliche Vollmacht**

## Formulare

- **Vollmacht zur Abholung von Dokumenten**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/\\_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten\\_barrierefrei\\_2025\\_09.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten_barrierefrei_2025_09.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PassG) § 6**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_6.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten Dokumentes (Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten)**  
([https://www.berlin.de/labo/\\_assets/buergerdienste/20190118\\_datenschutzhinweise\\_gemaess\\_statusabfrage.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf))

## Hinweise zur Zuständigkeit

Bitte holen Sie den Reisepass in dem Bürgeramt ab, bei dem sie ihn beantragt haben. Die Abholung ist in allen Berliner Bürgerämtern auch ohne vorherige Terminbuchung möglich. Optional bieten einige Standorte zusätzlich weiterhin die Buchung von Terminen an.

Neu eingebürgerte Personen, die Ihren Reisepass in der Sellarstraße beantragt haben, können Ihren Reisepass am Standort "Bürgeramt Klosterstraße - Abholung von Dokumenten" abholen.