

<b>Ausbildungsbürgeramt (Alt- Hohenschönhausen) - Ausbildungsplätze 2</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Reisepass abholen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Ausbildungsbürgeramt (Alt-Hohenschönhausen) – Ausbildungsplätze 2

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Große-Leege-Str. 103  
13055 Berlin

## Kontakt

Telefon: 115  
Fax: (030) 90287154  
E-Mail: [post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de](mailto:post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: Geschlossen  
bzw. nur nach vorheriger Terminvereinbarung

## Hinweis für Terminkunden

Bitte erscheinen Sie rechtzeitig (ca. 5 Minuten vorher) zu Ihrem Termin. Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

## Hinweis für die Abholung von Dokumenten

Für die Abholung fertiggestellter Dokumente benötigen Sie keinen Termin. Bitte beachten Sie hierzu unser terminfreies [Angebot](#)

## Verkehrsanbindungen

### Bus

0.1km [Große-Leege-Str./Bahnhofstr.](#)  
256, N56  
0.3km [Konrad-Wolf-Str./Gärtnerstr.](#)

256, 294, N56

 **Tram**

0.2km [Oberseestr.](#)

18, M5

0.5km [Alt-Hohenschönhausen](#)

18, 27, M5

## Sonstige Hinweise zum Standort

### Lichtbilder

Für die Lichtbildaufnahme stehen Ihnen Selbstbedienungsterminals zur Verfügung.

**Bitte denken Sie daran, das Lichtbild VOR Ihrem Besuch im Bürgeramt zu machen.**

Die Gebühr hierfür beträgt einmalig 6 EUR. Die Lichtbilder sind ausschließlich für die Dokumentenbeantragung bestimmt und werden nicht in Papierform ausgedruckt. Sie können daher nicht für andere Zwecke, wie beispielsweise in Führerscheineangelegenheiten, oder privat genutzt werden.

Bei **Kleinkindern und Babys** ist es empfehlenswert, die Lichtbilder bei einem zertifizierten Fotodienstleister erstellen zu lassen.

### Zahlungsmöglichkeiten

Es besteht die Möglichkeit, auch mit Debit, VISA, Mastercard, Maestro, girocard oder V PAY zu bezahlen.

# Reisepass abholen

Sie haben die Ausstellung eines Reisepasses beantragt. Nach ca. 6-8 Wochen ist Ihr neuer Reisepass fertig und kann abgeholt werden.

## Verfahrensablauf

1. Überprüfen Sie online den Bearbeitungsstatus Ihres Reisepasses. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren lassen und werden informiert, sobald Ihr Reisepass zur Abholung bereit liegt.
2. Gehen Sie in das Bürgeramt, bei dem Sie Ihren Reisepass beantragt haben. Die Abholung ist in allen Berliner Bürgerämtern auch ohne vorherige Terminbuchung möglich. Optional bieten einige Standorte zusätzlich weiterhin die Buchung von Terminen an.

## Voraussetzungen

- **Bearbeitungsstatus online abfragen (optional)**  
(<https://eww.berlin.de/buergerdienste/app/statusabfrage>)
  - Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein und halten Sie die Seriennummer bereit, sofern Ihnen diese bei der Beantragung des Dokumentes mitgeteilt wurde.
  - Um eine Abhol-Benachrichtigung zu erhalten, können Sie Ihre E-Mail-Adresse registrieren lassen.
- **Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)**  
Bitte holen Sie Ihren Reisepass persönlich ab. Falls Sie Ihren Reisepass nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich zu bevollmächtigen.
- **Bei Kindern und Jugendlichen: Vollmacht**  
Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind und Ihren neuen Reisepass selbst abholen möchten, benötigen Sie dazu eine schriftliche Vollmacht von einem Ihrer gesetzlichen Vertreter (zum Beispiel ein Elternteil).

## Erforderliche Unterlagen

- **Bisheriger Reisepass (falls vorhanden)**  
(auch wenn dieser bereits abgelaufen, aber noch nicht entwertet ist)
- **Bei Vertretung: eine schriftliche Vollmacht**

## Formulare

- **Vollmacht zur Abholung von Dokumenten**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/\\_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten\\_barrierefrei\\_2025\\_09.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten_barrierefrei_2025_09.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PassG) § 6**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_6.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten Dokumentes (Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten)**  
([https://www.berlin.de/labo/\\_assets/buergerdienste/20190118\\_datenschutzhinweise\\_gemaess\\_statusabfrage.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf))

## Hinweise zur Zuständigkeit

Bitte holen Sie den Reisepass in dem Bürgeramt ab, bei dem sie ihn beantragt haben. Die Abholung ist in allen Berliner Bürgerämtern auch ohne vorherige Terminbuchung möglich. Optional bieten einige Standorte zusätzlich weiterhin die Buchung von Terminen an.

Neu eingebürgerte Personen, die Ihren Reisepass in der Sellarstraße beantragt haben, können Ihren Reisepass am Standort "Bürgeramt Klosterstraße - Abholung von Dokumenten" abholen.