

|  |   |
|--|---|
| <b>Bürgeramt Klosterstraße - Abholung von Dokumenten</b> ..... | 2 |
| <b>Anschrift</b> .....   | 2 |
| <b>Kontakt</b> .....   | 2 |
| <b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....              | 2 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b> .....                             | 2 |
| <b>Öffnungszeiten</b> .....                                    | 2 |
| <b>Hinweis für Terminkunden</b> .....                          | 2 |
| <b>Verkehrsanbindungen</b> .....                               | 3 |
| <b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....                    | 3 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....                             | 3 |
| <b>Reisepass abholen</b> .....                                 | 4 |
| <b>Voraussetzungen</b> .....                                   | 4 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b> .....                          | 4 |
| <b>Formulare</b> .....   | 4 |
| <b>Gebühren</b> .....  | 4 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b> .....                                  | 5 |
| <b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....                | 5 |
| <b>Weiterführende Informationen</b> .....                      | 5 |
| <b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....                        | 5 |

# Bürgeramt Klosterstraße - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Mitte

## **Anschrift**

Klosterstraße 71  
10179 Berlin

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 9018-23449

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@ba-mitte.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-mitte.berlin.de)

## **Hinweise zur Anschrift des Standorts**

Ab dem 3. März 2026 befindet sich das Bürgeramt im Erdgeschoss.

## **Barrierefreie Zugänge**



In der Tiefgarage des Gebäudes befinden sich zwei Behindertenparkplätze. Die Einfahrt ist nur über die Littenstraße möglich. Kunden mit Beeinträchtigungen wird empfohlen, eine Begleitperson mitzubringen.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

Montag: 08.00-15.00 Uhr

Dienstag: 08.00-15.00 Uhr

Mittwoch: 07.00-14.30 Uhr

Donnerstag: 10.30-15.00 Uhr  
15.30-18.00 Uhr

Freitag: 07.00-14.30 Uhr

## **Hinweis für Terminkunden**

Die Abholung fertiggestellter Dokumente ist montags bis freitags innerhalb der entsprechenden Öffnungszeiten des Bürgeramts ohne Wartenummer und Termin direkt bei der Dokumentenausgabe möglich. Bitte beachten Sie, dass es zu einer Wartezeit kommen kann, wenn vor Ihnen bereits Abholungen stattfinden.

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0km [U Klosterstr.](#)

U2

0.4km [U Rotes Rathaus](#)

U5

0.4km [S+U Jannowitzbrücke](#)

U8

0.4km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

U8

### Bus

0.2km [Jüdenstr.](#)

248, 300

0.2km [Nikolaiviertel](#)

N8, N40, N60, N65, 200, 248, N2, N42

0.3km [Littenstr.](#)

248, 300

0.4km [S+U Alexanderplatz Bhf/Grunerstr.](#)

248, 300

## Sonstige Hinweise zum Standort

Am Standort kann nur bargeldlos, mit allen gängigen Kredit- und Debitkarten und auch mit Smart-Phone und -Watch bezahlt werden.

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# Reisepass abholen

Sie haben die Ausstellung eines Reisepasses beantragt. Nach ca. 6-8 Wochen ist Ihr neuer Reisepass fertig und kann abgeholt werden.

## Verfahrensablauf

1. Überprüfen Sie online den Bearbeitungsstatus Ihres Reisepasses. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren lassen und werden informiert, sobald Ihr Reisepass zur Abholung bereit liegt.
2. Gehen Sie in das Bürgeramt, bei dem Sie Ihren Reisepass beantragt haben. Die Abholung ist in allen Berliner Bürgerämtern auch ohne vorherige Terminbuchung möglich. Optional bieten einige Standorte zusätzlich weiterhin die Buchung von Terminen an.

## Voraussetzungen

- **Bearbeitungsstatus online abfragen (optional)**  
(<https://eww.berlin.de/buergerdienste/app/statusabfrage>)
  - Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein und halten Sie die Seriennummer bereit, sofern Ihnen diese bei der Beantragung des Dokumentes mitgeteilt wurde.
  - Um eine Abhol-Benachrichtigung zu erhalten, können Sie Ihre E-Mail-Adresse registrieren lassen.
- **Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)**  
Bitte holen Sie Ihren Reisepass persönlich ab. Falls Sie Ihren Reisepass nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich zu bevollmächtigen.
- **Bei Kindern und Jugendlichen: Vollmacht**  
Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind und Ihren neuen Reisepass selbst abholen möchten, benötigen Sie dazu eine schriftliche Vollmacht von einem Ihrer gesetzlichen Vertreter (zum Beispiel ein Elternteil).

## Erforderliche Unterlagen

- **Bisheriger Reisepass (falls vorhanden)**  
(auch wenn dieser bereits abgelaufen, aber noch nicht entwertet ist)
- **Bei Vertretung: eine schriftliche Vollmacht**

## Formulare

- **Vollmacht zur Abholung von Dokumenten**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/\\_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten\\_barrierefrei\\_2025\\_09.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten_barrierefrei_2025_09.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PassG) § 6**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_6.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten Dokumentes (Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten)**  
([https://www.berlin.de/labo/\\_assets/buergerdienste/20190118\\_datenschutzhinweise\\_gemaess\\_statusabfrage.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf))

## Hinweise zur Zuständigkeit

Bitte holen Sie den Reisepass in dem Bürgeramt ab, bei dem sie ihn beantragt haben. Die Abholung ist in allen Berliner Bürgerämtern auch ohne vorherige Terminbuchung möglich. Optional bieten einige Standorte zusätzlich weiterhin die Buchung von Terminen an.