

<b>Bürgeramt Wasserstadt - Abholung von Dokumenten</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Nahverkehr</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Reisepass abholen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgeramt Wasserstadt - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Spandau

## Anschrift

Hugo-Cassirer-Str. 48  
13587 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 90279-8420

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@ba-spandau.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-spandau.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:30-18:00 Uhr (ohne Termin)

Dienstag: 09:30-18:00 Uhr (ohne Termin)

Mittwoch: 08:00-15:00 Uhr (ohne Termin)

Donnerstag: 07:30-14:00 Uhr (ohne Termin)

Freitag: 07:30-13:00 Uhr (ohne Termin)

## Nahverkehr

### Bus

0km [Ashdodstr.](#)

139, N39

0.1km [Hugo-Cassirer-Str.](#)

M36

0.4km [Spandauer-See-Brücke](#)

M36

0.4km [Goltzstr./Rauchstr.](#)

139, M36, N39

0.6km [Mertensstr./Goltzstr.](#)

139, N39

## Sonstige Hinweise zum Standort

**Bitte nutzen Sie für folgende Dienstleistungen die schriftliche Beantragung:**

Bitte geben Sie stets eine Telefonnummer für Rückfragen an!:

- Abmeldung einer Wohnung
- Befreiung von der Ausweispflicht
- Melderegisterauskunft
- Wegzug ins Ausland
- Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlungen und Melderegisterauskünfte

Für die Anträge sind folgende Unterlagen beizufügen:

- ausgefüllte und unterschriebene Anträge
- Kopie des Ausweises oder Reisepasses

Die Antragsformulare sind zu finden unter [Service-Portal](#).

- An diesem Standort kann zusätzlich mit Kreditkarte bezahlt werden

## Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) (ehemals EC Karte) bezahlt werden.  
(keine Barzahlung)

# Reisepass abholen

Wenn Ihr neuer Reisepass nach circa 6-7 Wochen fertig ist, können Sie ihn abholen.

Um Ihnen die Planung zur Abholung in Ihrem Bürgeramt zu erleichtern, können Sie vorher den Bearbeitungsstatus im Internet einsehen. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren lassen. Sie werden informiert, sobald Ihr Personaldokument zur Abholung bereit liegt.

## Voraussetzungen

- **Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)**  
Bitte holen Sie Ihren Reisepass persönlich ab. Falls Sie Ihren Reisepass nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich zu bevollmächtigen.
- **Bei Kindern und Jugendlichen: Vollmacht**  
Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind und Ihren neuen Reisepass selbst abholen möchten, benötigen Sie dazu eine schriftliche Vollmacht von einem Ihrer gesetzlichen Vertreter (zum Beispiel ein Elternteil).
- **ggf. Seriennummer**  
für die Online-Statusabfrage  
Dieses Schreiben mit der Seriennummer wurde nur nach Kundenwunsch bei der Beantragung des Dokumentes ausgehändigt.

## Erforderliche Unterlagen

- **ggf. Bearbeitungsstatus online abfragen**  
(unter "Online-Abwicklung")  
Sie benötigen die Seriennummer, wenn Sie eine Online-Abfrage zum Bearbeitungsstand machen möchten.
- **Falls vorhanden Ihr bisheriger Reisepass**  
(auch wenn dieser bereits abgelaufen, aber noch nicht entwertet ist)
- **ggfs. eine schriftliche Vollmacht**  
(siehe Abschnitt "Voraussetzungen")

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PassG) § 6**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_6.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten**

## **Dokumentes**

([https://www.berlin.de/labo/\\_assets/buergerdienste/20190118\\_datenschutzhinweise\\_gemaess\\_statusabfrage.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf))

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

<https://www.berlin.de/pass-pa-statusabfrage>

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Behörde, bei der Sie den Reisepass beantragt haben. Eine Terminvereinbarung ist nur in manchen Bürgerämtern notwendig.