

## Reisepass abholen

Wenn Ihr neuer Reisepass fertig ist, können Sie ihn bei uns nach ca. 4 Wochen abholen. Wenn Sie die Online-Abfrage zum Bearbeitungsstand nutzen wollen, \*halten Sie bitte Ihre Seriennummer bereit\*. Diese wurde Ihnen bei der Beantragung des Dokumentes mit ausgegeben.

Um Ihnen die Planung zur Abholung in Ihrem Bürgeramt zu erleichtern, können Sie den Bearbeitungsstatus im Internet einsehen. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mailadresse registrieren lassen. Sie werden informiert, sobald Ihr Personaldokument zur Abholung bereit liegt.

Um den Bearbeitungsstatus Ihres Personaldokumentes abzurufen, gehen Sie auf die Schaltfläche rechts "Dienstleistung online erledigen". Sie erhalten dort die Information über den Bearbeitungsstatus Ihres Personaldokumentes.

## Voraussetzungen

- Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)  
Bitte holen Sie Ihren Reisepass persönlich ab. Dazu müssen Sie keinen Termin vereinbaren.  
Falls Sie Ihren Reisepass nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich zu bevollmächtigen.
- Bei Kindern und Jugendlichen: Vollmacht  
Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind und Ihren neuen Reisepass selbst abholen möchten, benötigen Sie dazu eine schriftliche Vollmacht von einem Ihrer gesetzlichen Vertreter (zum Beispiel ein Elternteil).

## Erforderliche Unterlagen

- Falls vorhanden Ihr bisheriger Reisepass  
(auch wenn dieser bereits abgelaufen, aber noch nicht entwertet ist)
- ggfs. eine schriftliche Vollmacht  
(siehe Abschnitt "Voraussetzungen")

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- Passgesetz (PassG)

[https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten Dokumentes

[https://www.berlin.de/labo/\\_assets/buergerdienste/20190118\\_datenschutzhinweise\\_gemaess\\_statusabfrage.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf)

## Link zur Online-Abwicklung

<https://www.berlin.de/pass-pa-statusabfrage>

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Behörde, bei der Sie den Reisepass beantragt haben

## Informationen zum Standort

### Pass- und Ausweisrechtliche Sonderangelegenheiten

#### Anschrift

Friedrichstr. 219  
10969 Berlin

#### Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgeeignet.  
Ein rollstuhlgeeigneter Aufzug ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

Bitte beim Pförtner melden

## Öffnungszeiten

Montag: 08:00 Uhr - 15:00 Uhr

Dienstag: 11:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch: 08:00 Uhr - 15:00 Uhr (jeden 3. Mittwoch im Monat von 08:00 - 13:00)

Donnerstag: 11:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr - 13:00 Uhr

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Am Mittwoch, den 18.09.2019 ist die Pass- und Ausweisstelle / Apostillenstelle wegen einer Schulungsmaßnahme ganztägig geschlossen.

Am Mittwoch, den 13.11.2019 ist die Pass- und Ausweisstelle / Apostillenstelle wegen der jährlichen Personalversammlung geschlossen.

Vom 23.12. - 27.12.2019 ist die Pass- und Ausweisstelle / Apostillenstelle geschlossen.

Die Erreichbarkeitszeiten des Back-Office werden den Publikumszeiten des Front-Office der Pass- und Ausweisstelle vorübergehend angepasst

Terminbuchungen sind an allen geöffneten Tagen möglich!

## Nahverkehr

U-Bahn U6 Kochstr./Checkpoint Charlie

Bus M29 U Kochstr./Checkpoint Charlie

Bus 248 Jüdisches Museum

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 90269 2091

E-Mail:

<https://www.berlin.de/lab0/buergerdienste/pass-und-ausweisangelegenheiten/formular.353830.php>

## Zahlungsarten

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 17.09.2019