

## Reisepass abholen

Wenn Ihr neuer Reisepass fertig ist, können Sie ihn bei uns nach ca. 4 Wochen abholen. Wenn Sie die Online-Abfrage zum Bearbeitungsstand nutzen wollen, \*halten Sie bitte Ihre Seriennummer bereit\*. Diese wurde Ihnen bei der Beantragung des Dokumentes mit ausgegeben.

Um Ihnen die Planung zur Abholung in Ihrem Bürgeramt zu erleichtern, können Sie den Bearbeitungsstatus im Internet einsehen. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mailadresse registrieren lassen. Sie werden informiert, sobald Ihr Personaldokument zur Abholung bereit liegt.

Um den Bearbeitungsstatus Ihres Personaldokumentes abzurufen, gehen Sie auf die Schaltfläche rechts "Dienstleistung online erledigen". Sie erhalten dort die Information über den Bearbeitungsstatus Ihres Personaldokumentes.

## Voraussetzungen

- Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)  
Bitte holen Sie Ihren Reisepass persönlich ab. Dazu müssen Sie keinen Termin vereinbaren.  
Falls Sie Ihren Reisepass nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich zu bevollmächtigen.
- Bei Kindern und Jugendlichen: Vollmacht  
Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind und Ihren neuen Reisepass selbst abholen möchten, benötigen Sie dazu eine schriftliche Vollmacht von einem Ihrer gesetzlichen Vertreter (zum Beispiel ein Elternteil).

## Erforderliche Unterlagen

- Falls vorhanden Ihr bisheriger Reisepass  
(auch wenn dieser bereits abgelaufen, aber noch nicht entwertet ist)
- ggfs. eine schriftliche Vollmacht  
(siehe Abschnitt "Voraussetzungen")

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- Passgesetz (PassG)

[https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten Dokumentes

[https://www.berlin.de/labo/\\_assets/buergerdienste/20190118\\_datenschutzhinweise\\_gemaess\\_statusabfrage.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf)

## Link zur Online-Abwicklung

<https://www.berlin.de/pass-pa-statusabfrage>

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Behörde, bei der Sie den Reisepass beantragt haben

## Informationen zum Standort

### Bürgeramt Reinickendorf-Ost

#### Anschrift

Teichstr. 65  
13407 Berlin

#### Sonstige Hinweise zum Standort

Behindergerechter Zugang an der linken Stirnseite des Hauses 1.

Im Eingangsbereich befindet sich ein Fotoautomat.

Terminkunden werden über die Aufrufanlage aufgerufen.

\*Der Standort verfügt über einen Vodafone-Hotspot. Dieser Hotspot bietet Ihnen die Möglichkeit, täglich 30 Minuten kostenfreies WLAN zu nutzen.\*

Sie müssen lediglich auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook WLAN

aktivieren und den KD WLAN Hotspot auswählen. Rufen Sie dann eine beliebige Website auf und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen auf der Startseite. Jetzt können Sie lossurfen.

## **Barrierefreie Zugänge**

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.  
Ein bedingt rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

## **Öffnungszeiten**

Montag: 08.00-15.00 Uhr nur mit Termin  
Dienstag: 11.00-18.00 Uhr nur mit Termin  
Mittwoch: 08.00-13.00 Uhr nur mit Termin  
Donnerstag: 11.00-18.00 Uhr nur mit Termin  
Freitag: 08.00-13.00 Uhr nur mit Termin

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

Die Reinickendorfer Bürgerämter und die Ausgabestelle der Berlinpässe bleiben am 21.8.2019 aufgrund einer innerbetrieblichen Veranstaltung geschlossen.

## **Nahverkehr**

S-Bahn Reinickendorf: S 25 mit 10 Minuten Fußweg  
U-Bahn Paracelsusbad: U 8 mit 5 Minuten Fußweg  
Bus Lübener Weg: 122  
Bus Paracelsusbad 120, 320, 322 mit 5 Minuten Fußweg

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115  
Informationen zum 115 Service-Center: <http://www.berlin.de/115/>  
Fax: (030) 90294-2924  
E-Mail: [buergeraemter@reinickendorf.berlin.de](mailto:buergeraemter@reinickendorf.berlin.de)

## **Zahlungsarten**

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 19.08.2019