

<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfen zur Gesundheit</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85

0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
S8, S41, S42, S85

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
S41, S42, 156

0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158

0.7km [S Greifswalder Str.](#)  
S41, S42, 158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156

0.9km [Schieritzstr.](#)  
156, 158

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)  
12, M2

0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
M10, 12, M2

0.4km [Winsstr.](#)  
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
M2, 12

0.5km [Husemannstr.](#)  
12, M10

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hilfen zur Gesundheit

Die Hilfen zur Gesundheit umfassen:

- vorbeugende Gesundheitshilfe,
- Hilfe bei Krankheit,
- Hilfe zur Familienplanung,
- Hilfe bei Schwangerschaft und Mutterschaft sowie
- Hilfe bei Sterilisation.

Die oben genannten Hilfen werden im Umfang der Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung erbracht.

## Voraussetzungen

- **Unzureichende Krankenversicherung**  
Es ist keine gesetzliche oder ausreichende private Krankenversicherung vorhanden.
- **Hilfebedürftigkeit**  
Die Aufbringung der Mittel für die erforderlichen Hilfen ist aus Einkommen und Vermögen nicht zumutbar.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
mit Anlagen
- **Nachweis, bei welcher Krankenkasse zuletzt Versicherungsschutz bestand**
- **gültige Personaldokumente**  
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **Einkommensnachweise**
- **Mietvertrag**  
gegebenenfalls Mietänderungsschreiben
- **Vermögensnachweise**  
beispielsweise für kapitalbildende Versicherungen (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbeversicherung und Ähnliches), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz
- **Kontoauszüge**
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))
- **Anlage 1 über Unterhalt**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51306-soz\\_iii\\_b\\_1\\_1\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf))

- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_02\\_13.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf))
- **Anlage 3 über Grundvermögen**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51337-soz\\_iii\\_b\\_1\\_3\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_5/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/))
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) §§ 47 ff.**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/BJNR302300003.html#BJNR302300003BJNG000900000](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/BJNR302300003.html#BJNR302300003BJNG000900000))

## Weiterführende Informationen

- **pro familia - Übersicht aller Einrichtungen in Berlin (pro familia)**  
(<https://www.profamilia.de/index.php?id=909>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Mitte**  
(<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentren/artikel.106172.php>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Friedrichshain-Kreuzberg**  
(<https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Charlottenburg-Wilmersdorf**  
(<https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheit/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Steglitz-Zehlendorf**  
(<https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Marzahn-Hellersdorf**  
(<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/sexualitaet-und-familienplanung/>)
- **Beratung zu Schwangerschaft und Familienplanung (Senatsverwaltung für Gesundheit)**  
(<https://www.berlin.de/sen/gesundheitsamt/schwangerschaft-und-kindergesundheit/schwangerschaft-und-familienplanung/>)
- **Berliner Sozialrecht**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)
- **Ratgeber zur Krankenversicherung (Bundesministerium für**

**Gesundheit)**

(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-krankenversicherung.html>)

- **Ratgeber für Patientenrechte (Bundesministerium für Gesundheit)**  
(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-patientenrechte.html>)

**Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Dienstleistung kann im Amt für Soziales Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.