

Amt für Soziales	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	3
Hilfen zur Gesundheit	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	4
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Hinweise zur Zuständigkeit	6

Amt für Soziales

Bezirksamt Neukölln

Anschrift

Donaustraße 89-90
12043 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90239 - 3274

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziale/s/>

E-Mail: soziales@bezirksamt-neukoelln.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Dienstag: 09.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag: 09.00 - 12.00 Uhr

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Sprechstunden an der Infotheke - nur für dringende Vorsprachen!

Verkehrsanbindungen

U-Bahn

0.4km [U Karl-Marx-Str.](#)

U7

0.5km [U Rathaus Neukölln](#)

U7

1km [U Boddinstr.](#)

U8

Bus

0.2km [Berlin, Erkstr.](#)

M41, 166, M43

0.2km [Geygerstr.](#)

M41

0.3km [U Rathaus Neukölln/Alfred-Scholz-Platz](#)

166, N7, M43

Sonstige Hinweise zum Standort

Am Standort sichert ein Wachschild den Einlass und den reibungslosen Ablauf.
Nach Einlass begeben Sie sich bitte zuerst zur Infotheke (EG).

Für Anträge auf Übernahme von Bestattungskosten nach § 74 SGB XII bieten wir keine Sprechstunde an. Bei diesbezügliche Anliegen kontaktieren Sie uns bitte per Briefpost, Fax oder Email (bestattungen@bezirksamt-neukoelln.de).

Hilfen zur Gesundheit

Die Hilfen zur Gesundheit umfassen:

- vorbeugende Gesundheitshilfe,
- Hilfe bei Krankheit,
- Hilfe zur Familienplanung,
- Hilfe bei Schwangerschaft und Mutterschaft sowie
- Hilfe bei Sterilisation.

Die oben genannten Hilfen werden im Umfang der Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung erbracht.

Voraussetzungen

- **Unzureichende Krankenversicherung**
Es ist keine gesetzliche oder ausreichende private Krankenversicherung vorhanden.
- **Hilfebedürftigkeit**
Die Aufbringung der Mittel für die erforderlichen Hilfen ist aus Einkommen und Vermögen nicht zumutbar.

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**
mit Anlagen
- **Nachweis, bei welcher Krankenkasse zuletzt Versicherungsschutz bestand**
- **gültige Personaldokumente**
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **Einkommensnachweise**
- **Mietvertrag**
gegebenenfalls Mietänderungsschreiben
- **Vermögensnachweise**
beispielsweise für kapitalbildende Versicherungen (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbeversicherung und Ähnliches), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz
- **Kontoauszüge**
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf)
- **Anlage 1 über Unterhalt**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf)

- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf)
- **Anlage 3 über Grundvermögen**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V)**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/)
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) §§ 47 ff.**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/BJNR302300003.html#BJNR302300003BJNG000900000)

Weiterführende Informationen

- **pro familia - Übersicht aller Einrichtungen in Berlin (pro familia)**
(<https://www.profamilia.de/index.php?id=909>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Mitte**
(<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentren/artikel.106172.php>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Friedrichshain-Kreuzberg**
(<https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Charlottenburg-Wilmersdorf**
(<https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheit/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Steglitz-Zehlendorf**
(<https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php>)
- **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung Standort Marzahn-Hellersdorf**
(<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/sexualitaet-und-familienplanung/>)
- **Beratung zu Schwangerschaft und Familienplanung (Senatsverwaltung für Gesundheit)**
(<https://www.berlin.de/sen/gesundheitsamt/schwangerschaft-und-kindergesundheit/schwangerschaft-und-familienplanung/>)
- **Berliner Sozialrecht**
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)
- **Ratgeber zur Krankenversicherung (Bundesministerium für**

Gesundheit)

(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-krankenversicherung.html>)

- **Ratgeber für Patientenrechte (Bundesministerium für Gesundheit)**
(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-patientenrechte.html>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann im Amt für Soziales Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.