

<b>Bürgeramt Prenzlauer Berg</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Rundfunkbeitrag - Befreiung oder Ermäßigung beantragen</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	6
<b>Gebühren</b> .....	6
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	6
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Bürgeramt Prenzlauer Berg

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6888

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt@ba-pankow.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-pankow.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Das Bürgeramt befindet sich auf dem Gelände Fröbelstraße 17 im Haus 6.

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 08:00 - 16.00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 08:00 - 14.00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 08.00 - 13.00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85, S42

0.8km [S Greifswalder Str.](#)

S8, S41, S85

## Bus

- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
156
- 0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158
- 0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
158
- 0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156
- 0.9km [Schieritzstr.](#)  
156, 158

## Tram

- 0.2km [Fröbelstr.](#)  
M2
- 0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
M10, M2
- 0.4km [Winsstr.](#)  
M10
- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
M2
- 0.5km [Husemannstr.](#)  
M10

## Sonstige Hinweise zum Standort

An diesem Standort haben Sie die Möglichkeit, Ihr Foto für einen Personalausweis oder Reisepass gegen eine Gebühr von einem Mitarbeitenden mit einem mobilen Fotoaufnahmegerät vor Ort erstellen zu lassen. Dies gilt nicht für Führerscheine.

## Erweiterter Bürgerservice - Terminfreie Angebote

Das Bürgeramt Prenzlauer Berg bietet ab sofort ausgewählte Dienstleistungen ohne vorherige Terminvereinbarung an. Damit wird das bestehende Terminangebot erweitert und der Bürgerservice noch flexibler gestaltet.

Diese Dienstleistungen können Sie ohne Termin an diesem Standort erledigen:

- Meldebescheinigungen
- Führungszeugnisse
- Gewerbezentralregisterauskünfte
- PIN-Rücksetzungen (soweit technisch möglich)
- Abholung von Ausweisdokumenten (Personalausweis, Reisepass)
- Beratung zu Online-Dienstleistungen und schriftlichen Antragstellungen

Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit der spontanen Vorsprachen je nach Besucheraufkommen begrenzt sein kann.

Bitte bringen Sie alle erforderlichen Unterlagen vollständig mit, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Für alle anderen Dienstleistungen ist weiterhin eine vorherige Terminbuchung erforderlich.

Termine können wie gewohnt über das ServicePortal Berlin gebucht werden.

Viele Anliegen können Sie auch digital erledigen - Informationen zu den verfügbaren Online-Diensten finden Sie ebenfalls im ServicePortal.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# Rundfunkbeitrag - Befreiung oder Ermäßigung beantragen

Für die Finanzierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks in Deutschland wird monatlich ein Rundfunkbeitrag für jede Wohnung erhoben, unabhängig davon, wie viele Personen in dieser Wohnung leben. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie eine Befreiung von den Rundfunkgebühren oder eine Ermäßigung des Beitrages beantragen. Das gilt vor allem für Menschen, die staatliche Sozialleistungen erhalten, sowie für Menschen mit bestimmten Behinderungen.

## Verfahrensablauf

1. Stellen Sie ein Antrag auf „Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht oder eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags“. Das können Sie nur schriftlich erledigen.
2. Bitte füllen Sie das Antragsformular online aus und drucken Sie es anschließend aus. Alternativ erhalten Sie das Antragsformular in allen Berliner Bürgerämtern.
3. Fügen Sie alle erforderlichen Unterlagen dem Antrag bei.
4. Schicken Sie den Antrag mit den Nachweisen an den **Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio** oder geben Sie es vor Ort im Bürgeramt ab.

**Hinweis:** Sind Sie von der Beitragspflicht befreit, so erstreckt sich die Befreiung innerhalb der Wohnung auch auf Ihre Ehefrau oder Ihren Ehemann. Das gleiche gilt für Ihre eingetragene Lebenspartnerin oder Ihren eingetragenen Lebenspartner.

## Voraussetzungen

- **Für die Befreiung: Sie empfangen staatliche Sozialleistungen**  
(<https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/informationen/mpfaenger-von-sozialleistungen>)
  - Bürgergeld, Hilfe zum Lebensunterhalt nach dem SGB XII, Grundversicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
  - BAföG, Berufsausbildungsbeihilfe
  - Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
  - Blindenhilfe
  - Pflegegeld/Teilhabegehalt, Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII, Pflegezulagen nach dem Lastenausgleichsgesetz
  - Sie sind taubblind oder empfangen Blindenhilfe
- **Für die Ermäßigung: Sie haben eine Behinderung, sind blind oder hörbeschädigt und Ihnen wurde das Merkzeichen-RF zuerkannt**  
(<https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/informationen/menschen-mit-behinderung>)  
Das Merkzeichen-RF steht auf Ihrem Schwerbehindertenausweis.
- **Eine Befreiung vom Rundfunkbeitrag können Sie als besonderer Härtefall beantragen, wenn Sie keine Sozialleistungen erhalten, weil Ihre Einkünfte die jeweilige Bedarfsgrenze um weniger als EUR 18,36 Euro überschreiten.**

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht oder eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags**  
Schicken Sie den Antrag mit den Nachweisen per Post an den **Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio**.
- **Schwerbehindertenausweis mit RF-Merkzeichen (beglaubigte Kopie)**  
Bei Vorsprache im Bürgeramt wird eine Beglaubigung des Originals gebührenfrei vorgenommen.
- **Nachweise über den Bezug von Sozialleistungen (in Kopie)**
  - zum Beispiel die Kopie Ihres BAföG-Bescheids
  - Bei Bezug von Sozialleistungen ist die Vorsprache im Bürgeramt nicht notwendig. Senden Sie Ihren vollständig ausgefüllten Antrag und die Bescheinigung direkt an den Beitragsservice
- **Bei Härtefällen: Ablehnungsbescheid des Sozialleistungsträgers**  
Fügen Sie den Ablehnungsbescheid des Sozialleistungsträgers bei geringfügiger Überschreitung der Einkommensgrenze als besonderer Härtefall bei.

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Rundfunkbeitragsstaatsvertrag (RdFunkBeitrStVtr BE) § 4**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-RdFunkBeitrStVtrBEV2P4>)

## Weiterführende Informationen

- **Infomaterialien zum Rundfunkbeitrag (ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice)**  
(<https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/informationen/infomaterialien>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

[https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/formulare/befreiung-oder-ermaessigung-beantragen#step\\_allgemeineangaben](https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/formulare/befreiung-oder-ermaessigung-beantragen#step_allgemeineangaben)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Schicken Sie Ihren Antrag an **ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice**, 50656 Köln.

Service-Telefon: 01806 999 555 10

Service-Telefonzeiten: Mo - Fr 7:00 - 19:00 Uhr

- 20 Cent pro Anruf aus allen deutschen Netzen

Alternativ können Sie die Dienstleistung in allen Bürgerämtern in Anspruch nehmen.