



Bürgeramt 2 (Lichtenberg)	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	3
Rundfunkbeitrag - Befreiung oder Ermäßigung beantragen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Bürgeramt 2 (Lichtenberg)

Bezirksamt Lichtenberg

Anschrift

Normannenstr. 1-2
10367 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90287152

Internet: <https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/buergeraemter/>

E-Mail: post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 08:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

Hinweis für Terminkunden

Bitte erscheinen Sie rechtzeitig (ca. 5 Minuten vorher) zu Ihrem Termin.

Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

Hinweis für die Abholung von Dokumenten

Für die Abholung fertiggestellter Dokumente benötigen Sie keinen Termin. Bitte beachten Sie hierzu unser terminfreies [Angebot](#)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.4km [S+U Frankfurter Allee](#)

S8, S41, S42, S85

U-Bahn

0.4km [S+U Frankfurter Allee](#)

U5

 **Bus**

0.3km [S+U Frankfurter Allee](#)

N5

 **Tram**

0.1km [Rathaus Lichtenberg](#)

16, M13

0.3km [S+U Frankfurter Allee](#)

16, M13

Sonstige Hinweise zum Standort

Lichtbilder

Für die Lichtbildaufnahme stehen Ihnen Selbstbedienungsterminals zur Verfügung.

Bitte denken Sie daran, das Lichtbild VOR Ihrem Besuch im Bürgeramt zu machen.

Die Gebühr hierfür beträgt einmalig 6 EUR. Die Lichtbilder sind ausschließlich für die Dokumentenbeantragung bestimmt und werden nicht in Papierform ausgedruckt. Sie können daher nicht für andere Zwecke, wie beispielsweise in Führerscheineangelegenheiten, oder privat genutzt werden.

Bei **Kleinkindern und Babys** ist es empfehlenswert, die Lichtbilder bei einem zertifizierten Fotodienstleister erstellen zu lassen.

Gehörlosensprechstunde

Jeden 2. Dienstag im Monat findet in der Zeit von 15.00 bis 18.00 Uhr eine Sprechstunde für gehörlose Menschen statt. Sie können ohne vorherige Terminvereinbarung kostenlos die Unterstützung eines Gebärdensprachdolmetschers in Anspruch nehmen und Ihre Anliegen erledigen. Bitte melden Sie sich an der Information.

Zahlungsmöglichkeiten

Es besteht die Möglichkeit, auch mit Debit, VISA, Mastercard, Maestro, girocard oder V PAY zu bezahlen.

Rundfunkbeitrag - Befreiung oder Ermäßigung beantragen

Für die Finanzierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks in Deutschland wird monatlich ein Rundfunkbeitrag für jede Wohnung erhoben, unabhängig davon, wie viele Personen in dieser Wohnung leben. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie eine Befreiung von den Rundfunkgebühren oder eine Ermäßigung des Beitrages beantragen. Das gilt vor allem für Menschen, die staatliche Sozialleistungen erhalten, sowie für Menschen mit bestimmten Behinderungen.

Verfahrensablauf

1. Stellen Sie ein Antrag auf „Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht oder eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags“. Das können Sie nur schriftlich erledigen.
2. Bitte füllen Sie das Antragsformular online aus und drucken Sie es anschließend aus. Alternativ erhalten Sie das Antragsformular in allen Berliner Bürgerämtern.
3. Fügen Sie alle erforderlichen Unterlagen dem Antrag bei.
4. Schicken Sie den Antrag mit den Nachweisen an den **Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio** oder geben Sie es vor Ort im Bürgeramt ab.

Hinweis: Sind Sie von der Beitragspflicht befreit, so erstreckt sich die Befreiung innerhalb der Wohnung auch auf Ihre Ehefrau oder Ihren Ehemann. Das gleiche gilt für Ihre eingetragene Lebenspartnerin oder Ihren eingetragenen Lebenspartner.

Voraussetzungen

- **Für die Befreiung: Sie empfangen staatliche Sozialleistungen**
(<https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/informationen/mpfaenger-von-sozialleistungen>)
 - Bürgergeld, Hilfe zum Lebensunterhalt nach dem SGB XII, Grundversicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
 - BAföG, Berufsausbildungsbeihilfe
 - Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
 - Blindenhilfe
 - Pflegegeld/Teilhabegehalt, Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII, Pflegezulagen nach dem Lastenausgleichsgesetz
 - Sie sind taubblind oder empfangen Blindenhilfe
- **Für die Ermäßigung: Sie haben eine Behinderung, sind blind oder hörbeschädigt und Ihnen wurde das Merkzeichen-RF zuerkannt**
(<https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/informationen/menschen-mit-behinderung>)
Das Merkzeichen-RF steht auf Ihrem Schwerbehindertenausweis.
- **Eine Befreiung vom Rundfunkbeitrag können Sie als besonderer Härtefall beantragen, wenn Sie keine Sozialleistungen erhalten, weil Ihre Einkünfte die jeweilige Bedarfsgrenze um weniger als EUR 18,36 Euro überschreiten.**

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht oder eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags**
Schicken Sie den Antrag mit den Nachweisen per Post an den **Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio**.
- **Schwerbehindertenausweis mit RF-Merkzeichen (beglaubigte Kopie)**
Bei Vorsprache im Bürgeramt wird eine Beglaubigung des Originals gebührenfrei vorgenommen.
- **Nachweise über den Bezug von Sozialleistungen (in Kopie)**
 - zum Beispiel die Kopie Ihres BAföG-Bescheids
 - Bei Bezug von Sozialleistungen ist die Vorsprache im Bürgeramt nicht notwendig. Senden Sie Ihren vollständig ausgefüllten Antrag und die Bescheinigung direkt an den Beitragsservice
- **Bei Härtefällen: Ablehnungsbescheid des Sozialleistungsträgers**
Fügen Sie den Ablehnungsbescheid des Sozialleistungsträgers bei geringfügiger Überschreitung der Einkommensgrenze als besonderer Härtefall bei.

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Rundfunkbeitragsstaatsvertrag (RdFunkBeitrStVtr BE) § 4**
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-RdFunkBeitrStVtrBEV2P4>)

Weiterführende Informationen

- **Infomaterialien zum Rundfunkbeitrag (ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice)**
(<https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/informationen/infomaterialien>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

https://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen-und-buerger/formulare/befreiung-oder-ermaessigung-beantragen#step_allgemeineangaben

Hinweise zur Zuständigkeit

Schicken Sie Ihren Antrag an **ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice**, 50656 Köln.

Service-Telefon: 01806 999 555 10

Service-Telefonzeiten: Mo - Fr 7:00 - 19:00 Uhr

- 20 Cent pro Anruf aus allen deutschen Netzen

Alternativ können Sie die Dienstleistung in allen Bürgerämtern in Anspruch nehmen.