

<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Mittwoch: Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

- **Arbeitsgruppe Sozialdienst / Fachstelle soziale Wohnhilfe ab Oktober 2023:** Montag und Mittwoch 9.00 - 11.00 Uhr
- **Hilfe zu Pflege:** Aufgrund der dringenden Bearbeitung aktueller Arbeitsrückstände bietet der Bereich Hilfe zur Pflege in der Zeit vom

09.10.2023 bis 20.10.2023 keine allgemeinen Sprechzeiten an. Lediglich Personen, die bisher noch keinen Antrag gestellt haben, werden von den Kolleg:innen bedient; beachten Sie hierzu bitte die Hinweise vor Ort.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
S8, S41, S85, S42
- 0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
S8, S41, S85

### Bus

- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
156
- 0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158
- 0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
158
- 0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156
- 0.9km [Schieritzstr.](#)  
156, 158

### Tram

- 0.2km [Fröbelstr.](#)  
M2
- 0.3km [Winsstr.](#)  
M10
- 0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
M10, M2
- 0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
M2
- 0.5km [Husemannstr.](#)  
M10, M2

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit

Sie können Hilfe bekommen,

- wenn Ihnen der Verlust Ihrer Wohnung droht oder
- wenn Sie keine Wohnung oder andere Wohnmöglichkeit mehr haben.

So können wir Ihnen helfen:

- Vermittlung einer Wohnmöglichkeit,
- Beratung und Hilfe bei der Neuankmietung von angemessenem Wohnraum (beispielsweise darlehensweise Gewährung der Mietkaution),
- Unterstützung und Beratung bei Schulden (insbesondere Miet- und Energieschulden).

## Voraussetzungen

- **Wohnungslosigkeit oder drohender Verlust der Wohnung**  
Sie haben keine Wohnung oder Sie werden Ihre Wohnung demnächst verlieren, falls Sie keine Hilfe bekommen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
mit Anlagen
- **Ausweis-Dokument**  
zum Beispiel Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltstitel
- **Nachweis über den letzten Wohnsitz**  
zum Beispiel Personalausweis oder Melde-Bescheinigung
- **Nachweis über vorhandenes Einkommen**  
zum Beispiel
  - Lohn-Abrechnungen
  - Bescheide zum Beispiel vom Arbeitsamt, Jobcenter, Sozialamt, Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten, Krankenkasse, Rententräger
- **Nachweise über vorhandenes Vermögen**  
zum Beispiel:
  - Konto-Auszüge
  - Wertgegenstände (Auto, Schmuck und Ähnliches)
  - Bausparverträge
  - Lebensversicherungen, private Rentenversicherungen
- **Nachweise über vorhandene Schulden**  
zum Beispiel:
  - Konto-Auszüge
  - Mahnungen
  - Ratenzahlungs-Vereinbarungen
- **Mietvertrag und vorhandene Unterlagen zur Wohnung**

zum Beispiel:

- Schreiben über die Änderung der Miete
  - Mietkonto-Auszug
  - Mahnungen
  - Kündigungsschreiben
  - Mitteilung über die Räumungsklage
  - Mitteilung über die Zwangsräumung
  - Mahnungen des Energie-Versorgers
  - Mitteilung des Energie-Versorgers, dass der Strom abgestellt wird
- **Manchmal können weitere Unterlagen erforderlich sein. Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig bei der zuständigen Behörde.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))
- **Anlage 1 über Unterhalt**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51306-soz\\_iii\\_b\\_1\\_1\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf))
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_02\\_13.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf))
- **Anlage 3 über Grundvermögen**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51337-soz\\_iii\\_b\\_1\\_3\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf))
- **Anlage 6 über Mietschulden**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f92376-soz\\_iii\\_b\\_1\\_6\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f92376-soz_iii_b_1_6_02_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_2/index.html#BJNR295500003BJNE002508126](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_2/index.html#BJNR295500003BJNE002508126))
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/))
- **Allgemeines Sicherheits- und Ordnungsgesetz (ASOG Berlin)**  
(<https://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=ASOG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>)
- **Ausführungsvorschriften zur Gewährung von Leistungen gemäß § 22 SGB II und §§ 35 und 36 SGB XII (AV-Wohnen)**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_wohnen-571939.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_wohnen-571939.php))
- **Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_wohnen-571939.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_wohnen-571939.php))

## Weiterführende Informationen

- **Informationen für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/>)
- **Information zur Zuständigkeit, wenn kein Wohnsitz in Berlin vorhanden ist**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/soziale-sicherung/sozialhilfe/zustaendige-aemter/>)
- **Berliner Kältehilfe**  
(<https://www.kaeltehilfe-berlin.de/>)
- **Informationen der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe**  
(<https://www.bagw.de/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist in der Regel das Amt für Soziales, in dessen Bezirk die hilfesuchende Person wohnt. Für Personen ohne festen Wohnsitz oder Meldeanschrift in Berlin gelten gesonderte Regelungen (siehe "Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)" unter der Rubrik "Rechtsgrundlagen").

Personen ohne Aufenthaltstitel oder im laufenden Asylverfahren wenden sich an das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten.