Amt für Soziales - Sozialdienst für Erwerbsfähige und Soziale Wohnhilfe 2
Anschrift 2
Kontakt 2
Barrierefreie Zugänge 2
Öffnungszeiten 2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten 2
Verkehrsanbindungen 2
Zahlungsmöglichkeiten 2
Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit 3
Voraussetzungen 3
Erforderliche Unterlagen 3
Formulare 4
Gebühren 4
Rechtsgrundlagen 4
Weiterführende Informationen 5
Hinweise zur Zuständigkeit 5

Amt für Soziales - Sozialdienst für Erwerbsfähige und Soziale Wohnhilfe

Bezirksamt Charlottenburg - Wilmersdorf

Anschrift

Otto-Suhr-Allee 100
10585 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 9029- 11771
Fax: (030) 9029- 14988
Internet: http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/index.html
E-Mail: soz-wohnen@charlottenburg-wilmersdorf.de

Barrierefreie Zugänge

Zugang zum Aufzug:
Otto-Suhr-Allee 98/99 neben dem Eingang zur Bibliothek und über den Innenhof hinter dem Standesamt

Die Behindertenparkplätze befinden sich direkt am Haupteingang Otto-Suhr-Allee 100

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Dienstag:	9:00 - 12.00 Uhr und nach Vereinbarung
Donnerstag:	9:00 - 12.00 Uhr und nach Vereinbarung

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Zutritt zum Dienstgebäude nur im Rahmen der 3G-Regel.

Verkehrsanbindungen

U-Bahn

0.1km U Richard-Wagner-Platz
U7

Bus

0.1km U Richard-Wagner-Platz
M45, N7

Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit

Sie können Hilfe bekommen,

- wenn Ihnen der Verlust Ihrer Wohnung droht oder
- wenn Sie keine Wohnung oder andere Wohnmöglichkeit mehr haben.

So können wir Ihnen helfen:

- Vermittlung einer Wohnmöglichkeit,
- Beratung und Hilfe bei der Neuanmietung von angemessenem Wohnraum (beispielsweise darlehensweise Gewährung der Mietkaution),
- Unterstützung und Beratung bei Schulden (insbesondere Miet- und Energieschulden).

Voraussetzungen

- **Wohnungslosigkeit oder drohender Verlust der Wohnung**
  Sie haben keine Wohnung oder Sie werden Ihre Wohnung demnächst verlieren, falls Sie keine Hilfe bekommen.

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**
  mit Anlagen
- **Ausweis-Dokument**
  zum Beispiel Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltstitel
- **Nachweis über den letzten Wohnsitz**
  zum Beispiel Personalausweis oder Melde-Bescheinigung
- **Nachweis über vorhandenes Einkommen**
  zum Beispiel
  - Lohn-Abrechnungen
  - Bescheide zum Beispiel vom Arbeitsamt, Jobcenter, Sozialamt, Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten, Krankenkasse, Rententräger
- **Nachweise über vorhandenes Vermögen**
  zum Beispiel:
  - Konto-Auszüge
  - Wertgegenstände (Auto, Schmuck und Ähnliches)
  - Bausparverträge
  - Lebensversicherungen, private Rentenversicherungen
- **Nachweise über vorhandene Schulden**
  zum Beispiel:
  - Konto-Auszüge
  - Mahnungen
  - Ratenzahlungs-Vereinbarungen
- **Mietvertrag und vorhandene Unterlagen zur Wohnung**

zum Beispiel:
    - Schreiben über die Änderung der Miete
    - Mietkonto-Auszug
    - Mahnungen
    - Kündigungsschreiben
    - Mitteilung über die Räumungsklage
    - Mitteilung über die Zwangsräumung
    - Mahnungen des Energie-Versorgers
    - Mitteilung des Energie-Versorgers, dass der Strom abgestellt wird
- **Manchmal können weitere Unterlagen erforderlich sein. Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig bei der zuständigen Behörde.**

Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe** (https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf)
- **Anlage 1 über Unterhalt** (https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf)
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer** (https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2__02_13.pdf)
- **Anlage 3 über Grundvermögen** (https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf)
- **Anlage 6 über Mietschulden** (https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f92376-soz_iii_b_1_6_02_14.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)** (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_2/index.html#BJNR295500003BJNE002508126)
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII)** (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/)
- **Allgemeines Sicherheits- und Ordnungsgesetz (ASOG Berlin)** (https://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=ASOG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true)
- **Ausführungsvorschriften zur Gewährung von Leistungen gemäß § 22 SGB II und §§ 35 und 36 SGB XII (AV-Wohnen)** (https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/av_wohnen-571939.php)
- **Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)** (https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausf

uehrungsvorschriften/av_zustsoz-571936.php)

Weiterführende Informationen

- **Informationen für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen** (https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/)
- **Information zur Zuständigkeit, wenn kein Wohnsitz in Berlin vorhanden ist** (https://www.berlin.de/sen/soziales/soziale-sicherung/sozialhilfe/zustaendige-aemter/)
- **Berliner Kältehilfe** (https://www.kaeltehilfe-berlin.de/)
- **Informationen der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe** (https://www.bagw.de/)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist in der Regel das Amt für Soziales, in dessen Bezirk die hilfesuchende Person wohnt. Für Personen ohne festen Wohnsitz oder Meldeanschrift in Berlin gelten gesonderte Regelungen (siehe "Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)" unter der Rubrik "Rechtsgrundlagen").

Personen ohne Aufenthaltstitel oder im laufenden Asylverfahren wenden sich an das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten.