

<b>Amt für Soziales Lichtenberg</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Amt für Soziales Lichtenberg

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Alt-Friedrichsfelde 60  
10315 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 90296-8335

Fax: (030) 90296-8699

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/politik-und-verwaltung/behoerdenwegweiser/artikel.250438.php>

E-Mail: [info.sozialamt@lichtenberg.berlin.de](mailto:info.sozialamt@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 12:00 Uhr (Info-Tresen)  
13:00 - 15:00 Uhr (Info-Tresen)

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr (Sprechzeiten)  
13:00 - 15:00 Uhr (Info-Tresen)

Mittwoch: 09:00 - 12:00 Uhr (Info-Tresen)  
13:00 - 15:00 Uhr (Info-Tresen)

Donnerstag: 09:00 - 12:00 Uhr (Sprechzeiten)  
14:00 - 18:00 Uhr (Sprechzeiten nur BAföG/AFBG)

Freitag: 09:00 - 12:00 Uhr (Info-Tresen)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Die Information (Info-Tresen) nimmt Anträge und Unterlagen entgegen, fertigt ggf. Kopien und gibt Erstinformationen zu den Leistungen des Amtes und den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

S 5, S 7, S 75 Friedrichsfelde Ost

### U-Bahn

U 5 Friedrichsfelde

### Bus

108, 194 Bildungs- und Verwaltungszentrum



M 17, 27, 37 Am Tierpark oder Rhinstraße

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit

Sie können Hilfe bekommen,

- wenn Ihnen der Verlust Ihrer Wohnung droht oder
- wenn Sie keine Wohnung oder andere Wohnmöglichkeit mehr haben.

So können wir Ihnen helfen:

- Vermittlung einer Wohnmöglichkeit,
- Beratung und Hilfe bei der Neuанmietung von angemessenem Wohnraum (beispielsweise darlehensweise Gewährung der Mietkaution),
- Unterstützung und Beratung bei Schulden (insbesondere Miet- und Energieschulden).

## Voraussetzungen

- **Wohnungslosigkeit oder drohender Verlust der Wohnung**  
Sie haben keine Wohnung oder Sie werden Ihre Wohnung demnächst verlieren, falls Sie keine Hilfe bekommen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
mit Anlagen
- **Ausweis-Dokument**  
zum Beispiel Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltstitel
- **Nachweis über den letzten Wohnsitz**  
zum Beispiel Personalausweis oder Melde-Bescheinigung
- **Nachweis über vorhandenes Einkommen**  
zum Beispiel
  - Lohn-Abrechnungen
  - Bescheide zum Beispiel vom Arbeitsamt, Jobcenter, Sozialamt, Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten, Krankenkasse, Rententräger
- **Nachweise über vorhandenes Vermögen**  
zum Beispiel:
  - Konto-Auszüge
  - Wertgegenstände (Auto, Schmuck und Ähnliches)
  - Bausparverträge
  - Lebensversicherungen, private Rentenversicherungen
- **Nachweise über vorhandene Schulden**  
zum Beispiel:
  - Konto-Auszüge
  - Mahnungen
  - Ratenzahlungs-Vereinbarungen
- **Mietvertrag und vorhandene Unterlagen zur Wohnung**

zum Beispiel:

- Schreiben über die Änderung der Miete
  - Mietkonto-Auszug
  - Mahnungen
  - Kündigungsschreiben
  - Mitteilung über die Räumungsklage
  - Mitteilung über die Zwangsräumung
  - Mahnungen des Energie-Versorgers
  - Mitteilung des Energie-Versorgers, dass der Strom abgestellt wird
- **Manchmal können weitere Unterlagen erforderlich sein. Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig bei der zuständigen Behörde.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))
- **Anlage 1 über Unterhalt**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51306-soz\\_iii\\_b\\_1\\_1\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf))
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_02\\_13.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf))
- **Anlage 3 über Grundvermögen**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51337-soz\\_iii\\_b\\_1\\_3\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf))
- **Anlage 6 über Mietschulden**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f92376-soz\\_iii\\_b\\_1\\_6\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f92376-soz_iii_b_1_6_02_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_2/index.html#BJNR295500003BJNE002508126](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_2/index.html#BJNR295500003BJNE002508126))
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/))
- **Allgemeines Sicherheits- und Ordnungsgesetz (ASOG Berlin)**  
(<https://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=ASOG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>)
- **Ausführungsvorschriften zur Gewährung von Leistungen gemäß § 22 SGB II und §§ 35 und 36 SGB XII (AV-Wohnen)**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/av\\_wohnen-571939.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/av_wohnen-571939.php))
- **Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausf>)

## Weiterführende Informationen

- **Informationen für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/>)
- **Information zur Zuständigkeit, wenn kein Wohnsitz in Berlin vorhanden ist**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/soziale-sicherung/sozialhilfe/zustaendige-aemter/>)
- **Berliner Kältehilfe**  
(<https://www.kaeltehilfe-berlin.de/>)
- **Informationen der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe**  
(<https://www.bagw.de/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist in der Regel das Amt für Soziales, in dessen Bezirk die hilfesuchende Person wohnt. Für Personen ohne festen Wohnsitz oder Meldeanschrift in Berlin gelten gesonderte Regelungen (siehe "Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)" unter der Rubrik "Rechtsgrundlagen").

Personen ohne Aufenthaltstitel oder im laufenden Asylverfahren wenden sich an das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten.