

<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85, S42, S2

0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
S8, S41, S85, S42, S2

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
156

0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158

0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156

0.9km [Raumerstr.](#)  
12

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)  
12, M2

0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
M10, 12, M2

0.4km [Winsstr.](#)  
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
12, M2

0.5km [Husemannstr.](#)  
12, M10

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) umfassen als Grundleistungen folgenden notwendigen Bedarf:

- Ernährung
- Unterkunft und Heizung
- Kleidung
- Gesundheitspflege
- Gebrauchs- und Verbrauchsgüter des Haushalts
- erforderliche und unaufschiebbare Leistungen bei Krankheit
- erforderliche Leistungen bei Schwangerschaft und Geburt
- Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket.

Zusätzlich wird ein Geldbetrag zur Deckung persönlicher Bedürfnisse des täglichen Lebens gewährt.

## Voraussetzungen

- **Leistungsberechtigt sind Ausländerinnen und Ausländer, die sich tatsächlich im Bundesgebiet aufhalten und bestimmte Aufenthaltstitel besitzen.**

(siehe Zuständigkeitshinweis am Ende der Seite)

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
mit Anlage
- **Personal- und Aufenthaltsdokumente**
- **Nachweis der Einkommens- und Vermögensverhältnisse**
- **Nachweis gegebenenfalls sonstiger notwendiger Bedarfe**
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_\\_02\\_13.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2__02_13.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/asylblg/>)
- **Ausführungsvorschriften über die Zuständigkeit für die Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AV ZustAsylbLG)**  
(<https://sozialrecht.berlin.de/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/av-zustasyblg-571932.html>)

## Weiterführende Informationen

- **Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF)**  
(<https://www.berlin.de/laf/>)
- **Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)**  
([https://www.bamf.de/DE/Startseite/startseite\\_node.html](https://www.bamf.de/DE/Startseite/startseite_node.html))
- **Berliner Sozialrecht**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Zu Beginn des Asylverfahrens werden die Leistungen zentral über das **Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten** gewährt. Es können sich weitere Leistungen nach dem AsylbLG über die Ämter für Soziales anschließen, sofern nicht - je nach Stand oder Ausgang des Asylverfahrens - ein Anspruch auf Leistungen nach dem Zweiten Buch Sozialgesetzbuch (SGB II) besteht.