

<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe zur Pflege beantragen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	6
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	6
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	7
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	7

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S2, S8, S41, S85

0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
S2, S8, S41, S42, S85

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
S41, S42, 156

0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158

0.7km [S Greifswalder Str.](#)  
S41, S42, 158

0.8km [Berlin, Greifswalder Str./Danziger Str.](#)  
M10

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)  
12, M10, M2

0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
12, M10, M2

0.4km [Winsstr.](#)  
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
12, M10, M2

0.5km [Husemannstr.](#)  
12, M10

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hilfe zur Pflege beantragen

Die Kosten für die Pflege sind seit Jahren steigend. Oft deckt die Pflegeversicherung nur einen Teil der anfallenden Kosten ab. Den Rest müssen die Betroffenen selbst tragen. Wenn das Geld nicht ausreicht, haben Sie die Möglichkeit, Hilfe zur Pflege zu beantragen.

## Die Hilfe zur Pflege umfasst:

- Ambulante Hilfen: häusliche Pflege, Entlastungsbetrag, Pflegehilfsmittel, wohnumfeld-verbessernde Maßnahmen und Pflegegeld
- Teilstationäre Hilfe in Tagesstätten
- Stationäre Hilfen: Kurzzeitpflege und Heimpflege

## Verfahrensablauf

Den Antrag für alle Arten der Hilfe zur Pflege können Sie schriftlich per Post stellen. Den Antrag für die ambulante Hilfe zur Pflege können Sie auch online stellen.

## Online-Antragstellung für die ambulante Hilfe zur Pflege

Hinweis: Personen, die in einer stationären Pflegeeinrichtung oder in einer vollstationären Einrichtung oder Räumlichkeiten der Eingliederungshilfe leben, können keinen Antrag auf ambulante Hilfe zur Pflege stellen.

1. Starten Sie den Online-Dienst und füllen Sie den Antrag möglichst mit vollständigen Angaben aus.
2. Laden Sie zum Abschluss der Bearbeitung die geforderten Unterlagen und Nachweise hoch.
3. Das Amt für Soziales prüft Ihren Antrag und meldet sich bei Ihnen, falls Unklarheiten bestehen oder Unterlagen fehlen.
4. Nach Abklärung möglicher offener Fragen oder Unterlagen erhalten Sie vom Amt für Soziales einen Bescheid.

## Voraussetzungen

- **Pflegebedürftigkeit ab Pflegegrad 2**  
Bei Pflegegrad 1 wird die Gewährung eines Entlastungsbetrags, von Pflegehilfsmitteln und wohnumfeld-verbessernden Maßnahmen geprüft.
- **Sie verfügen über keine ausreichenden finanziellen Mittel zur Deckung des notwendigen Bedarfes nach Ausschöpfen aller vorrangigen sonstigen Hilfen**  
Zu den vorrangigen sonstigen Hilfen zählt beispielsweise die Pflegeversicherung.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Hilfe zur Pflege (Sozialhilfe)**  
Den Antrag für alle Arten der Hilfe zur Pflege können Sie schriftlich per Post einreichen. Den Antrag für die ambulante Hilfe zur Pflege können Sie auch

online stellen.

- **Bei Online-Antragstellung:** Die Gesamtgröße Ihrer Dateien darf 85 MB nicht überschreiten. Eine einzelne Datei darf maximal 3 MB groß sein. Scannen Sie Dokumente bitte möglichst mit einer niedrigen Auflösung zwischen 100 und 150 dpi ein. Die Datei darf in den zulässigen Dateiformaten JPG, JPEG, PNG und PDF hochgeladen werden.
- **Bei schriftlicher Antragstellung:** Reichen Sie den ausgefüllten Antrag, die Anlagen und Kopien Ihrer Unterlagen und Nachweise schriftlich per Post beim zuständigen Sozialamt ein.
- **Gültige Personaldokumente**  
zum Beispiel Personalausweis, Unionsbürgerkarte (eID-Karte), elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) oder Pass mit Meldebestätigung oder Meldebescheinigung
- **Bei Personen mit ausländischer Staatsangehörigkeit: Nachweis über den Aufenthaltsstatus**
- **Bei Vertretung: Vollmacht / Betreuerausweis**
- **Bescheid der Pflegekasse über die Pflegegradfeststellung**  
Gutachten des Medizinischen Dienstes der Pflegeversicherung
- **Ärztliche Unterlagen (soweit vorhanden)**
- **Bei Schwerbehinderung: Bescheid des Versorgungsamtes über die Feststellung eines Grades der Behinderung**  
Schwerbehindertenausweis
- **Nachweise über die Kranken- und Pflegeversicherung**
- **Einkommensnachweise**
- **Vermögensnachweise**  
beispielsweise für kapitalbildende Versicherungen (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riester-Renten-Verträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge u. ä.), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz usw.
- **Kontoauszüge**
- **Angaben über unterhaltsverpflichtete Angehörige**
- **Mietvertrag**  
gegebenenfalls auch Mietänderungs-Schreiben
- **Heimvertrag oder Pflegevertrag (falls zutreffend)**
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))
- **Anlage 1 über Unterhalt**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51306-soz\\_iii\\_b\\_1\\_1\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf))
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**  
(<https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/>)

[assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_02\\_13.pdf](#))

- **Anlage 3 über Grundvermögen**

([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51337-soz\\_iii\\_b\\_1\\_3\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_5/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/))
- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9\\_2018/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/))
- **Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_11/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_11/))
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) §§ 61-66a - Hilfe zur Pflege**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/BJNR302300003.html#BJNR302300003BJNG001101360](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/BJNR302300003.html#BJNR302300003BJNG001101360))

## Weiterführende Informationen

- **Pflegestützpunkte in Berlin (Senatsverwaltung für Gesundheit und Pflege)**  
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflegestuetzpunkte/>)
- **Pflege zu Hause (Senatsverwaltung für Gesundheit und Pflege)**  
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflege-zu-hause/>)
- **Berliner Sozialrecht (Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung)**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)
- **Online-Ratgeber Demenz (Bundesministerium für Gesundheit)**  
(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/index.php?id=648>)
- **Online-Ratgeber Pflegeleistungen (Bundesministerium für Gesundheit)**  
(<https://gesund.bund.de/themen/pflegeleistungen>)
- **Informationen zum Thema Pflege (Bundesministerium für Gesundheit)**  
(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege.html>)
- **Wegweiser Demenz (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend)**  
(<https://www.wegweiser-demenz.de/wwd>)
- **Angehörige stärken (Pflegen-und-leben.de)**  
(<https://www.pflegen-und-leben.de/>)
- **Hilfe für die Helfer (Unfallkasse Berlin - UKB)**  
([https://www.unfallkasse-berlin.de/fileadmin/user\\_data/service/broschueren/informationen-fur-privatpersonen-und-haushalte/pflegende-angehoerige/alt/ukb\\_999\\_dinlang\\_hilfe\\_fuer\\_helfer\\_downl.pdf](https://www.unfallkasse-berlin.de/fileadmin/user_data/service/broschueren/informationen-fur-privatpersonen-und-haushalte/pflegende-angehoerige/alt/ukb_999_dinlang_hilfe_fuer_helfer_downl.pdf))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/SenWGP/ahzp/index>

## Hinweise zur Zuständigkeit

### Amt für Soziales Ihres Wohnbezirks

- Für die ambulante Hilfe zur Pflege in der eigenen Häuslichkeit oder einer Wohngemeinschaft.
- Für die Hilfe zur Pflege in einer vollstationären Einrichtung ist das Amt für Soziales des Wohnbezirks zuständig, in dem die antragstellende Person vor der Aufnahme in ein Heim gelebt hat.
- War der Wohnsitz außerhalb Berlins, bleibt das Amt für Soziales des bisherigen Wohnortes zuständig.

### Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo)

Das Landesamt für Gesundheit und Soziales ist für alle Menschen zuständig, die bisher in Berlin gelebt haben und in Einrichtungen der Hilfe zur Pflege außerhalb der Stadt Berlin betreut werden.