**Bürgeramt Helle Mitte** ..... 2
**Anschrift** ..... 2
**Postanschrift** ..... 2
**Kontakt** ..... 2
**Hinweise zur Anschrift des Standorts** ..... 2
**Barrierefreie Zugänge** ..... 2
**Öffnungszeiten** ..... 2
**Hinweis für Terminkunden** ..... 2
**Verkehrsanbindungen** ..... 3
**Sonstige Hinweise zum Standort** ..... 4
**Zahlungsmöglichkeiten** ..... 4
**Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen** ..... 5
**Voraussetzungen** ..... 5
**Erforderliche Unterlagen** ..... 5
**Gebühren** ..... 6
**Rechtsgrundlagen** ..... 6
**Durchschnittliche Bearbeitungszeit** ..... 6
**Weiterführende Informationen** ..... 6
**Durchschnittliche Bearbeitungszeit** ..... 7
**Hinweise zur Zuständigkeit** ..... 7

# Bürgeramt Helle Mitte

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

## Anschrift

Alice-Salomon-Platz 3
12627 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115
Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/
Fax: (030) 90293-2545
Internet:
https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/
E-Mail: buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Eingang: Kurt-Weill-Gasse 6

## Barrierefreie Zugänge

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

| | |
|---|---|
| Montag: | 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin) |
| Dienstag: | 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin) |
| Mittwoch: | 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin) |
| Donnerstag: | 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin) |
| Freitag: | 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin) |

## Hinweis für Terminkunden

**Allgemeine Informationen:**

- **Ist eine Vorsprache im Bürgeramt ohne Termin möglich?**

Sie benötigen grundsätzlich für die Bearbeitung Ihrer Anliegen im Bürgeramt einen Termin.

- **Wie komme ich an einen Termin?**

Termine können online oder über das Bürgertelefon (030) 115 gebucht werden. Terminanfragen können Sie auch schriftlich an das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf, Fachbereich Bürgerämter BackOffice, 12591 Berlin richten.

- **Kann ich in dringenden Angelegenheiten im Bürgeramt sofort vorsprechen?**

Nachgewiesene dringliche Angelegenheiten, sogenannte Notfallkunden, werden noch am Tag der Vorsprache in jedem Berliner Bürgeramt, verbunden mit einer Wartezeit, bearbeitet.
weiter zur Definition von Notfallkunden im Bürgeramt

- **Benötige ich einen Termin zur Abholung bereits gefertigter Dokumente?**

Zur Abholung gefertigter Dokumente erhalten Sie bei der Beantragung ein Terminangebot.

- **Was kann ich schriftlich erledigen?**

Es gibt Dienstleistungen, für die keine persönliche Vorsprache im Bürgeramt erforderlich ist, weil diese schriftlich oder auch online erledigt werden können.
weiter zur Übersicht der Dienstleistungen ohne erforderliche Vorsprache

- **Terminkunden**

Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen (5 Minuten vorher). Bitte halten Sie beim Betreten des Bürgeramtes Ihre Vorgangsnummer bereit. Sie können dann im Wartebereich Platz nehmen und werden über diese Vorgangsnummer aufgerufen.

## Verkehrsanbindungen

**U-Bahn**

0.6km U Cottbusser Platz
U5

1km U Louis-Lewin-Str.
U5

**Bus**

0.1km U Hellersdorf
195, N5, U5, X54

0.2km U Hellersdorf [Pos. 6]
U5

**Tram**

0.1km U Hellersdorf
18, M6

0.2km Stendaler Str./Quedlinburger Str.
18, M6

## Sonstige Hinweise zum Standort

- Ein Automat zur digitalen Erfassung eines Fotos, der Fingerabdrücke und Unterschrift zur Beantragung von Personalausweisen, Reisepässen, Kinderreisepässen sowie Führerscheinen und elektronischen Aufenthaltstiteln vorhanden und kann gegen eine Gebühr von 4,50 EUR genutzt werden.
- Kopien zur Vorgangsbearbeitung sind bei Vorsprache bereits mitzubringen. Ein Kopierer ist vorhanden. In Einzelfällen können Kopien (kostenpflichtig) nachgefertigt werden.

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen

Wenn Sie etwas verloren haben, kann es sein, dass es abgegeben wurde. Dann können Sie die verlorene Sache im Fundbüro abholen. Ob Ihre Sache im Fundbüro ist, können Sie online, vor Ort im Fundbüro oder telefonisch herausfinden.

**Tipp: Versuchen Sie es mehrmals**
Wenn eine Sache gefunden wurde, kann es mehrere Tage dauern, bis sie im Fundbüro ankommt. Falls Sie Ihre Sache beim ersten Mal nicht zurückbekommen, können Sie es ein paar Tage später noch einmal versuchen.

**Wo können Sie noch suchen?**

- Falls Sie die Sache im Bus, in der Tram, in der U-Bahn, in der S-Bahn oder in einem anderen öffentlichen Verkehrsmittel verloren haben, wenden Sie sich bitte an den BVG oder an die Deutsche Bahn (siehe „Weiterführende Informationen“).
- Falls Sie die Sache in einer Behörde verloren haben, wenden Sie sich bitte direkt an diese Behörde.
- Falls Sie ein Tier verloren haben, wenden Sie sich bitte ans Tierheim (siehe „Weiterführende Informationen“).

**Sie haben etwas gefunden?**
Fundsachen können Sie zum Beispiel in einem Bürgeramt oder im Fundbüro abgeben (siehe "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Ihre Sache**
  Sie haben die Sache verloren oder Sie sind zum Beispiel deren Eigentümerin oder Eigentümer.
- **Sache wurde bei uns abgegeben**
  Im Fundbüro sind nur die Sachen, die bei der Polizei oder bei einem Bürgeramt oder direkt beim Fundbüro abgegeben wurden.
  Nicht ins Fundbüro kommen zerstörte Sachen und Sachen, die absichtlich entsorgt wurden (zum Beispiel Möbel).
- **Nach 6 Monaten: Sache wurde noch nicht versteigert**
  Wenn es schon 6 Monate her ist, dass die Sache bei uns abgeben worden ist, kann es sein, dass die Sache versteigert wurde. Dann können Sie die Sache nicht mehr von uns zurückbekommen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Nachweis, dass es Ihre Sache ist**
  zum Beispiel durch
  - eine Kauf-Quittung,
  - bei elektronischen Geräten: Seriennummer oder IMEI-Nummer,
  - bei Schlüsseln: ein Zweitschlüssel.
  - Ihr Ausweis-Dokument (falls nicht verloren)

zum Beispiel Ihr Personalausweis oder Ihr Reisepass
Falls Sie ein verlorenes Ausweis-Dokument abholen möchten haben, müssen Sie sich nicht ausweisen.
- **Bei Vertretung: Vollmacht und Ausweis-Dokument des Vertreters**
  Falls jemand anderes die Sache für Sie abholt:
  - schriftliche Vollmacht,
  - Ausweis-Dokument der Person, die die Sache abholt,
  - Ihr Ausweis-Dokument in Kopie (falls nicht verloren)

## Gebühren

Die Gebühr für die Bearbeitung und Lagerung des Fundes richtet sich nach dem Wert der Sache (siehe "Rechtsgrundlage").

- keine: für einen Personalausweis oder Reisepass
- keine: wenn die Sache 10,00 Euro oder weniger wert ist
- 3,00 Euro: für Führerscheine, Zeugnisse, Bankkarten, Sparbücher, weitere Papiere
- 5,00 bis 50,00 Euro: wenn die Sache 50,00 bis 500,00 Euro oder weniger wert ist (gestaffelt)
- 10 Prozent des Wertes: wenn die Sache über 500 Euro wert ist

Finderlohn und Aufwendungen (möglich)

## Rechtsgrundlagen

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 965-977** (https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html#BJNR001950896BJNG008902377)
- **Anlage zum Allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsgesetz Berlin (ASOG Bln – Zuständigkeitskatalog) Nr. 22c** (https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-ASOGBE2006V32Anlage-Nr22c)
- **Verwaltungsgebührenordnung Berlin, Tarifstelle 9207** (https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#gebuehr)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

- 30 Minuten
- Es kann mehrere Tage dauern, bis eine Sache, die abgegeben wurde, im Fundbüro ankommt.

## Weiterführende Informationen

- **Zentrales Fundbüro Berlin** (https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/)
- **Fundbüro der BVG** (https://www.bvg.de/de/service-und-kontakt/fundbuero)
- **Fundbüro der Deutschen Bahn, S-Bahn und Regionalbahnen**

(https://www.bahn.de/service/ueber-uns/fundservice)
- **Tierfunde**
(https://tierschutz-berlin.de/)
- **Funde auf dem Flughafengelände BER**
(https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html)
- **Funde auf dem Flughafengelände Schönefeld**
(https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html)
- **Briefkastenfunde der Deutschen Post**
(https://www.deutschepost.de/de/hilfe-kundenservice.html)
- **Fundsachen abgeben**
(https://service.berlin.de/dienstleistung/121543/)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

https://fundinfo.novafind.eu/home/fundinfo/f11000000/app

## Hinweise zur Zuständigkeit

- Zentrales Fundbüro Berlin (siehe „Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg“)
- Falls das Zentrale Fundbüro für Sie schwer zu erreichen ist, zum Beispiel aufgrund Ihres Alters oder einer Behinderung, dann können wir Ihnen Ihre Sache auch in einem der folgenden Bürgerämter zur Abholung bereitlegen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, zum Beispiel **telefonisch**.