

## Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen

Wenn Sie etwas verloren haben, kann es sein, dass es abgegeben wurde. Dann können Sie die verlorene Sache im Fundbüro abholen. Ob Ihre Sache im Fundbüro ist, können Sie online, vor Ort im Fundbüro oder telefonisch herausfinden.

**\*Tipp: Versuchen Sie es mehrmals\***

Wenn eine Sache gefunden wurde, kann es mehrere Tage dauern, bis sie im Fundbüro ankommt. Falls Sie Ihre Sache beim ersten Mal nicht zurückbekommen, können Sie es ein paar Tage später noch einmal versuchen.

**\*Wo können Sie noch suchen?\***

\* Falls Sie die Sache im Bus, in der Tram, in der U-Bahn, in der S-Bahn oder in einem anderen öffentlichen Verkehrsmittel verloren haben, wenden Sie sich bitte an den BVG oder an die Deutsche Bahn (siehe ?Weiterführende Informationen?).

\* Falls Sie die Sache in einer Behörde verloren haben, wenden Sie sich bitte direkt an diese Behörde.

\* Falls Sie ein Tier verloren haben, wenden Sie sich bitte ans Tierheim (siehe ?Weiterführende Informationen?).

**\*Sie haben etwas gefunden?\***

Fundsachen können Sie zum Beispiel in einem Bürgeramt oder im Fundbüro abgeben (siehe "Weiterführende Informationen").

### Voraussetzungen

- Ihre Sache

Sie haben die Sache verloren oder Sie sind zum Beispiel deren Eigentümerin oder Eigentümer.

- Sache wurde bei uns abgegeben

Im Fundbüro sind nur die Sachen, die bei der Polizei oder bei einem Bürgeramt oder direkt beim Fundbüro abgegeben wurden.

Nicht ins Fundbüro kommen zerstörte Sachen und Sachen, die absichtlich entsorgt wurden (zum Beispiel Möbel).

- Nach 6 Monaten: Sache wurde noch nicht versteigert

Wenn es schon 6 Monate her ist, dass die Sache bei uns abgegeben worden ist, kann es sein, dass die Sache versteigert wurde. Dann können Sie die Sache nicht mehr von uns zurückbekommen.

### Erforderliche Unterlagen

- Nachweis, dass es Ihre Sache ist

zum Beispiel durch

\* eine Kauf-Quittung,

- \* bei elektronischen Geräten: Seriennummer oder IMEI-Nummer,
- \* bei Schlüsseln: ein Zweitschlüssel.
- \* Ihr Ausweis-Dokument (falls nicht verloren)  
zum Beispiel Ihr Personalausweis oder Ihr Reisepass  
Falls Sie ein verlorenes Ausweis-Dokument abholen möchten haben,  
müssen Sie sich nicht ausweisen.

- Bei Vertretung: Vollmacht und Ausweis-Dokument des Vertreters  
Falls jemand anderes die Sache für Sie abholt:
  - \* schriftliche Vollmacht,
  - \* Ausweis-Dokument der Person, die die Sache abholt,
  - \* Ihr Ausweis-Dokument in Kopie (falls nicht verloren)

## Gebühren

Die Gebühr für die Bearbeitung und Lagerung des Fundes richtet sich nach dem Wert der Sache (siehe "Rechtsgrundlage").

- keine: für einen Personalausweis oder Reisepass
  - keine: wenn die Sache 10,00 Euro oder weniger wert ist
  - 3,00 Euro: für Führerscheine, Zeugnisse, Bankkarten, Sparbücher, weitere Papiere
  - 5,00 bis 50,00 Euro: wenn die Sache 50,00 bis 500,00 Euro oder weniger wert ist (gestaffelt)
  - 10 Prozent des Wertes: wenn die Sache über 500 Euro wert ist
- Finderlohn und Aufwendungen (möglich)

## Rechtsgrundlagen

- Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 965-977  
<https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html#BJNR001950896BJNG008902377>
- Anlage zum Allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsgesetz Berlin (ASOG Bln - Zuständigkeitskatalog) Nr. 22c  
<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-ASOGBE2006V32Anlage-Nr22c>
- Verwaltungsgebührenordnung Berlin, Tarifstelle 9207  
<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemt/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#gebuehr>

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

- 30 Minuten
- Es kann mehrere Tage dauern, bis eine Sache, die abgegeben wurde, im Fundbüro ankommt.

## Weiterführende Informationen

-

#### Zentrales Fundbüro Berlin

<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/>

- Fundsachen online suchen

<https://fundsuche02.kivbf.de/MyApp.asp?wci=Suche1&MDT=berlin-ZFB>

- Fundbüro der BVG

<https://www.bvg.de/de/Service/Kundenservice/Fundbuero>

- Fundbüro der Deutschen Bahn, S-Bahn und Regionalbahnen

<https://www.bahn.de/p/view/service/fundservice.shtml>

- Tierfunde

<https://tierschutz-berlin.de/>

- Funde auf dem Flughafengelände BER

<https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html>

- Funde auf dem Flughafengelände Schönefeld

<https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html>

- Briefkastenfunde der Deutschen Post

<https://www.deutschepost.de/de/service1.html>

- Fundsachen abgeben

<https://service.berlin.de/dienstleistung/121543/>

### Link zur Online-Abwicklung

<https://fundsuche02.kivbf.de/MyApp.asp?wci=Suche1&MDT=berlin-ZFB>

### Hinweise zur Zuständigkeit

- Zentrales Fundbüro Berlin (siehe ?Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg?)
- Falls das Zentrale Fundbüro für Sie schwer zu erreichen ist, zum Beispiel aufgrund Ihres Alters oder einer Behinderung, dann können wir Ihnen Ihre Sache auch in einem der folgenden Bürgerämter zur Abholung bereitlegen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, zum Beispiel \*telefonisch\*.

## Informationen zum Standort

### Bürgeramt Helle Mitte

#### Anschrift

Alice-Salomon-Platz 3

12627 Berlin

## Postanschrift

Bürgeramt  
12591 Berlin

## Sonstige Hinweise zum Standort

(vom 12.07.2021)

**\*Abholung bereits beantragter Personaldokumente:\***

Eine Abholung bereits beantragter Personaldokumente ist nur mit einem vorher per E-Mail oder schriftlich vereinbarten Termin möglich.

**\*berlinpass und Berlin-Ticket S:\***

Folgende Sonderregelung gilt ab 01. März 2021:

Wenn Ihr Leistungszeitraum im März 2021 oder später beginnt (Neu- oder  
Weiterbewilligung)

? Dann können Sie ab Februar 2021 einen neuen berlinpass beantragen. Das ist nur schriftlich möglich indem Sie Ihre erforderlichen Unterlagen in einem Umschlag mit dem Stichwort ?berlinpass? per Post an das Bürgeramt in Ihrem Wohnbezirk senden oder dort in den Briefkasten einwerfen bzw. abgeben.

? Maßgeblich ist der Bewilligungszeitraum der Leistung (nicht das Datum des Bescheids)

Wenn Ihr Leistungszeitraum vor dem 1. März 2021 begonnen hat

? Dann können Sie noch keinen neuen berlinpass beantragen.

? Nutzen Sie weiterhin Ihren abgelaufenen berlinpass oder den Leistungsbescheid im Original (wenn sie keinen berlinpass haben) als Nachweis für das Berlin-Ticket S, bis Sie einen neuen Bescheid erhalten haben. Dann können Sie sich einen neuen berlinpass ausstellen lassen.

**\*Wir bitten Sie, ihre Anliegen vorrangig schriftlich per Post zu erledigen.\***

Dies ist bei folgenden Dienstleistungen problemlos möglich:

1. Meldebescheinigung
2. Wegzug ins Ausland
3. Abmeldung einer Nebenwohnung
4. Gewerbezentralregisterauszug
5. Melderegisterauskünfte
6. Anforderung der Steueridentifikationsnummer
7. Anzeige des Verlustes von Dokumenten
8. Nachreichung einer Wohnungsgeberbescheinigung
9. Befreiung von der Ausweispflicht
10. Führungszeugnis beantragen

#### \*Sonstige Nachfragen\*

Generelle Nachfragen können an [buergeramt.marzahnerpromenade@ba-mh.berlin.de](mailto:buergeramt.marzahnerpromenade@ba-mh.berlin.de) gerichtet werden.

- Ein Automat zur digitalen Erfassung eines Fotos, der Fingerabdrücke und der Unterschrift für Personalausweise, vorläufige Personalausweise und Reisepässe ist vorhanden und kann gegen eine Gebühr von 4,50 EUR genutzt werden.
- Kopien zur Vorgangsbearbeitung sind bei Vorsprache bereits mitzubringen. Ein Kopierer ist vorhanden. In Einzelfällen können Kopien (kostenpflichtig) nachgefertigt werden.

### **Barrierefreie Zugänge**

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

### **Öffnungszeiten**

Montag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

### **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

Das Bürgeramt Helle Mitte ist \*- mit einem reduzierten Terminangebot - geöffnet\*, um insbesondere die Bearbeitung von Anliegen, die eine persönliche Vorsprache im Bürgeramt erfordern, zu gewährleisten. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise.

### **Hinweis für Terminkunden**

#### \*Terminbuchung und Terminbearbeitung:\*

\* Grundsätzlich gilt: Aus Gründen des Infektionsschutzes ist eine Vorsprache im Bürgeramt nur mit einem Termin möglich. Sollten Sie spontan erscheinen, kann Ihr Anliegen leider nicht bearbeitet werden.

\* Die Terminvergabe erfolgt ausschließlich per [\[\[mailto:buergeramt.marzahnerpromenade@ba-mh.berlin.de|E-Mail\]\]](mailto:buergeramt.marzahnerpromenade@ba-mh.berlin.de) oder schriftlich an das Bürgeramt Marzahner Promenade, Marzahner Promenade 11, 12679 Berlin. In begrenztem Umfang können Termine auch über das Bürgertelefon (030) 115 und im Internet gebucht werden.

\* Bitte beantragen Sie soweit möglich Ihre Dienstleistungen schriftlich (siehe unten). Besteht eine schriftliche Antragsmöglichkeit erhalten Sie einen Termin nur in individuellen Notsituationen. Dies ist ebenfalls über die Telefon-Hotlines zu klären.

Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen (5 Minuten vorher). Bitte halten Sie beim Betreten des Bürgeramtes Ihre Vorgangsnummer bereit. Sie können dann im Wartebereich Platz nehmen und werden über diese Vorgangsnummer aufgerufen.

**\*Dienstleistungen ohne Vorsprache\***

Es besteht für einzelne Dienstleistungen die Möglichkeit, diese ohne persönliche Vorsprache zu erledigen. Weitere Informationen auf unserer  
[[<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/artikel.252549.php>]Homepage...]]

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <http://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90293-2545

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buengeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de](mailto:buengeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de)

## **Zahlungsarten**

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 20.10.2021