

Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen

Wenn Sie etwas verloren haben, kann es sein, dass es abgegeben wurde. Dann können Sie die verlorene Sache im Fundbüro abholen. Ob Ihre Sache im Fundbüro ist, können Sie online, vor Ort im Fundbüro oder telefonisch herausfinden.

Tipp: Versuchen Sie es mehrmals

Wenn eine Sache gefunden wurde, kann es mehrere Tage dauern, bis sie im Fundbüro ankommt. Falls Sie Ihre Sache beim ersten Mal nicht zurückbekommen, können Sie es ein paar Tage später noch einmal versuchen.

Wo können Sie noch suchen?

* Falls Sie die Sache im Bus, in der Tram, in der U-Bahn, in der S-Bahn oder in einem anderen öffentlichen Verkehrsmittel verloren haben, wenden Sie sich bitte an den BVG oder an die Deutsche Bahn (siehe ?Weiterführende Informationen?).

* Falls Sie die Sache in einer Behörde verloren haben, wenden Sie sich bitte direkt an diese Behörde.

* Falls Sie ein Tier verloren haben, wenden Sie sich bitte ans Tierheim (siehe ?Weiterführende Informationen?).

Sie haben etwas gefunden?

Fundsachen können Sie zum Beispiel in einem Bürgeramt oder im Fundbüro abgeben (siehe "Weiterführende Informationen").

Voraussetzungen

- Ihre Sache

Sie haben die Sache verloren oder Sie sind zum Beispiel deren Eigentümerin oder Eigentümer.

- Sache wurde bei uns abgegeben

Im Fundbüro sind nur die Sachen, die bei der Polizei oder bei einem Bürgeramt oder direkt beim Fundbüro abgegeben wurden.

Nicht ins Fundbüro kommen zerstörte Sachen und Sachen, die absichtlich entsorgt wurden (zum Beispiel Möbel).

- Nach 6 Monaten: Sache wurde noch nicht versteigert

Wenn es schon 6 Monate her ist, dass die Sache bei uns abgegeben worden ist, kann es sein, dass die Sache versteigert wurde. Dann können Sie die Sache nicht mehr von uns zurückbekommen.

Erforderliche Unterlagen

- Nachweis, dass es Ihre Sache ist

zum Beispiel durch

* eine Kauf-Quittung,

- * bei elektronischen Geräten: Seriennummer oder IMEI-Nummer,
- * bei Schlüsseln: ein Zweitschlüssel.
- * Ihr Ausweis-Dokument (falls nicht verloren)
zum Beispiel Ihr Personalausweis oder Ihr Reisepass
Falls Sie ein verlorenes Ausweis-Dokument abholen möchten haben,
müssen Sie sich nicht ausweisen.

Bei Vertretung: Vollmacht und Ausweis-Dokument des Vertreters

Falls jemand anderes die Sache für Sie abholt:

- * schriftliche Vollmacht,
- * Ausweis-Dokument der Person, die die Sache abholt,
- * Ihr Ausweis-Dokument in Kopie (falls nicht verloren)

Gebühren

Die Gebühr für die Bearbeitung und Lagerung des Fundes richtet sich nach dem Wert der Sache (siehe "Rechtsgrundlage").

- keine: für einen Personalausweis oder Reisepass
 - keine: wenn die Sache 10,00 Euro oder weniger wert ist
 - 3,00 Euro: für Führerscheine, Zeugnisse, Bankkarten, Sparbücher, weitere Papiere
 - 5,00 bis 50,00 Euro: wenn die Sache 50,00 bis 500,00 Euro oder weniger wert ist (gestaffelt)
 - 10 Prozent des Wertes: wenn die Sache über 500 Euro wert ist
- Finderlohn und Aufwendungen (möglich)

Rechtsgrundlagen

- Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 965-977
<http://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html#BJNR001950896BJNG008902377>
- Anlage zum Allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsgesetz Berlin (ASOG Bln - Zuständigkeitskatalog) Nr. 22c
http://gesetze.berlin.de/jportal/portal/t/kxk/page/bsbeprod.psm/action/portlet.s.jw.MainAction?p1=3c&eventSubmit_doNavigate=searchInSubtreeTOC&showdoccase=1&doc.hl=0&doc.id=jlr-ASOGBE2006V32Anlage-Nr22c&doc.part=S&toc.poskey=#focuspoint
- Verwaltungsgebührenordnung Berlin, Tarifstelle 9207
<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#gebuehr>

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

- 30 Minuten
- Es kann mehrere Tage dauern, bis eine Sache, die abgegeben wurde, im Fundbüro ankommt.

Weiterführende Informationen

- Zentrales Fundbüro Berlin
<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/>
- Fundsachen online suchen
<https://fundsuche02.kivbf.de/MyApp.asp?wci=Suche1&MDT=berlin-ZFB>
- Fundbüro der BVG
<https://www.bvg.de/de/Service/Kundenservice/Fundbuero>
- Fundbüro der Deutschen Bahn, S-Bahn und Regionalbahnen
<https://www.bahn.de/p/view/service/fundservice.shtml>
- Tierfunde
<https://tierschutz-berlin.de/>
- Funde auf dem Flughafengelände Tegel
<https://www.berlin-airport.de/en/travellers-txl/at-the-airport/airport-services/lost-and-found-corona/index.php>
- Funde auf dem Flughafengelände Schönefeld
<https://www.berlin-airport.de/de/reisende-sxf/am-flughafen/flughafenservices/fundbuero/index.php>
- Briefkastenfunde der Deutschen Post
<https://www.deutschepost.de/de/service1.html>
- Fundsachen abgeben
<https://service.berlin.de/dienstleistung/121543/>

Link zur Online-Abwicklung

<https://fundsuche02.kivbf.de/MyApp.asp?wci=Suche1&MDT=berlin-ZFB>

Hinweise zur Zuständigkeit

- Zentrales Fundbüro Berlin (siehe ?Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg?)
- Falls das Zentrale Fundbüro für Sie schwer zu erreichen ist, zum Beispiel aufgrund Ihres Alters oder einer Behinderung, dann können wir Ihnen Ihre Sache auch in einem der folgenden Bürgerämter zur Abholung bereitlegen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, zum Beispiel *telefonisch*.

Informationen zum Standort

Bürgeramt 3 (Friedrichshain), Frankfurter Allee

Anschrift

Frankfurter Allee 35/37
10247 Berlin

Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

16.07.2020

Wegen der Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie können die Berliner Ämter für Bürgerdienste noch nicht zu einem regulären Betrieb zurückkehren. Die aktuelle Lage ermöglicht eine schrittweise Erhöhung des Publikumsverkehrs, so dass die Bürgerämter ihren Service wieder erweitern. Der maximale Schutz der Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden hat jedoch auch weiterhin oberste Priorität. Spontanes Erscheinen ohne Termin ist nach wie vor aus Gründen des Infektionsschutzes nicht möglich.

Die Bearbeitung von Anliegen wie z.B. Anmeldung einer Wohnung, Beantragung eines Personalausweises oder Reisepasses erfolgt deshalb nur mit Termin. Dies gilt auch für die Abholung von beantragten Dokumenten (z.B. Personalausweise, Reisepässe). Terminvereinbarungen sind ab dem 25.05.2020 im Internet oder über die zentrale Behördennummer 115 möglich.

Bei dringenden Anliegen sowie die Abgabe und Abholung von Fundsachen sind Terminvereinbarungen über folgende Telefonnummer erforderlich:
Bürgeramt 3, Frankfurter Allee 35/37, Tel.: (030) 90298-4834
Die Entscheidung, ob eine Dringlichkeit vorliegt, obliegt dem Bürgeramt.

Folgende Leistungen sind weiterhin nur schriftlich oder per E-Mail
buergeramt@ba-fk.berlin.de und ggf. über Online-Angebote möglich:

Beantragung einer Meldebescheinigung - Bitte den Verwendungszweck angeben
Beispiel: 0332000568311, Mustermann, MaxAuskunft aus dem Melderegister -
Bitte den Verwendungszweck angeben Beispiel: 0332000568311, Mustermann,
MaxBeantragung von Führungszeugnissen - Bitte den Verwendungszweck
angeben Beispiel: 0932000001968, Mustermann,
MaxGewerbezentralregisterauskunft - Bitte den Verwendungszweck angeben
Beispiel: 0932000001968, Mustermann, MaxAbmeldung einer WohnungAntrag
auf WohngeldAntrag auf Erteilung eines WohnberechtigungsscheinsWiderspruch
gegen Datenübermittlungen und Melderegisterauskünfte

Sonstige Hinweise zum Standort

Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgeeignet.
Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.
Ein bedingt rollstuhlgeeigneter Aufzug ist vorhanden.
Ein bedingt rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

Öffnungszeiten

Montag: 08:00-15.00 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag: 08:00-12:00 Uhr (nur mit Termin)
13:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch: 08:00-14:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 08:00-12:00 Uhr (nur mit Termin)
13:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 08:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

Samstag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

An ausgewählten Samstagen findet eine Sprechstunde statt. An diesen Samstagen werden *nur Kunden mit einem Termin* bedient.

[[[https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/artikel.757660.php/\[Hier\]](https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/artikel.757660.php/[Hier])]] finden Sie eine Terminübersicht.

Die Ausgabe fertiggestellter Dokumente, Barzahlung und Information, sowie Dienstleistungen für die keine Termine erforderlich sind, sind nicht möglich.

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

- Erweiterte Zahlungsmöglichkeiten:

Bei uns können Sie mit GIROCARD / EC-Karte, VISA CARD oder MASTER CARD (jeweils mit PIN) bezahlen.

Nahverkehr

U-Bahn U Samariterstraße: U5

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <http://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90298-4690

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: buergeramt@ba-fk.berlin.de

Zahlungsarten

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 05.03.2021