BERLIN 🕺

Bürgeramt Pankow - Abholung von Dokumenten	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	
Zahlungsmöglichkeiten	
Personalausweis abholen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	4
Gebühren	
Rechtsgrundlagen	
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	
Weiterführende Informationen	
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	
Hinweise zur Zuständigkeit	

Bürgeramt Pankow - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Breite Str. 24A - 26 13187 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/

Fax: (030) 90295-2576

Internet:

https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdi

enste/buergeramt/

E-Mail: <u>buergeramt@ba-pankow.berlin.de</u>

Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 08:00-16.00 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag: 09.30-18.00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch: 08:00-14.00 Uhr (nur mit Termin)
Donnerstag: 09.30-18.00 Uhr (nur mit Termin)
Freitag: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

Verkehrsanbindungen

S S-Bahn

0.6km <u>S+U Pankow</u> S2, S8, S85, S26 0.8km <u>S Wollankstr.</u> S1, S25, S85

U U-Bahn

0.7km S+U Pankow

25.04.2024 2/5

🚥 Bus

0.1km Berlin, Rathaus Pankow

250, 255, 155

0.2km Wilhelm-Kuhr-Str.

255

0.4km Berlin, Bürgerpark Pankow

250, 155

Tram

0.1km Berlin, Rathaus Pankow

Μ1

0.4km Berlin, Bürgerpark Pankow

М1

0.5km Pankow Kirche

M1, 50

Sonstige Hinweise zum Standort

Ein Fotoautomat ist vorhanden.

Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung Girocard (mit PIN)

25.04.2024 3/5

Personalausweis abholen

Sie haben die Ausstellung eines Personalausweises beantragt. Nach ca. 3-4 Wochen ist Ihr neuer Personalausweis fertig und kann abgeholt werden.

Um Ihnen die Planung zur Abholung in Ihrem Bürgeramt zu erleichtern, können Sie den Bearbeitungsstatus im Internet einsehen. Sie können sich für eine Benachrichtigung mit Ihrer E-Mailadresse registrieren lassen. Sie werden informiert, sobald Ihr Personaldokument zur Abholung bereit liegt.

Für Wohnungslose: Da Sie keine Meldeanschrift haben, wird der PIN-Brief zur Pass- und Ausweisstelle gesandt.

Für Deutsche mit Wohnsitz im Ausland: Sie haben bei Beantragung die Möglichkeit zu wählen, ob der Versand des PIN-Briefes an Ihre Anschrift im Ausland oder an die Pass- und Ausweisstelle (Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten) erfolgen soll.

Voraussetzungen

• Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)

Bitte holen Sie Ihren Personalausweis persönlich ab. Falls Sie Ihren Personalausweis nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich mit einer besonderen Erklärung zu bevollmächtigen.

- Achtung: Sollten Sie den PIN-Brief nicht erhalten haben, können Sie nur persönlich den Personalausweis abholen.
- Um den Personalausweis Ihres Kindes abzuholen, brauchen Sie die Vollmacht nur, wenn das Kind schon 16 Jahre oder älter ist.
- ggf. Seriennummer

Dieses Schreiben mit der Seriennummer wurde nur nach Kundenwunsch bei der Beantragung des Dokumentes ausgehändigt.

Erforderliche Unterlagen

• ggf. Bearbeitungsstatus online abfragen

(unter "Online-Abwicklung") Sie benötigen die Seriennummer, wenn Sie eine Online-Abfrage zum Bearbeitungsstand machen möchten.

Falls vorhanden: Ihr alter Personalausweis

Bitte bringen Sie Ihren alten Personalausweis mit, falls Sie ihn noch haben. Sollte dieser in der Zwischenzeit in Verlust geraten sein, müssen Sie persönlich eine Verlustanzeige abgeben, um den neuen Ausweis zu erhalten.

• Bei Vertretung: Vollmacht

Falls jemand anderes den Personalausweis für Sie abholt, geben Sie dieser Person bitte die "Vollmachtserklärung zur Abholung des Personalausweises" mit. Andere Vollmachten können nicht anerkannt werden. Diese Person muss sich ebenfalls identifizieren.

Formulare

Vollmachtserklärung zur Abholung des Personalausweises

25.04.2024 4/5

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/labo/zentrale-einwohn erangelegenheiten/ assets/20170810 vollmacht abholung npa version.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

Personalausweisgesetz (PAuswG)
 (https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

Weiterführende Informationen

- Der Personalausweis (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)
 - (https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/der-personalausweis-node.html)
- Online ausweisen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)
 (https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/online-ausweisen-node.html)
- Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abfrage über den Bearbeitungsstatus des beantragten Dokumentes

(https://www.berlin.de/labo/_assets/buergerdienste/20190118_datenschutzhinweise_gemaess_statusabfrage.pdf)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

https://olmera.verwalt-berlin.de/ant/olav/antrag/passpa/1

Hinweise zur Zuständigkeit

die Behörde, bei der Sie den Personalausweis beantragt haben

25.04.2024 5/5