

Bürgeramt Rathaus Reinickendorf	2
Address	2
Contact	2
Barrier-free access	2
Opening hours	2
Information for customers with an appointment	2
Nahverkehr	3
Additional information	3
Payment options	4
Transfer of a permanent settlement permit or an EU long-term residence permit to a new passport	5
Prerequisites	5
Documents required	5
Fees	6
Legal basis	6
Average time to process request	6
Hinweise zur Zuständigkeit	6

Bürgeramt Rathaus Reinickendorf

Bezirksamt Reinickendorf

Address

Eichborndamm 215
13437 Berlin

Contact

Telephone: (030) 115
Fax: (030) 90294-2994
Internet:

<https://www.berlin.de/ba-reinickendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-mail: buergeraemter@reinickendorf.berlin.de

Barrier-free access



[Explanation of symbols \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Opening hours

Monday: 08.00-15.30 Uhr nur mit Termin
Tuesday: 10.00-18.00 Uhr nur mit Termin
Wednesday: 07.30-14.00 Uhr nur mit Termin
Thursday: 10.00-18.00 Uhr nur mit Termin
Friday: 08.00-13.00 Uhr nur mit Termin

Information for customers with an appointment

Allgemeine Hinweise

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens bitte wir Sie einen Termin zu buchen.

Wir bitten die Terminkunden darum, das Bürgeramt erst ca. 10 Minuten vor dem Termin aufzusuchen.

Wenn Sie nicht nur für sich allein ein Anliegen im Bürgeramt haben, buchen Sie unbedingt pro Person einen Termin, damit nachfolgende Termine von uns zeitlich eingehalten werden können.

Fertiggestellte und abholbereite Dokumente können mit dem, bei der Beantragung vereinbarten Termin, zu den Öffnungszeiten abgeholt werden.

Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung im Feld Anmerkung oder bei der Terminbuchung über das Servicetelefon 115 auch an, ob Sie aufgrund einer körperlichen

Behinderung durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter persönlich aufgerufen werden müssen.

Für folgende Dienstleistungen sind keine Termine notwendig

- Abgabe von Fundsachen
- Verlust des Personalausweises/Reisepasses melden (Verlustanzeige)
- Antragsannahme für Leistungen der Bezirksverwaltung
- Befreiung von der Ausweispflicht

Nahverkehr

S-Bahn

1.1km [S+U Wittenau](#)

S1, S26

1.3km [S+U Karl-Bonhoeffer-Nervenlinik](#)

S25

1.3km [S Eichborndamm](#)

S25

1.9km [S Waidmannslust](#)

S1, S26

U-Bahn

0.1km [U Rathaus Reinickendorf](#)

U8

1km [S+U Wittenau](#)

U8

1.3km [S+U Karl-Bonhoeffer-Nervenlinik](#)

U8

1.8km [U Lindauer Allee](#)

U8

Bus

0.1km [U Rathaus Reinickendorf](#)

221, 322, N8, X33, 220

0.3km [Pannwitzstraße](#)

221

0.3km [Wittenau Kirche](#)

124, N24, 221, 322, N8

0.4km [Rathauspromenade](#)

220, N8, 322

Additional information

- Ergänzend kann am Standort mit den Kreditkarten (credit/debit) VISA, Vpay, Mastercard und Maestro bezahlt werden. Barzahlung ist in Notfällen auch möglich.

Ergänzend kann am Standort bar bezahlt werden

Warteraum

Sie finden unseren Warteraum im Raum 2.

Im Warteraum befindet sich der Ausweisautomat

Hier können Sie ein biometrisches Passfoto, Ihre Unterschrift und ggf. Ihre Fingerdrücke elektronisch hinterlegen, um diese dann von den Mitarbeitenden bei der Bearbeitung Ihrer Pass- und Ausweisanträge oder für die Beantragung Ihres elektronischen Aufenthaltstitels abrufen zu lassen. Sie erhalten kein gedrucktes Foto. Die Gebühr für die Nutzung des Automaten (5 Euro) entrichten Sie gemeinsam mit der Verwaltungsgebühr im Rahmen der Bedienung.

- Termine können über das Bürgertelefon 115 oder online gebucht werden.
- Folgende Dienstleistungen sind ohne persönliche Vorsprache auf dem Postweg zu erledigen:

Abmeldung einer Wohnung

Beantragung von Meldebescheinigungen

Beantragung von Melderegisterauskünften

Sperrungen von Melderegisterauskünften

Beantragung von Führungszeugnissen und Gewerbezentralregisterauskünften

Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlungen und Melderegisterauskünften

Annahme von Anträgen auf Erteilung eines Wohnberechtigungsscheines

Annahme von Wohngeldanträgen.

- Hinweis: In den Bürgeramtsfilialen werden keine Anträge für den Fachbereich Wohnen (Wohngeld, Wohnberechtigungsschein) mehr angenommen. Diese sind bitte per Post an das Wohnungsamt zu senden:

BA Reinickendorf / Wohnungsamt - nur für Wohngeld und

Wohnberechtigungsschein -

Neheimer Str. 63

13507 Berlin

Payment options

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) (ehemals EC Karte) bezahlt werden.
(keine Barzahlung)

Transfer of a permanent settlement permit or an EU long-term residence permit to a new passport

Do you have a permanent settlement permit or an EU long-term residence permit and have you received a new passport?

Then you should have your permanent residence title reissued ("transferred"). Because your current permanent residence title still refers to the old passport.

If you want to travel abroad before the permanent residence title has been transferred:

If no appointments are available at short notice, it is possible to start a trip abroad even without a transfer, if you have your old passport and your residence title. You will be able to return to Germany without any problems, if you take your new passport, the old passport and your permanent residence title with you.

However, it is recommended that you check the entry and exit conditions of the host country before traveling abroad (e.g. at the consular authority of the host country).

Prerequisites

- **Personal appearance by appointment is required**

Transfers are made at the Citizens' Registration Offices or at the Berlin Immigration Office generally only with an appointment.

- **Main residence in Berlin**

- **Transfer in a Bürgeramt**

You can generally have the transfer carried out at any Berlin Citizens Registration Office (Bürgeramt), as long as the following requirements are met:

- You have the expired passport with your permanent residence title.
- The residence title was issued in Berlin.
- Your old passport is complete;
- There is no more than 6 months between the expiry date of the old passport and the date of issue of the new passport (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).
- You have not resided outside the federal territory for a continuous period longer than six months (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).

- **Transfer in the Berlin Immigration Office**

If one of the above mentioned requirements for making the transfer at the Citizens Registration Office (Bürgeramt) is not met (e.g. old passport is no longer present, the residence title was not issued in Berlin) the Berlin Immigration Office is responsible for the transfer.

Documents required

- **Your new passport**
- **Your old passport**

If your passport has been stolen and you have reported the theft to the

police, please bring the report with you.

- **Your permanent residence title**

- Electronic residence title (eAT) together with the supplementary sheet or
- Your old passport with the attached residence title

- **1 current biometric photo**

(https://www.berlin.de/labo/_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf)

35mm x 45mm, frontal shot with neutral facial expression and closed mouth, looking straight into the camera, light background

Fees

- For adults: 67.00 euros
- For minors: 33.50 euros

Turkish citizens:

- until the age of 24 years: 22.80 euros
- from the age of 24 years: 37.00 euros

Free of charge:

- When presenting current proof of receiving benefits according to SGB II or XII or the Asylum Seekers Benefits Act
- Foreigners recognised as being entitled to asylum
- Foreigners with a granted refugee status within the meaning of Section 3 (1) of the Asylum Act
- Foreigners with a granted subsidiary protection status within the meaning of Section 4 (1) of the Asylum Act
- Resettlement refugees within the meaning of Section 23 (4) of the Act on the Residence

Legal basis

- **Aufenthaltsgesetz - AufenthG**

(http://www.gesetze-im-internet.de/englisch_aufenthg/englisch_aufenthg.html#p1439)

Average time to process request

about 4 to 5 weeks

Hinweise zur Zuständigkeit

You can generally have the transfer carried out at any **Berlin Citizens**

Registration Office (Bürgeramt), as long as the following requirements are met:

- You have the expired passport with your permanent residence title.
- The residence title was issued in Berlin.
- Your old passport is complete;
- There is no more than 6 months between the expiry date of the old passport and the date of issue of the new passport (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).

- You have not resided outside the federal territory for a continuous period longer than six months (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).

In all other cases: **Berlin Immigration Office**