

Transfer of a permanent settlement permit or an EU long-term residence permit to a new passport	2
Prerequisites	2
Documents required	2
Fees	3
Legal basis	3
Average time to process request	3
Responsible authority	3
Bürgeramt Hohenzollerndamm (Flüchtlingsbürgeramt)	5
Address	5
Contact	5
Barrier-free access	5
Opening hours	5
Changes in opening hours	5
Additional information	5
Information for customers with an appointment	6
Payment options	7
Public transportation	7

Transfer of a permanent settlement permit or an EU long-term residence permit to a new passport

Do you have a permanent settlement permit or an EU long-term residence permit and have you received a new passport?

Then you should have your permanent residence title reissued ("transferred"). Because your current permanent residence title still refers to the old passport.

If you want to travel abroad before the permanent residence title has been transferred:

If no appointments are available at short notice, it is possible to start a trip abroad even without a transfer, if you have your old passport and your residence title. You will be able to return to Germany without any problems, if you take your new passport, the old passport and your permanent residence title with you.

However, it is recommended that you check the entry and exit conditions of the host country before traveling abroad (e.g. at the consular authority of the host country).

Prerequisites

- **Personal appearance by appointment is required**

Transfers are made at the Citizens' Registration Offices or at the Berlin Immigration Office generally only with an appointment.

- **Main residence in Berlin**

- **Transfer in a Bürgeramt**

You can generally have the transfer carried out at any Berlin Citizens Registration Office (Bürgeramt), as long as the following requirements are met:

- You have the expired passport with your permanent residence title.
- The residence title was issued by the Berlin Immigration Office.
- Your old passport is complete;
- There is no more than 6 months between the expiry date of the old passport and the date of issue of the new passport (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).
- You have not resided outside the federal territory for a continuous period longer than six months (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).

- **Transfer in the Berlin Immigration Office**

If one of the above mentioned requirements for making the transfer at the Citizens Registration Office (Bürgeramt) is not met (e.g. old passport is no longer present, the residence title was not issued by the Berlin Immigration Office) the Berlin Immigration Office is responsible for the transfer.

Documents required

- **Your new passport**
- **Your old passport**

If your passport has been stolen and you have reported the theft to the

police, please bring the report with you.

- **Your permanent residence title**

- Electronic residence title (eAT) together with the supplementary sheet or
- Your old passport with the attached residence title

- **1 current biometric photo**

(https://www.berlin.de/lab0/_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf)

35mm x 45mm, frontal shot with neutral facial expression and closed mouth, looking straight into the camera, light background

Fees

- For adults: 67.00 euros
- For minors: 33.50 euros

Turkish citizens:

- until the age of 24 years: 22.80 euros
- from the age of 24 years: 37.00 euros

Free of charge:

- When presenting current proof of receiving benefits according to SGB II or XII or the Asylum Seekers Benefits Act
- Foreigners recognised as being entitled to asylum
- Foreigners with a granted refugee status within the meaning of Section 3 (1) of the Asylum Act
- Foreigners with a granted subsidiary protection status within the meaning of Section 4 (1) of the Asylum Act
- Resettlement refugees within the meaning of Section 23 (4) of the Act on the Residence

Legal basis

- **Aufenthaltsgesetz - AufenthG**

(http://www.gesetze-im-internet.de/englisch_aufenthg/englisch_aufenthg.html#p1439)

Average time to process request

about 4 to 5 weeks

Responsible authority

You can generally have the transfer carried out at any **Berlin Citizens**

Registration Office (Bürgeramt), as long as the following requirements are met:

- You have the expired passport with your permanent residence title.
- The residence title was issued by the Berlin Immigration Office.
- Your old passport is complete;
- There is no more than 6 months between the expiry date of the old passport and the date of issue of the new passport (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).

- You have not resided outside the federal territory for a continuous period longer than six months (with a EU long-term residence permit: no more than 12 months).

In all other cases: **Berlin Immigration Office**

Information on this location

Bürgeramt Hohenzollerndamm (Flüchtlingsbürgeramt)

Address

Hohenzollerndamm 177
10713 Berlin

Contact

Telephone: (030) 115
Fax: (030) 9029-16211
Internet:

<https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/buergerdienste/buergeraemter/hohenzollerndamm/>

E-mail: buergeramt@charlottenburg-wilmersdorf.de

Barrier-free access

Zugang über Mansfelder / Ecke Brienner Straße



[Explanation of symbols](#)

Opening hours

Monday: 08.00-16.00 Uhr (nur mit Termin*)
Tuesday: 09.30-18.00 Uhr (nur mit Termin*)
Wednesday: 08.00-14.00 Uhr (nur mit Termin*)
Thursday: 09.30-18.00 Uhr (nur mit Termin*)
Friday: 07.30-13.00 Uhr (nur mit Termin*)

Changes in opening hours

(*) einige Dienstleistungen erfordern keinen Termin.

Beantragte Dokumente können zu den Öffnungszeiten ohne Termin im Bürgeramt abgeholt werden. Beantragte Dokumente können nur dort abgeholt werden, wo sie beantragt worden sind.

Additional information

- An diesem Standort ist ein Fotoautomat vorhanden.
- Es stehen Ihnen zwei Self-Service-Terminals, für die Aufnahme von biometrischen Fotos, zur Verfügung.
- In der Zeit von 07.30 bis 08.00 Uhr ist am Mittwoch keine Barzahlung an den

Automaten möglich!

Folgende Dienstleistungen können schriftlich (postalisch/E-Mail) oder ggf. online beantragt werden:

1. Anwohner/Bewohnerparkausweis
2. Abmeldung einer Wohnung
3. Meldebescheinigung
4. Beantragung einer Sperre von Melderegisterauskünften
5. Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlung und Melderegisterauskünfte
6. Befreiung von der Ausweispflicht
7. Führungszeugnis
8. Auszug aus dem Gewerbezentralregister

Information for customers with an appointment

Corona-Maßnahmen

Aufgrund einer Allgemeinverfügung besteht ab 07. September 2022 für Besucherinnen und Besucher in Dienstgebäuden und weiteren Liegenschaften des Bezirksamts Charlottenburg-Wilmersdorf von Berlin die Pflicht zum Tragen einer Atemschutzmaske (FFP2 oder vergleichbar) oder einer medizinischen Gesichtsmaske i.S.d. § 1 Abs. 2 der SARS-CoV-2-Basischutzmaßnahmenverordnung.

Eine Terminvereinbarung ist zwingend notwendig. Termine stehen nur für Notfälle in sehr begrenztem Umfang zur Verfügung.

Im Flüchtlingsbürgeramt Hohenzollerndamm erfolgt die Erstanmeldung (mit Termin) in Berlin, der geflüchteten Menschen die in den Bezirken für Charlottenburg-Wilmersdorf und Spandau untergebracht sind.

Bitte wenden Sie sich an die Bürgerämter Ihres Wohnortes, um lange Anfahrtswege und damit weitere Ansteckungsgefahren zu vermeiden.

In absoluten Ausnahmefällen, können Sie auch zur Information im Bürgeramt Hohenzollerndamm oder Heerstraße gehen, um dort einen zeitnahen Termin zu buchen.

Termine buchen

- Buchen Sie Termine online oder über das Bürgertelefon 115 für Dienstleistungen, bei denen eine persönliche Vorsprache notwendig ist. Dazu gehören Pass- und Personalausweisangelegenheiten und Führerscheinangelegenheiten.
- Für dringende und akute Angelegenheiten können Sie sich, Montag bis Freitag von 09.00 bis 15.00 Uhr, unter (030) 9029-15036 an die Notfallhotline für Charlottenburg-Wilmersdorf, wenden. Wenn Sie dort anrufen, bleiben Sie bitte am Telefon, bis sich jemand meldet. Aus technischen Gründen hören Sie jedoch ein Freizeichen, auch wenn auf allen bedienten Leitungen gesprochen

wird.

- Bitte beachten Sie, dass eine Terminbuchung per E-Mail nicht möglich ist.

Kunden mit Termin müssen sich nicht am Info-Tresen melden, sondern können direkt nach Aufruf Ihrer Vorgangsnr. im Raum der Sachbearbeitung erscheinen.

Payment options

Cash and girocard (with PIN) (formerly EC card) can be used for payment at the location.

Public transportation

S-Bahn

0.8km [S Hohenzollerndamm](#)

S41, S42, S45, S46

U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U7, U3

0.6km [U Konstanzer Str.](#)

U7

0.7km [U Blissestr.](#)

U7

Bus

0.1km [U Fehrbelliner Platz](#)

115, N3, 101, 143, N43, N7

0.2km [Mansfelder Str./Barstr.](#)

101, 115, N7

0.2km [Westfälische Str./Konstanzer Str.](#)

143, N43

0.4km [Hoffmann-von-Fallersleben-Platz](#)

115, N3

0.4km [U Konstanzer Str.](#)

101, N7