BERLIN 🕺

Bürgeramt Pankow	
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	
Zahlungsmöglichkeiten	4
Familienpass erwerben	
Voraussetzungen	5
Erforderliche Unterlagen	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Weiterführende Informationen	6
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	6
Hinweise zur Zuständigkeit	6

Bürgeramt Pankow

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Breite Str. 24A - 26 13187 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/

Fax: (030) 90295-2576

Internet:

https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdi

enste/buergeramt/

E-Mail: <u>buergeramt@ba-pankow.berlin.de</u>

Barrierefreie Zugänge







Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 08:00 - 16.00 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag: 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch: 08:00 - 14.00 Uhr (nur mit Termin)
Donnerstag: 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin)
Freitag: 08.00 - 13.00 Uhr (nur mit Termin)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Wegen der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Wahl des Europaparlamentes am 09.06.2024 findet im Bürgeramt Pankow ein Notbetrieb statt. Eine Terminvergabe ist in dieser Zeit nicht möglich.

Bereits beantragte Dokumente können in im Bürgeramt abgeholt werden.

Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

Verkehrsanbindungen

S S-Bahn

0.6km <u>S+U Pankow</u> S2, S8, S85, S26

25.04.2024 2/6

```
0.8km S Wollankstr.
         S1, S25, S85
U U-Bahn
  0.7km S+U Pankow
         U2
🚥 Bus
  0.1km Berlin, Rathaus Pankow
         250, 255, 155
  0.2km Wilhelm-Kuhr-Str.
         255
  0.4km Berlin, Bürgerpark Pankow
         250, 155
🚾 Tram
  0.1km Berlin, Rathaus Pankow
         М1
  0.4km Berlin, Bürgerpark Pankow
         М1
  0.5km Pankow Kirche
         M1, 50
```

Sonstige Hinweise zum Standort

Ein Fotoautomat ist vorhanden.

Bitte beachten Sie, dass das Terminvereinbarungssystem nicht für die Beantragung von Elterngeld gilt. Das Bürgeramt nimmt nur die Anträge entgegegen, Beratung erhalten Sie ausschließlich bei der Elterngeldstelle.

Die Bürgerämter bieten **alle Terminkontingente** für die Servicenummer 115 und für die <u>Online-Terminvereinbarung</u> an.

Ihr Anliegen ist ein Notfall? Definition von Notfallkunden im Bürgeramt:

 Kunden, die für bevorstehende Reisen zwingend erforderliche Dokumente für sich und ihre minderjährigen Familienangehörigen beantragen.

Voraussetzungen:

Vor dem Reiseantritt ist (berlinweit) kein freier Termin buchbar. Der Reisetermin ist durch entsprechende Reiseunterlagen nachweisbar.

• Kunden, die nach Verlust von Personaldokumenten ein oder mehrere neue Dokumente beantragen.

Voraussetzungen: keine

Für alle Notfallkunden gilt:

Die Prüfung und Entscheidung obliegt letztlich dem Bürgeramt vor Ort.

25.04.2024 3/6

Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung Girocard (mit PIN)

25.04.2024 4/6

Familienpass erwerben

Der Berliner FamilienPass bietet Ihnen ein ganzes Jahr lang rund 300 familienfreundliche Preisvorteile. Darüber hinaus werden zahlreiche Plätze für 150 Tagesausflüge, Führungen, Workshops und Bustouren verlost. Sparen Sie ein ganzes Jahr lang mit dem FamilienPass beim Besuch vom Zoo und Tierpark, Schwimmbädern und Eisbahnen, bei Schiffstouren und Sehenswürdigkeiten und bei Konzerten, Kinos, Theatern und Museen u.v.m. Zahlreiche Tipps für Familienunternehmungen und Ausflüge in und um Berlin runden das Angebot ab.

Teilnahme

Für alle Angebote gilt, dass mindestens ein (Groß-) Elternteil mit mindestens einem Kind gemeinsam teilnimmt. Grundsätzlich sind Kinder / Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre teilnahmeberechtigt. Wenn einzelne Veranstalter andere Höchst- oder Mindestaltersgrenzen setzen, ist dies im FamilienPass extra angegeben.

Voraussetzungen

Berliner Familien mit Kindern unter 18 Jahren

Eine Familie besteht aus jeder Eltern-Kind- oder Großeltern-Enkel-Beziehung, auch mit Dauerpflegekind. Selbstverständlich können auch Alleinerziehende den FamilienPass erwerben.

- Sie bestätigen mit der Unterschrift die Angaben zu den Mitgliedern Ihrer Familie auf der Passkarte im FamilienPass. Die Eintragungen müssen mit den Angaben in den Personalausweisen Ihrer Familienmitglieder übereinstimmen.
- Familien mit Wohnsitz in Berlin

Den FamilienPass kann jede Berliner Familie erwerben.

Erforderliche Unterlagen

Familienpass erwerben

Online möglich; oder vor Ort

- Online-Abwicklung: Kaufen Sie den Berliner Familienpass im Online-Shop der Jugendkulturservice gGmbH. Der Familienpass wird Ihnen anschließend per Post geschickt.
- Vor Ort: Sie können den Familienpass auch in vielen Bibliotheken,
 Bürgerämtern und an weiteren Verkaufsstellen erwerben.
- Keine Unterlagen benötigt.

Gebühren

6.00 Euro

Rechtsgrundlagen

keine Rechtsgrundlage

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

25.04.2024 5/6

• Sofort: in den Verkaufsstellen

• ca. 1 Woche: bei online-Bestellung

Weiterführende Informationen

• Verkaufsstellen für den Familienpass

(https://jugendkulturservice.de/de/ferien-und-familienzeit/berliner-familienpa ss/verkaufsstellen/)

• Jugendkulturservice gGmbH

(https://jugendkulturservice.de/de/)

Nutzungsbedingungen zum Berliner FamilienPass

(https://jugendkulturservice.de/de/ferien-und-familienzeit/berliner-familienpass/benutzer-hinweise/)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

https://shop.jugendkulturservice.de/index.php?action=detail&id=1556

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann in vielen (nicht allen) Bibliotheken, Bürgerämtern und auch Jugendämtern in Anspruch genommen werden.

Weitere Verkaufsstellen finden Sie im Internet (unter "Weiterführende Informationen").

25.04.2024 6/6