**Bürgeramt Weißensee** ..... 2
- **Anschrift** ..... 2
- **Kontakt** ..... 2
- **Barrierefreie Zugänge** ..... 2
- **Öffnungszeiten** ..... 2
- **Hinweis für Terminkunden** ..... 2
- **Verkehrsanbindungen** ..... 2
- **Sonstige Hinweise zum Standort** ..... 3
- **Zahlungsmöglichkeiten** ..... 3

**Familienpass erwerben** ..... 4
- **Voraussetzungen** ..... 4
- **Erforderliche Unterlagen** ..... 4
- **Gebühren** ..... 4
- **Rechtsgrundlagen** ..... 4
- **Durchschnittliche Bearbeitungszeit** ..... 4
- **Weiterführende Informationen** ..... 5
- **Durchschnittliche Bearbeitungszeit** ..... 5
- **Hinweise zur Zuständigkeit** ..... 5

# Bürgeramt Weißensee

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Berliner Allee 252 - 260
13088 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115
Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/
Fax: (030) 90295-7843
Internet:
https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/
E-Mail: buergeramt@ba-pankow.berlin.de

## Barrierefreie Zugänge

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

| | |
|---|---|
| Montag: | 08:00 - 16.00 Uhr (nur mit Termin) |
| Dienstag: | 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin) |
| Mittwoch: | 08:00 - 14.00 Uhr (nur mit Termin) |
| Donnerstag: | 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin) |
| Freitag: | 08.00 - 13.00 Uhr (nur mit Termin) |

## Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürgerinnen und Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

## Verkehrsanbindungen

**Bus**

0.1km Rathaus Weißensee
156, X54, 255, 259

0.2km Gehringstr.
255, 259

0.3km Berliner Allee/Rennbahnstr.
156, N50, 255, 259

**Tram**

0.3km Berliner Allee/Rennbahnstr.
12, 27
0.4km Betriebshof Weißensee
12, 50, M1, M13, M2, M4
0.5km Berlin, Pasedagplatz
12, 27

## Sonstige Hinweise zum Standort

Ein Fotoautomat ist vorhanden.

Bitte beachten Sie, dass das Terminvereinbarungssystem nicht für die Beantragung von Elterngeld gilt. Das Bürgeramt nimmt nur die Anträge entgegegen, Beratung erhalten Sie ausschließlich bei der Elterngeldstelle.

Die Bürgerämter bieten **alle Terminkontingente** für die Servicenummer 115 und für die Online-Terminvereinbarung an.

**Ihr Anliegen ist ein Notfall?**
**Definition von Notfallkunden im Bürgeramt:**

- Kunden, die für bevorstehende Reisen zwingend erforderliche Dokumente für sich und ihre minderjährigen Familienangehörigen beantragen.

Voraussetzungen:
Vor dem Reiseantritt ist (berlinweit) kein freier Termin buchbar.
Der Reisetermin ist durch entsprechende Reiseunterlagen nachweisbar.

- Kunden, die nach Verlust von Personaldokumenten ein oder mehrere neue Dokumente beantragen.

Voraussetzungen: keine

**Für alle Notfallkunden gilt:**
Die Prüfung und Entscheidung obliegt letztlich dem Bürgeramt vor Ort.

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung
Girocard (mit PIN)

# Familienpass erwerben

Der Berliner FamilienPass bietet Ihnen ein ganzes Jahr lang rund 300 familienfreundliche Preisvorteile. Darüber hinaus werden zahlreiche Plätze für 150 Tagesausflüge, Führungen, Workshops und Bustouren verlost. Sparen Sie ein ganzes Jahr lang mit dem FamilienPass beim Besuch vom Zoo und Tierpark, Schwimmbädern und Eisbahnen, bei Schiffstouren und Sehenswürdigkeiten und bei Konzerten, Kinos, Theatern und Museen u.v.m. Zahlreiche Tipps für Familienunternehmungen und Ausflüge in und um Berlin runden das Angebot ab.

**Teilnahme**
Für alle Angebote gilt, dass mindestens ein (Groß-) Elternteil mit mindestens einem Kind gemeinsam teilnimmt. Grundsätzlich sind Kinder / Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre teilnahmeberechtigt. Wenn einzelne Veranstalter andere Höchst- oder Mindestaltersgrenzen setzen, ist dies im FamilienPass extra angegeben.

## Voraussetzungen

- **Berliner Familien mit Kindern unter 18 Jahren**
  Eine Familie besteht aus jeder Eltern-Kind- oder Großeltern-Enkel-Beziehung, auch mit Dauerpflegekind. Selbstverständlich können auch Alleinerziehende den FamilienPass erwerben.
    - Sie bestätigen mit der Unterschrift die Angaben zu den Mitgliedern Ihrer Familie auf der Passkarte im FamilienPass. Die Eintragungen müssen mit den Angaben in den Personalausweisen Ihrer Familienmitglieder übereinstimmen.
- **Familien mit Wohnsitz in Berlin**
  Den FamilienPass kann jede Berliner Familie erwerben.

## Erforderliche Unterlagen

- **Familienpass erwerben**
  Online möglich; oder vor Ort
    - Online-Abwicklung: Kaufen Sie den Berliner Familienpass im Online-Shop der Jugendkulturservice gGmbH. Der Familienpass wird Ihnen anschließend per Post geschickt.
    - Vor Ort: Sie können den Familienpass auch in vielen Bibliotheken, Bürgerämtern und an weiteren Verkaufsstellen erwerben.
- **Keine Unterlagen benötigt.**

## Gebühren

6,00 Euro

## Rechtsgrundlagen

- **keine Rechtsgrundlage**

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

- Sofort: in den Verkaufsstellen
- ca. 1 Woche: bei online-Bestellung

## Weiterführende Informationen

- **Verkaufsstellen für den Familienpass** (https://jugendkulturservice.de/de/ferien-und-familienzeit/berliner-familienpass/verkaufsstellen/)
- **Jugendkulturservice gGmbH** (https://jugendkulturservice.de/de/)
- **Nutzungsbedingungen zum Berliner FamilienPass** (https://jugendkulturservice.de/de/ferien-und-familienzeit/berliner-familienpass/benutzer-hinweise/)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

https://shop.jugendkulturservice.de/index.php?action=detail&id=1556

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann in vielen (nicht allen) Bibliotheken, Bürgerämtern und auch Jugendämtern in Anspruch genommen werden.
Weitere Verkaufsstellen finden Sie im Internet (unter "Weiterführende Informationen").