

<b>Haus- und Nachbarschaftslärm</b> .....	2
<b>Voraussetzungen</b> .....	2
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	2
<b>Gebühren</b> .....	2
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	2
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	2
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	2
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	3
<b>Ordnungsamt Lichtenberg</b> .....	4
<b>Anschrift</b> .....	4
<b>Kontakt</b> .....	4
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	4
<b>Öffnungszeiten</b> .....	4
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Nahverkehr</b> .....	4

# Haus- und Nachbarschaftslärm

Haus- und Nachbarschaftslärm

## Allgemeine Informationen

Bei Haus- und Nachbarschaftslärm handelt es sich um sogenannten verhaltensbedingten Lärm, da er durch das menschliche Verhalten unmittelbar verursacht wird. Hierzu zählt neben lauten Gesprächen u.a. auch das Spielen von Instrumenten oder Gesang (Hausmusik) bzw. Abspielen von lauter Musik mittels Tonwiedergabegeräten. Tierlärm wird in der Regel ebenso unter Haus- und Nachbarschaftslärm erfasst. Im Interesse eines guten nachbarschaftlichen Verhältnisses kann oftmals ein Gespräch mit dem Lärmverursacher schnell Abhilfe schaffen und dadurch Ärger vermieden werden. Gleichfalls sollten der Vermieter oder die zuständige Hausverwaltung über die Lärmstörungen informiert werden. Zur Schlichtung kann auch die für den jeweiligen Wohnbereich tätige Schiedsperson beitragen.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, bei Lärmstörungen zu den Dienstzeiten der Ordnungsämter die Dienstkräfte des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) sowie zur Nachtzeit und an Sonn- und Feiertagen die Polizei des zuständigen Abschnitts zur Hilfe zu rufen. So kann durch die Einsatzkräfte die Ruhe wiederhergestellt und ggf. eine Anzeige gegen den Lärmverursacher aufgenommen werden.

## Voraussetzungen

- **keine Voraussetzungen erforderlich**

## Erforderliche Unterlagen

- **Anzeige**  
Keine Unterlagen benötigt

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Landes-Immissionsschutzgesetz Berlin**  
(<http://gesetze.berlin.de/?typ=reference&y=100&g=BlmImSchG>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

4 Wochen

## Weiterführende Informationen

- **Umweltportal**  
(<http://www.berlin.de/umwelt/>)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Dienstleistung kann im jeweils örtlich zuständigen Ordnungamt in Anspruch genommen werden.

## Informationen zum Standort

# Ordnungsamt Lichtenberg

## Anschrift

Große-Leege-Str. 103  
13055 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 90296 - 4310  
Fax: (030) 90296 - 4309  
E-Mail: [ordnungsamt-zab@lichtenberg.berlin.de](mailto:ordnungsamt-zab@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge

Zugang von Hofseite / Parkplatz



[Erläuterung der Symbole](#)

## Öffnungszeiten

Dienstag: 09.00-13.00  
Donnerstag: 14.00-17.00

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

### telefonische Erreichbarkeit:

Mo. bis Fr. 06.00-21:30 Uhr  
Oktober - April  
....Sa. und So. 08.00-15:30 Uhr  
Mai - September  
....Sa. und So. 11.00-18:30 Uhr

## Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) (ehemals EC-Karte) bezahlt werden.

## Nahverkehr



0.1km [Große-Leege-Str./Bahnhofstr.](#)

256, N56

0.3km [Konrad-Wolf-Str./Gärtnerstr.](#)

256, 294, N56

0.3km [Leuenberger Str.](#)

294

 **Tram**

0.2km [Oberseestr.](#)

M5

0.5km [Berlin, Freienwalder Str.](#)

M5

0.5km [Alt-Hohenschönhausen](#)

27, M5