

Bürgeramt Rathaus Tiergarten	2
Address	2
Contact	2
Barrier-free access	2
Opening hours	2
Changes in opening hours	2
Information for customers with an appointment	3
Nahverkehr	3
Additional information	3
Payment options	3
Transfer of a residence permit to a new passport	5
Prerequisites	5
Documents required	5
Fees	6
Legal basis	6
Average time to process request	6
Hinweise zur Zuständigkeit	6

Bürgeramt Rathaus Tiergarten

Bezirksamt Mitte

Address

Mathilde-Jacob-Platz 1
10551 Berlin

Contact

Telephone: (030) 115

Fax: (030)9018 32072

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-mail: buergeramt@ba-mitte.berlin.de

Barrier-free access



[Explanation of symbols \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Opening hours

Monday: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)

Tuesday: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)

Wednesday: 07.00-14.30 Uhr (nur mit Termin)

Thursday: 10.30-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Friday: 07.00-14.30 Uhr (nur mit Termin)

Changes in opening hours

Bitte beachten Sie!

Aufgrund einer Personalversammlung bleiben die Bürgerämter des Bezirksamtes Mitte von Berlin am Mittwoch, den 27.09.2023 geschlossen. Die Abholung von fertiggestellten Personaldokumenten ist dennoch möglich!

Schriftliche Terminanfragen sind nicht möglich. Nutzen Sie "Termin Buchen" (siehe unten) oder nutzen Sie die Service-Nr. (030) 115.

Eine Bedienung spontan vorsprechender Kundinnen und Kunden erfolgt nicht.

Alle Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, zur Erledigung folgender Anliegen vorrangig den Postweg zu nutzen: Führungszeugnis, Meldebescheinigung, Abmeldung

Information for customers with an appointment

Terminkunden mit Vorgangsnummer nehmen direkt im Warteraum Raum 39-40, Platz, eine Anmeldung an anderer Stelle ist nicht erforderlich.

Nahverkehr

S-Bahn

Bellevue

U-Bahn

U Turmstraße U9

Bus

101, 123, 245, M 27

Additional information

BITTE BEACHTEN SIE:

- **Es können höchstens 3 Dienstleistungen pro Termin bearbeitet werden**, da es sonst zu Zeitverzögerungen im Terminablauf führt.
- Am Standort Rathaus Tiergarten kann nur mit girocard (ehemals EC Karte) in Verbindung mit der PIN bezahlt werden (**keine Barzahlung**) !
- Am Standort ist ein SPEED CAPTURE – Der neue Ausweis-Automat vorhanden.

Bitte erfassen Sie Ihre Daten rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin zur Beantragung des gewünschten **Personaldokumentes -Personalausweis und/oder Reisepass-** (idealerweise 15 Minuten vorher).

Bitte wählen Sie am Ausweis-Automat, für welches Dokument Sie Daten erfassen möchten.

Die mehrfache Verwendung der einmal erfassten Daten für die zeitgleiche Beantragung weiterer Dokumente, **außer Fahrerlaubnisse**, ist im Entgelt enthalten.

Der Einzug des Entgelts in Höhe von 6,50 Euro erfolgt bei der Beantragung.

BITTE BEACHTEN SIE: **Sie erhalten keinen Ausdruck Ihres Passfotos.**

- Es ist kein Fotokopierer vorhanden.
- **Jeder Bürger hat die Möglichkeit ohne Angabe von Gründen in den nachfolgend beschriebenen Fällen der Weitergabe seiner Daten zu widersprechen.** Hier erhalten Sie [ausführliche Informationen zum Widerspruchsrecht gegen Datenübermittlung](#).

Sollten zusätzlich Fragen oder Unklarheiten bestehen oder Formulare benötigt werden, steht der Infotresen in Raum 43 gerne zur Verfügung.

Payment options

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) (ehemals EC Karte) bezahlt werden.

(keine Barzahlung)

Transfer of a residence permit to a new passport

Do you have a valid residence permit and have you received a new passport? Then you should have your residence permit reissued ("transferred"). Because your current residence permit still refers to the old passport.

Please read the following notes before booking an appointment.

Is your residence permit only valid for a maximum of a further 6 months?

If so, please do not attend the Berlin Immigration Office before it is necessary to extend your residence permit. This will save you time and money.

Are you wanting to travel abroad?

If no appointments are available at short notice, you can still travel abroad. Re-entry to Germany is easy, if your residence permit is still valid and you still have the old passport.

Take your old and new passports and your residence permit with you on your trip. However, we recommend that you enquire about the entry and exit conditions of the country you are visiting before you travel abroad (for example at the embassy of the country you are visiting).

Prerequisites

- **Personal appearance by appointment is required**

Transfers are made at the Citizens' Registration Offices or at the Berlin Immigration Office generally only with an appointment.

- **Main residence in Berlin**

- **Transfer in a Bürgeramt**

You can generally have the transfer carried out at any Berlin Citizens Registration Office (Bürgeramt), as long as the following requirements are met:

- You have the expired passport with your residence permit.
- The residence permit was issued in Berlin.
- Your old passport is complete;
- There is no more than 6 months between the expiry date of the old passport and the date of issue of the new passport.
- You have not resided outside the federal territory for a continuous period longer than 6 months.

- **Transfer in the Berlin Immigration Office**

If one of the above mentioned requirements for making the transfer at the Citizens Registration Office (Bürgeramt) is not met (e.g. old passport is no longer present, the residence permit was not issued in Berlin) the Berlin Immigration Office is responsible for the transfer.

Documents required

- **Your new passport**
- **Your old passport**

If your passport has been stolen and you have reported the theft to the

police, please bring the report with you.

- **Your residence permit**

- Electronic residence permit (eAT) together with the supplementary sheet or
- Your old passport with the attached residence permit

- **1 current biometric photo**

(https://www.berlin.de/lab0/_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf)

35mm x 45mm, frontal shot with neutral facial expression and closed mouth, looking straight into the camera, light background

Fees

- For adults: 67.00 euros
- For minors: 33.50 euros
- For Turkish citizens, until the age of 24 years: 22.80 euros
- For Turkish citizens, from the age of 24 years: 37.00 euros

Free of charge:

- When presenting current proof of receiving benefits according to SGB II or XII or the Asylum Seekers Benefits Act
- Foreigners recognised as being entitled to asylum
- Foreigners with a granted refugee status within the meaning of Section 3 (1) of the Asylum Act
- Foreigners with a granted subsidiary protection status within the meaning of Section 4 (1) of the Asylum Act
- Resettlement refugees within the meaning of Section 23 (4) of the Act on the Residence
- Foreigners who receive a scholarship from public funds for their stay

Legal basis

- **Aufenthaltsgesetz - AufenthG**

(http://www.gesetze-im-internet.de/englisch_aufenthg/englisch_aufenthg.html#p1439)

Average time to process request

about 4 to 5 weeks

Hinweise zur Zuständigkeit

You can generally have the transfer carried out at any **Berlin Citizens**

Registration Office (Bürgeramt), as long as the following requirements are met:

- You have the expired passport with your residence permit.
- The residence permit was issued in Berlin.
- Your old passport is complete;
- There is no more than 6 months between the expiry date of the old passport and the date of issue of the new passport.
- You have not resided outside the federal territory for a continuous period longer than six months.

In all other cases: **Berlin Immigration Office**