

<b>Amt für Soziales</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Hilfe zum Lebensunterhalt beantragen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Amt für Soziales

Bezirksamt Neukölln

## Anschrift

Donaustraße 89-90  
12043 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90239 - 3274

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziale-s/>

E-Mail: [soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Dienstag: 09.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag: 09.00 - 12.00 Uhr

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Sprechstunden an der Infotheke - nur für dringende Vorsprachen!

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.4km [U Karl-Marx-Str.](#)

U7

0.5km [U Rathaus Neukölln](#)

U7

1km [U Boddinstr.](#)

U8

### Bus

0.2km [Berlin, Erkstr.](#)

M41, 166, M43

0.2km [Geygerstr.](#)

M41

0.3km [U Rathaus Neukölln/Alfred-Scholz-Platz](#)

166, N7, M43

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Am Standort sichert ein Wachschutz den Einlass und den reibungslosen Ablauf.  
Nach Einlass begeben Sie sich bitte zuerst zur Infotheke (EG).

Für Anträge auf Übernahme von Bestattungskosten nach § 74 SGB XII bieten wir keine Sprechstunde an. Bei diesbezügliche Anliegen kontaktieren Sie uns bitte per Briefpost, Fax oder Email ([bestattungen@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:bestattungen@bezirksamt-neukoelln.de)).

# Hilfe zum Lebensunterhalt beantragen

Die Hilfe zum Lebensunterhalt umfasst:

- Regelbedarf
- Kosten für Unterkunft und Heizung
- Mehrbedarfe, beispielsweise:

~ für Schwerbehinderung mit Merkzeichen G oder aG,  
~ für werdende Mütter nach der 12. Schwangerschaftswoche,  
~ für Alleinerziehende mit einem oder mehreren minderjährigen Kindern,  
~ für kostenaufwendige Ernährung,  
~ für eine dezentrale Warmwasserversorgung.

- Beiträge für Kranken- und Pflegeversicherung und für Vorsorge
- Einmalige Bedarfe, beispielsweise:

~ Erstaussstattungen für Wohnung einschließlich Haushaltsgeräten  
~ Erstaussstattungen für Bekleidung und Erstaussstattungen bei Schwangerschaft und Geburt  
~ Anschaffung und Reparatur von orthopädischen Schuhen,  
~ Reparaturen und Miete von therapeutischen Geräten und Ausrüstungen.

## Voraussetzungen

- **Sie haben keinen Anspruch auf vorrangige Leistungen**

Zu diesen Ansprüchen gehören zum Beispiel:

- Leistungen der Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (4. Kapitel Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII)
- Leistungen der Grundsicherung (Sozialgeld) nach dem Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)

- **Altersgrenze und Erwerbsminderung**

([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/\\_41.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_41.html))

- Bezug einer vorgezogenen Altersrente

**oder**

- das Rentenalter (Das Rentenalter beginnt zwischen 65 und 67 Jahren, je nach Geburtsjahrgang) wurde noch nicht erreicht und
- befristete volle Erwerbsminderung (Feststellung durch Rententräger) liegt vor

- **Niedriges Einkommen, niedriges Vermögen**

([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_vsh-571931.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_vsh-571931.php))

Einkommen und Vermögen reichen nicht aus, um den Lebensunterhalt zu bestreiten.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
mit Anlagen
- **Gültige Personaldokumente**  
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **Nachweise der befristeten Erwerbsunfähigkeit**
- **Einkommensnachweise**
- **Vermögensnachweise**  
beispielsweise für kapitalbildende Versicherungen (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge und Ähnliches), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz
- **Kontoauszüge**
- **Mietvertrag**  
gegebenenfalls Mietänderungsschreiben
- **Nachweise über Kranken- und Pflegeversicherung**
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1_01_14.pdf))
- **Anlage 1 über Unterhalt**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51306-soz\\_iii\\_b\\_1\\_1\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf))
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_02\\_13.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf))
- **Anlage 3 über Grundvermögen**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51337-soz\\_iii\\_b\\_1\\_3\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) §§ 27-40**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/))
- **Ausführungsvorschriften über den Einsatz von Vermögen nach dem SGB XII (AV-VSH)**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_vsh-571931.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_vsh-571931.php))

## Weiterführende Informationen

- **Sozialhilfe nach dem SGB XII**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/soziale-sicherung/sozialhilfe/>)
- **Berliner Sozialrecht**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)
- **Sozialhilfe und Grundsicherung**  
(<https://www.bmas.de/DE/Service/Publikationen/Broschueren/a207-sozialhilfe-und-grundsicherung.html>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann im Bezirksamt Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.