

<b>Mobiles Bürgeramt Alt-Heiligensee .....</b>	<b>2</b>
<b>Anschrift .....</b>	<b>2</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>2</b>
<b>Barrierefreie Zugänge .....</b>	<b>2</b>
<b>Öffnungszeiten .....</b>	<b>2</b>
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten .....</b>	<b>2</b>
<b>Hinweis für Terminkunden .....</b>	<b>2</b>
<b>Verkehrsanbindungen .....</b>	<b>2</b>
<b>Zahlungsmöglichkeiten .....</b>	<b>3</b>
<b>Führerschein - Kartenführerschein umtauschen .....</b>	<b>4</b>
<b>Voraussetzungen .....</b>	<b>4</b>
<b>Erforderliche Unterlagen .....</b>	<b>4</b>
<b>Gebühren .....</b>	<b>4</b>
<b>Rechtsgrundlagen .....</b>	<b>5</b>
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit .....</b>	<b>5</b>
<b>Weiterführende Informationen .....</b>	<b>5</b>
<b>Hinweise zur Zuständigkeit .....</b>	<b>5</b>

# Mobiles Bürgeramt Alt-Heiligensee

Bezirksamt Reinickendorf

## Anschrift

Alt-Heiligensee 39  
13503 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>  
Fax: (030) 90294-5163  
E-Mail: [buergeraemter@reinickendorf.berlin.de](mailto:buergeraemter@reinickendorf.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Mittwoch: 09.00 Uhr - 12.00 Uhr nur Termine

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Die Sprechzeiten entfallen zu folgende Zeiten:

17.07.2024 bis 11.09.2024  
25.09.2024  
23.10.2024 und  
18.12.2024

## Hinweis für Terminkunden

Fertiggestellte und abholbereite Dokumente können mit dem, bei der Beantragung vereinbarten Termin, zu den Öffnungszeiten abgeholt werden.

## Verkehrsanbindungen

### Bus

- 0.2km [Berlin, Alt-Heiligensee](#)  
124, 133, 324, N22
- 0.3km [Dorfaue Heiligensee](#)  
124, 133, 324, N22
- 0.4km [Heiligenseestr./Hennigsdorfer Str.](#)  
124, 133, N22

- 0.7km [Sandhauser Brücke](#)  
324, N22
- 0.7km [Wesselburer Weg](#)  
133, N22
- 0.8km [Schönbaumer Weg](#)  
124
- 0.8km [Nieder Neuendorf, Havelpromenade](#)  
X36
- 0.9km [Nieder Neuendorf, Zur Baumschule](#)  
X36
- 0.9km [Strandbad Heiligensee](#)  
324, N22
- 1km [Nieder Neuendorf, Bahnhofstr.](#)  
X36

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# Führerschein - Kartenführerschein umtauschen

Antrag auf Umtausch eines Kartenführerscheins, z.B. bei Namensänderung, bei Beschädigung des Kartenführerscheins oder wenn die Sehhilfen-Auflage entfallen kann.

Angehende und etablierte Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer können bereits bei der Antragstellung zum Umtausch der Fahrerlaubnisklassen C bzw. D den notwendigen Fahrerqualifikationsnachweis (FQN) mit beantragen. Ausführliche Informationen zum FQN erhalten Sie auf der Dienstleistungsseite zum Fahrerqualifikationsnachweis (FQN) (unter „Weiterführende Informationen“)

Informationen zur Schlüsselzahl 197 - "Automatikregelung" (unter „Weiterführende Informationen“).

## Voraussetzungen

- **Hauptwohnsitz in Berlin**  
Wenn Berlin Nebenwohnsitz ist, kann der Antrag nur in begründeten Ausnahmefällen und mit Zustimmung der Behörde des Hauptwohnsitzes gestellt werden.
- **Inhaber eines Kartenführerscheins**
- **Persönliche Vorsprache ist erforderlich**

## Erforderliche Unterlagen

- **Personalausweis bzw. Pass**
- **1 Lichtbild**  
([https://www.berlin.de/lab0/\\_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf](https://www.berlin.de/lab0/_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf))  
Aktuelles biometrisches Foto
- **Kartenführerschein**
- **ggf. Augenärztliches Zeugnis**  
Wenn die Sehhilfen-Auflage wegen Verbesserung des Sehvermögens entfallen kann.  
Hierfür ist ein augenfachärztliches Zeugnis einzureichen.  
Ein Sehtest reicht bei Antragstellung ab dem 20.07.2015 nicht mehr aus.
- **ggf. Weiterbildungsbescheinigungen nach dem Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/bkrfqq\\_2020/\\_7.html](https://www.gesetze-im-internet.de/bkrfqq_2020/_7.html))  
Wenn nach Abschluss der Berufskraftfahrer-Weiterbildung ein Fahrerqualifikationsnachweis (FQN) beantragt werden soll.
  - Bitte die Original-Bescheinigungen vorlegen, aber nur Kopien zum Antrag abgeben.

## Gebühren

- 25,30 Euro Umtausch Kartenführerschein
- 7,70 Euro Expressherstellung des Führerscheins
- 32,50 Euro: für den Fahrerqualifikationsnachweis im Direktversand innerhalb

- Deutschlands
- 33,60 Euro: für den Fahrerqualifikationsnachweis im Direktversand in EU-Mitgliedsstaaten
- 37,90 Euro: für den Fahrerqualifikationsnachweis im Expressverfahren

## Rechtsgrundlagen

- **Fahrerlaubnis-Verordnung (FeV)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/fev\\_2010/](https://www.gesetze-im-internet.de/fev_2010/))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Die Expressherstellung des Führerscheins erfolgt durch die Bundesdruckerei innerhalb von 48 Stunden (zwei Arbeitstage). **Die Beantragung ist nur in der Führerscheinstelle möglich. Die Abholung erfolgt in diesem Fall nur im Führerscheinbüro in der Puttkamerstraße.**

## Weiterführende Informationen

- **Foto-Mustertafel**  
([https://www.berlin.de/labo/\\_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/kraftfahrzeugwesen/foto-mustertafel.pdf))
- **Informationen zur Schlüsselzahl 197 (Automatikregelung)**  
(<https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/fahrerlaubnis-fuehrerschein/artikel.1065486.php>)
- **Hinweise zur Eintragung der Schlüsselzahl 95 nach Abschluss der Berufskraftfahrer-Weiterbildung**  
(<https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/fahrerlaubnis-fuehrerschein/artikel.269755.php>)
- **Aktuelle Bearbeitungsstände der Fahrerlaubnisbehörde Berlin**  
(<https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/aktuelles/aktuelle-bearbeitungsstaende-736453.php>)
- **Informationen zum Pflichtumtausch für Inhaber von Kartenführerscheinen die vor dem 19.01.2013 ausgestellt wurden**  
([https://www.berlin.de/labo/\\_assets/kraftfahrzeugwesen/informationen\\_zum\\_pflichtumtausch\\_fur\\_inhaber\\_von\\_kartenfuhrerscheinen\\_die\\_vor\\_dem\\_19.01.2013\\_ausgestellt\\_wurden.pdf](https://www.berlin.de/labo/_assets/kraftfahrzeugwesen/informationen_zum_pflichtumtausch_fur_inhaber_von_kartenfuhrerscheinen_die_vor_dem_19.01.2013_ausgestellt_wurden.pdf))
- **Dienstleistung "Fahrerqualifizierungsnachweis (FQN) beantragen, erweitern oder verlängern"**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/330313/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

### Bürgeramt

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

### Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten (LABO)

Bei Expressherstellung des Führerscheins gilt: Die Beantragung ist nur in der Führerscheinstelle möglich. Die Abholung erfolgt in diesem Fall nur im Führerscheinbüro in der Puttkamerstraße.

Ob außer einer Terminbuchung weitere Möglichkeiten für die Antragstellung

bestehen, können Sie durch Aufruf der einzelnen Standorte (Klick auf den Standort) erfahren.