

Mobiles Bürgeramt Alt-Heiligensee	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein) wegen Verlust oder Diebstahl ersetzen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	5
Formulare	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	6
Weiterführende Informationen	6
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	6
Hinweise zur Zuständigkeit	6

Mobiles Bürgeramt Alt-Heiligensee

Bezirksamt Reinickendorf

Anschrift

Alt-Heiligensee 39
13503 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115
Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>
Fax: (030) 90294-5163
E-Mail: buergeraemter@reinickendorf.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Mittwoch: 09.00 Uhr - 13.00 Uhr nur Termine

Hinweis für Terminkunden

Fertiggestellte und abholbereite Dokumente können mit dem, bei der Beantragung vereinbarten Termin, zu den Öffnungszeiten abgeholt werden.

Verkehrsanbindungen

Bus

- 0.2km [Berlin, Alt-Heiligensee](#)
124, 133, 324, N22
- 0.3km [Dorfaue Heiligensee](#)
124, 133, 324, N22
- 0.4km [Heiligenseestr./Hennigsdorfer Str.](#)
124, 133, N22
- 0.7km [Sandhauser Brücke](#)
324, N22
- 0.7km [Wesselburer Weg](#)
133, N22
- 0.8km [Schönbaumer Weg](#)
124
- 0.8km [Nieder Neuendorf, Havelpromenade](#)
X36

0.9km [Nieder Neuendorf, Zur Baumschule](#)

X36

1km [Strandbad Heiligensee](#)

324, N22

1km [Nieder Neuendorf, Bahnhofstr.](#)

X36

Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein) wegen Verlust oder Diebstahl ersetzen

Ist Ihnen die Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein) verloren gegangen oder gar gestohlen worden, müssen Sie dies der zuständigen Behörde unverzüglich mitteilen und die Ausstellung eines Ersatzdokuments beantragen.

Hinweis: Bei Zulassungen vor 10/2005 wird die Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) "Fahrzeugschein" und die Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) "Fahrzeugbrief" genannt. Bei der ZB I und ZB II handelt es sich um EU harmonisierte Fahrzeugdokumente, welche Sie erhalten, wenn Sie den Verlust eines Fahrzeugscheins oder Fahrzeugbriefs anzeigen.

Verfahrensablauf:

1. Stellen Sie einen Antrag auf Ersatzausstellung einer Zulassungsbescheinigung Teil I. Das können Sie entweder online erledigen oder persönlich vor Ort in der Kfz-Zulassungsbehörde oder in einem Bürgeramt. Hinweis: Als Firma oder Behörde können Sie den Online-Antrag nicht stellen.
2. Laden Sie alle Unterlagen im Online-Dienst hoch oder legen Sie die Unterlagen im Original vor Ort vor.
3. Zahlen Sie die Gebühr direkt im Online-Dienst oder vor Ort.
4. Bei Online-Antragstellung erhalten Sie das neue Dokument per Post.

Voraussetzungen

- **Das Fahrzeugdokument ist in Verlust geraten**
- **Wenn das Fahrzeugdokument gestohlen wurde: Anzeige bei der Polizei erforderlich**
(<https://www.internetwache-polizei-berlin.de/>)
- **Wenn es sich um alte Fahrzeugdokumente handelt: Zuständigkeit ausschließlich bei der Kfz-Zulassungsbehörde**
Sollten Sie noch im Besitz alter Fahrzeugdokumente (vor 10/2005) sein, ist eine Ausfertigung neuer Dokumente ausschließlich bei der Zulassungsbehörde möglich.
- **Bei Vertretung: Vollmacht**
- **Bei Online-Antragstellung: Das Fahrzeug darf nicht außer Betrieb gesetzt sein, es muss in Berlin zugelassen worden sein und es darf erst ab dem 01.10.2005 Zulassungspapiere erhalten haben**
- **Für die Online-Antragstellung: aktivierte Online-Ausweisfunktion (eID) (optional)**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/329833/>)

Hierfür benötigen Sie:

- Ihren elektronischen Personalausweis, die Unionsbürgerkarte (eID-Karte) oder den elektronischen Aufenthaltstitel (eAT), jeweils mit aktivierter Online-Ausweisfunktion (eID), und Ihre PIN,
- ein externes Kartenlesegerät oder ein modernes, NFC-fähiges

- Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem,
 - die Software "AusweisApp"

- **Für die Online-Antragstellung: Zustimmung zum elektronischen Bezahlverfahren**

Folgende Zahlungsmethoden stehen Ihnen zur Verfügung:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- Paypal

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Ersatzausstellung einer Zulassungsbescheinigung Teil I**

Sie können den Antrag online stellen, ohne Antragsformular vor Ort im Bürgeramt oder mit ausgefülltem Antragsformular vor Ort bei der Kfz-Zulassungsbehörde.

- **Identitätsnachweis**

Personalausweis oder Pass und Meldebescheinigung (oder amtlich beglaubigte Kopie)

- **Bei Verlust der bisherigen ZB I: eidesstattliche Versicherung**

- **Bei Diebstahl der bisherigen ZB I: Diebstahlsanzeige der Polizei**

- **Wenn noch keine ZB II ausgestellt wurde: Fahrzeugbrief**

Die Vorlage des Fahrzeugbriefs ist nur erforderlich, wenn noch keine Zulassungsbescheinigung Teil II ausgestellt wurde. Folglich kann die Ausstellung einer Ersatzausfertigung nur bei der Zulassungsbehörde beantragt werden.

- **Nachweis einer gültigen Hauptuntersuchung gem. § 29 StVZO (HU-Prüfbericht)**

- **Nur bei Vorsprache im Bürgeramt erforderlich:**

Zulassungsbescheinigung Teil II oder Einverständniserklärung der Bank, bei der die ZB II in Verwahrung ist

- **Bei Vertretung: Vollmacht und Personaldokument des Vollmachtgebers sowie des Bevollmächtigten**

(Es sei denn, es handelt sich um eine notariell errichtete Vollmacht)

Formulare

- **Antrag auf Ausstellung eines Ersatzdokuments (bei Beantragung in der Zulassungsbehörde)**

(https://www.berlin.de/labo/_assets/kraftfahrzeugwesen/ersatz_ausstellung.pdf?ts=1702425633)

- **Formular zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung**

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/labo/kfz-zulassung/_assets/mdb-f48099-eidesstatt_teil1.pdf)

Gebühren

12,60 Euro

zuzüglich 4,16 Euro bei Zustellung

Rechtsgrundlagen

- **Fahrzeug-Zulassungsverordnung (FZV) § 13**

(https://www.gesetze-im-internet.de/fzv_2023/_13.html)

- **Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) § 29**
(https://www.gesetze-im-internet.de/stvzo_2012/_29.html)
- **Gebührenordnung für Maßnahmen im Straßenverkehr (GebOSt) Anlage zu § 1**
(https://www.gesetze-im-internet.de/stgebo_2011/anlage.html)
- **Straßenverkehrsgesetz (StVG) § 5**
(https://www.gesetze-im-internet.de/stvg/_5.html)
- **Zivilprozessordnung (ZPO) § 393**
(https://www.gesetze-im-internet.de/zpo/_393.html)
- **Strafgesetzbuch (StGB) §§ 156, 161**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

- 1 Tag: Bei der Kfz-Zulassungsbehörde wird die Zulassungsbescheinigung Teil I am Tag der Antragstellung ausgehändigt.
- 7 Tage (mind.): Sofern Sie die Zulassungsbescheinigung Teil I bei einem Bürgeramt beantragen.
- Bei Online-Antragstellung: Bearbeitung spätestens am nächsten Werktag

Weiterführende Informationen

- **Internetwache (Polizei Berlin)**
(<https://www.internetwache-polizei-berlin.de/>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LABO/KFZ-Zulassbeh/ZB1/index>

Hinweise zur Zuständigkeit

Bürgeramt

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden - unabhängig vom Wohnort innerhalb Berlins.

Kfz-Zulassungsbehörde

Die Dienstleistung kann auch bei der Kfz-Zulassungsbehörde in Anspruch genommen werden. Wenn es sich um alte Fahrzeugdokumente handelt (vor 10/2005), ist eine Ausfertigung neuer Dokumente ausschließlich bei der Zulassungsbehörde möglich.