

Bürgeramt Prenzlauer Berg	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Hinweise zur Anschrift des Standorts	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	3
Zahlungsmöglichkeiten	4
Fundsachen abgeben	5
Voraussetzungen	5
Erforderliche Unterlagen	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Hinweise zur Zuständigkeit	6

Bürgeramt Prenzlauer Berg

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6888

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: buergeramt@ba-pankow.berlin.de

Hinweise zur Anschrift des Standorts

Das Bürgeramt befindet sich auf dem Gelände Fröbelstraße 17 im Haus 6.

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 08:00 - 16.00 Uhr

Dienstag: 09.30 - 18.00 Uhr

Mittwoch: 08:00 - 14.00 Uhr

Donnerstag: 09.30 - 18.00 Uhr

Freitag: 08.00 - 13.00 Uhr

Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85, S42, S2

0.8km [S Greifswalder Str.](#)

S8, S41, S85, S42, S2

Bus

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

156

0.6km [Rietzestr.](#)

156, 158

0.8km [Berlin, Greifswalder Str./Danziger Str.](#)

M10

0.8km [S Greifswalder Str.](#)

158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)

156

Tram

0.2km [Fröbelstr.](#)

12, M10, M2

0.3km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)

12, M10, M2

0.4km [Winsstr.](#)

M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

12, M10, M2

0.5km [Husemannstr.](#)

12, M10

Sonstige Hinweise zum Standort

An diesem Standort haben Sie die Möglichkeit, Ihr Foto für einen Personalausweis oder Reisepass gegen eine Gebühr von einem Mitarbeitenden mit einem mobilen Fotoaufnahmegerät vor Ort erstellen zu lassen. Dies gilt nicht für Führerscheine.

Erweiterter Bürgerservice - Terminfreie Angebote

Das Bürgeramt Prenzlauer Berg bietet ab sofort ausgewählte Dienstleistungen ohne vorherige Terminvereinbarung an. Damit wird das bestehende Terminangebot erweitert und der Bürgerservice noch flexibler gestaltet.

Diese Dienstleistungen können Sie ohne Termin an diesem Standort erledigen:

- Meldebescheinigungen
- Führungszeugnisse
- Gewerbezentralregisterauskünfte
- PIN-Rücksetzungen (soweit technisch möglich)
- Abholung von Ausweisdokumenten (Personalausweis, Reisepass)
- Beratung zu Online-Dienstleistungen und schriftlichen Antragstellungen

Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit der spontanen Vorsprachen je nach Besucheraufkommen begrenzt sein kann.

Bitte bringen Sie alle erforderlichen Unterlagen vollständig mit, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Termine können wie gewohnt über das ServicePortal Berlin gebucht werden.

Viele Anliegen können Sie auch digital erledigen - Informationen zu den verfügbaren Online-Diensten finden Sie ebenfalls im ServicePortal.

Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

Fundsachen abgeben

In allen Bürgerämtern der Stadt sowie im Zentralen Fundbüro Berlin können gefundene Sachen abgegeben werden. Außerhalb deren Öffnungszeiten können gefundene Sachen auch bei den Abschnitten der Berliner Polizei abgegeben werden. Funde innerhalb von Behörden sind der Gebäudeverwaltung der jeweiligen Behörde zu übergeben. Der Fund wird dort angezeigt und eine Fundrechtserklärung aufgenommen. Im Falle einer erfolgreichen Rückgabe kann Finderlohn beansprucht werden.

Ausgenommen sind:

- eindeutig absichtlich entsorgte Sachen wie Möbelstücke (dem Ordnungsamt melden)
- erheblich zerstörte Gegenstände (dem Ordnungsamt melden)
- Funde in den öffentlichen Verkehrsmitteln Bus, Tram, U-Bahn, S-Bahn (bei der BVG bzw. der Deutschen Bahn abgeben)

Bei Nichtinteresse kann auf den automatischen Eigentumsübergang (§ 973 BGB) nach 6 Monaten verzichtet werden (siehe "Rechtsgrundlagen").

Voraussetzungen

- **Sie haben eine Sache gefunden**

Erforderliche Unterlagen

• **Den Fund melden**

Erforderlich für die Anzeigenaufnahme sind die Angaben zu

- Fundort
- Fundzeit sowie
- die detaillierte Beschreibung der Sache

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 965-977**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html#BJNR001950896BJNG008902377>)
- **Anlage zum Allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsgesetz Berlin (ASOG Bln - Zuständigkeitskatalog) Nr. 22c**
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-ASOGBE2006V32Anlage-Nr22c>)
- **Verwaltungsgebührenordnung Berlin, Tarifstelle 9207**
(<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#gebuehr>)

Weiterführende Informationen

- **Informationen für Finder_innen (Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg)**
(<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#gebuehr>)

[mter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364668.php](https://www.berlin.de/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364668.php))

- **Zentrales Fundbüro Berlin (Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg)**
(<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/>)
- **Fundbüro der BVG (Berliner Verkehrsbetriebe)**
(<https://www.bvg.de/de/service-und-kontakt/fundbuero>)
- **Fundbüro der Deutschen Bahn, S-Bahn und Regionalbahnen (DB Fernverkehr)**
(<https://www.bahn.de/service/ueber-uns/fundservice>)
- **Tierfunde (Tierschutzverein für Berlin)**
(<https://tierschutz-berlin.de/>)
- **Funde auf dem Flughafengelände BER (Flughafen Berlin Brandenburg)**
(<https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html>)
- **Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen (Dienstleistung)**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324328/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

- Zentrales Fundbüro Berlin (siehe „Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg“)
- Bürgerämter
- Polizei Berlin