



<b>Bürgeramt Rathaus Neukölln</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	3
<b>Nahverkehr</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Fundsachen abgeben</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgeramt Rathaus Neukölln

Bezirksamt Neukölln

## **Anschrift**

Donaustr. 29  
12043 Berlin

## **Postanschrift**

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90239-3320

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:buergeramt@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Barrierefreie Zugänge**



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

Montag: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 11.00-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 11.00-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

**Aus innerbetrieblichen Gründen bleiben die Bürgeramtsstandorte:**

**Zwickauer Damm 52,  
Blaschkoallee 32,  
Donaustr. 29 und  
Sonnenallee 107**

**am Freitag, den 29.09.2023 ganztägig geschlossen.**

**Wir bitten um Verständnis, dass in diesem Zeitraum keine Beratungen und auch keine Abholungen von Dokumenten möglich sind. Ein Notdienst ist im Standort Zwickauer Damm 52 gewährleistet.**

## Hinweis für Terminkunden

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens bitten wir Sie einen Termin zu buchen, möglichst unter Angabe aller Ihrer Anliegen!

Terminbuchungen sind

- über das Internet (Terminbuchungen berlinweit) und
- telefonisch über die Servicenummer 115 möglich.

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen. Sie werden über ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen.

Sofern Sie ihren gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen abzusagen.

## Nahverkehr

### U-Bahn

U Rathaus Neukölln: U7

### Bus

Rathaus Neukölln: 104, 167 Erkstr.: M41

## Sonstige Hinweise zum Standort

Bei uns können Sie mit der Giro Card und allen gängigen Kredit- und Debitkarten ausschließlich mit PIN bezahlen. Die Karte muss in das Lesegerät gesteckt werden und darf nicht nur aufgelegt werden, da sonst keine PIN Abfrage erfolgt! Kontaktloses Bezahlen mit Girocard und Kreditkarten sowie mit dem Smartphone oder auch der Smartwatch wird nicht akzeptiert.

Telefonische Nachfragen zu Lieferzeiten von Personaldokumenten sind nicht möglich!

## Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) (ehemals EC-Karte) bezahlt werden.

# Fundsachen abgeben

In allen Bürgerämtern der Stadt sowie im Zentralen Fundbüro Berlin können gefundene Sachen abgegeben werden. Außerhalb deren Öffnungszeiten können gefundene Sachen auch bei den Abschnitten der Berliner Polizei abgegeben werden. Funde innerhalb von Behörden sind der Gebäudeverwaltung der jeweiligen Behörde zu übergeben. Der Fund wird dort angezeigt und eine Fundrechtserklärung aufgenommen. Im Falle einer erfolgreichen Rückgabe kann Finderlohn beansprucht werden.

## **Ausgenommen sind:**

- eindeutig absichtlich entsorgte Sachen wie Möbelstücke (dem Ordnungsamt melden)
- erheblich zerstörte Gegenstände (dem Ordnungsamt melden)
- Funde in den öffentlichen Verkehrsmitteln Bus, Tram, U-Bahn, S-Bahn (bei der BVG bzw. der Deutschen Bahn abgeben)

Bei Nichtinteresse kann auf den automatischen Eigentumsübergang (§ 973 BGB) nach 6 Monaten verzichtet werden (siehe "Rechtsgrundlagen").

## **Voraussetzungen**

- **Sie haben eine Sache gefunden**

## **Erforderliche Unterlagen**

- **Den Fund melden**  
Erforderlich für die Anzeigenaufnahme sind die Angaben zu
  - Fundort
  - Fundzeit sowie
  - die detaillierte Beschreibung der Sache

## **Gebühren**

keine

## **Rechtsgrundlagen**

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 965-977**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html#BJNR001950896BJNG008902377>)
- **Anlage zum Allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsgesetz Berlin (ASOG Bln - Zuständigkeitskatalog) Nr. 22c**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?j=ASOG\\_BE\\_Nummer\\_22c](https://gesetze.berlin.de/perma?j=ASOG_BE_Nummer_22c))
- **Verwaltungsgebührenordnung Berlin, Tarifstelle 9207**  
(<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#gebuehr>)

## **Weiterführende Informationen**

- **Informationen für Finder\_innen**  
(<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364606.php#finder>)

[mter/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364668.php\)](https://www.berlin.de/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/artikel.364668.php)

- **Zentrales Fundbüro Berlin**  
(<https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/amt-fuer-buergerdienste/fundbuero/>)
- **Fundbüro der BVG**  
(<https://www.bvg.de/de/service-und-kontakt/fundbuero>)
- **Fundbüro der Deutschen Bahn, S-Bahn und Regionalbahnen**  
(<https://www.bahn.de/service/ueber-uns/fundservice>)
- **Tierfunde**  
(<https://tierschutz-berlin.de/>)
- **Funde auf dem Flughafengelände BER**  
(<https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html>)
- **Funde auf dem Flughafengelände Schönefeld**  
(<https://ber.berlin-airport.de/de/cafes-shops-service/sgs-poi/515-fundbuero-t1.html>)
- **Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324328/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

- Zentrales Fundbüro Berlin (siehe „Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg“)
- Bürgerämter
- Polizei Berlin