# BERLIN 🕺

Bürgeramt Klosterstraße	
Anschrift	2
Kontakt	2
Hinweise zur Anschrift des Standorts	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Hinweis für Terminkunden	3
Verkehrsanbindungen	3
Sonstige Hinweise zum Standort	
Zahlungsmöglichkeiten	
Reisepass - Verlust melden	5
Voraussetzungen	
Erforderliche Unterlagen	
Gebühren	
Rechtsgrundlagen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Weiterführende Informationen	
Hinweise zur Zuständigkeit	5

# Bürgeramt Klosterstraße

Bezirksamt Mitte

### **Anschrift**

Klosterstraße 71 10179 Berlin

#### **Kontakt**

Telefon: (030) 115 Fax: (030) 9018-23449

Internet:

https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdien

ste/buergeraemter/

E-Mail: <u>buergeramt@ba-mitte.berlin.de</u>

#### **Hinweise zur Anschrift des Standorts**

- Der Standort liegt in der Parkzone 3; eigene Besucher-Parkplätze stehen nicht zur Verfügung.
- Das Bürgeramt befindet sich in der 1. Etage und ist nur über den Aufzug erreichbar.

### Barrierefreie Zugänge









Es befinden sich 2 Behindertenparkplätze in der Tiefgarage des Gebäudes. Die Einfahrt ist nur über die Littenstraße möglich.

Kunden mit Beeinträchtigungen wird empfohlen, eine Begleitperson mitzubringen!

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 8.00-15.00 Uhr
Dienstag: 8.00-15.00 Uhr
Mittwoch: 7.00-14.30 Uhr
Donnerstag: 10.30-18.00 Uhr
Freitag: 7.00-14.30 Uhr

### Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

#### Bitte beachten Sie:

Schriftliche Terminanfragen sind nicht möglich. Nutzen Sie "Termin Buchen" (siehe unten) oder nutzen Sie die Service-Nr. (030) 115.

18.05.2024 2/5

### Hinweis für Terminkunden

- Nehmen Sie bitte direkt im Warteraum im 1.0G Platz, Ihre Vorgangsnummer wird aufgerufen.
- Wenn Sie das Selbstbedienungsterminal zur Erfassung Ihrer Ausweis-Daten nutzen möchten, beginnen Sie bitte rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin mit der Dateneingabe (idealerweise 15 Minuten vorher).

### Verkehrsanbindungen

#### S S-Bahn

0.4km <u>S+U Alexanderplatz Bhf</u> S3, S5, S7, S9

#### U U-Bahn

0.1km U Klosterstr.

U2

0.3km U Rotes Rathaus

U5

0.3km S+U Alexanderplatz Bhf

U8, U5, U2

#### Bus

0.2km Jüdenstr.

248, N8, 300

0.2km Littenstr.

248, N8, 300

0.3km S+U Alexanderplatz Bhf/Grunerstr.

248, N8, 300

0.4km Nikolaiviertel

200, 248, N2, N40, N42, N60, N65

#### Tram

0.4km <u>S+U Alexanderplatz Bhf/Gontardstr.</u>

M4, M5, M6

0.4km S+U Alexanderplatz Bhf/Dircksenstr.

M2, M4

#### Bahn

0.4km <u>S+U Alexanderplatz Bhf</u> RE1, RE8, RB23, RE2, FEX, RE7

1121, 1123, 11323, 1122, 127, 1127

# Sonstige Hinweise zum Standort

#### Bitte beachten Sie:

- Am Standort ist ein kostenpflichtiges **Selbstbedienungsterminal zur Erfassung von Ausweis-Daten/Passfoto** vorhanden:
- Bitte erfassen Sie Ihre Daten rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin zur

18.05.2024 3/5

Beantragung eines Personalausweis und/oder Reisepasses.

- Ihr Passfoto wird digital erzeugt und kann nicht ausgedruckt werden.
- Die mehrfache Verwendung der erfassten Daten für die gleichzeitige Beantragung weiterer Dokumente (außer Fahrerlaubnisse) ist im Nutzungsentgelt von 6,50 Euro enthalten.
- Der Einzug des Entgelts erfolgt bei der Beantragung während des Termins.
  - Gebühren können nur mit girocard (ehemals EC Karte) in Verbindung mit der PIN oder mit Kreditkarte (nur VISA oder Mastercard) bezahlt werden (keine Barzahlung)!

# Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

18.05.2024 4/5

# Reisepass - Verlust melden

Sie sind verpflichtet, der Passbehörde unverzüglich den Verlust oder den Diebstahl Ihres Passes oder des Passes Ihres Kindes mitzuteilen (Verlustanzeige). Zusätzlich müssen Sie noch eine Diebstahlanzeige bei der Polizei machen.

Das gilt für den Reisepass (ePass), den vorläufigen Reisepass und für den Kinderreisepass (anzeigepflichtig ist der/die gesetzliche Vertreter/in des Kindes).

Sie können dann ggf. auch gleichzeitig ein Ersatzdokument beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

### Voraussetzungen

- Persönliche Vorsprache
   Die Bevollmächtigung einer anderen Person ist ausgeschlossen.
- Sie sind in Berlin mit einer Wohnung angemeldet
- Diebstahlanzeige bei der Polizei (https://www.internetwache-polizei-berlin.de/)

### **Erforderliche Unterlagen**

 Identitätsnachweis z.B. Personalausweis

### Gebühren

keine

# Rechtsgrundlagen

 Passgesetz (PaßG) § 15 Punkt 3 (https://www.gesetze-im-internet.de/pa g 1986/ 15.html)

# **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

sofort

### Weiterführende Informationen

- Reisepass / Express-Reisepass beantragen (https://service.berlin.de/dienstleistung/121151/)
- Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass) (https://service.berlin.de/dienstleistung/121153/)

# Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden. Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.

18.05.2024 5/5