

<b>Bürgeramt 3 (Friedrichshain) Frankfurter Allee - Vorzugstermine</b>	2
<b>Anschrift</b>	2
<b>Kontakt</b>	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b>	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b>	2
<b>Öffnungszeiten</b>	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b>	3
<b>Verkehrsanbindungen</b>	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b>	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b>	4
<b>Reisepass - Verlust melden</b>	5
<b>Voraussetzungen</b>	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	5
<b>Gebühren</b>	5
<b>Rechtsgrundlagen</b>	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b>	5
<b>Weiterführende Informationen</b>	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b>	5

# Bürgeramt 3 (Friedrichshain) Frankfurter Allee - Vorzugstermine

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg

## Anschrift

Frankfurter Allee 35/37  
10247 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90298-714690

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt@ba-fk.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-fk.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Frankfurter Allee 35/37 - Passage, Aufgang B, neben der Pförtnerloge

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 08:00-12:00 Uhr (nur mit Termin)  
13:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 08:00-12:00 Uhr (nur mit Termin)  
13:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 08:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 08:00-14:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 08:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

Samstag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

An ausgewählten Samstagen findet eine Sprechstunde statt. An diesen Samstagen werden **nur Kunden mit einem Termin** bedient.

[Hier](#) finden Sie eine Terminübersicht.

Die Ausgabe fertiggestellter Dokumente, Barzahlung und Information, sowie Dienstleistungen für die keine Termine erforderlich sind, sind nicht möglich.

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

- **Erweiterte Zahlungsmöglichkeiten:**

Bei uns können Sie mit GIROCARD / EC-Karte, VISA CARD oder MASTER CARD (jeweils mit PIN) bezahlen (**keine Barzahlung**).

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.9km [S+U Frankfurter Allee](#)  
S8, S41, S85, S42

### U-Bahn

0.2km [U Samariterstr.](#)  
U5

0.5km [U Frankfurter Tor](#)  
U5

### Bus

0.3km [U Samariterstr.](#)  
N5

0.4km [U Frankfurter Tor](#)  
N5

0.5km [Boxhagener Platz](#)  
240, N40

0.5km [Wismarplatz](#)  
21, 240, N40

0.5km [Simon-Dach-Str.](#)  
240, N40

### Tram

0.4km [Niederbarnimstr.](#)  
21

0.5km [Proskauer Str.](#)  
18, 21, M5, M10, M6

0.5km [U Frankfurter Tor](#)  
21, M10

0.6km [Forckenbeckplatz](#)  
18, 21, M5, M10, M6

0.6km [Bersarinplatz \[Weidenweg\]](#)  
18, 21, M5, M10, M6

## Sonstige Hinweise zum Standort

An diesem Standort haben Sie die Möglichkeit, Ihr Passfoto gegen eine Gebühr von 6,00 Euro pro Antrag von einem Mitarbeitenden mit einem mobilen Fotoaufnahmegerät vor Ort erstellen zu lassen. Der Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg nutzt hier eine Fotolösung, die auch für biometrische Bildaufnahmen von Säuglingen, Kleinkindern und Menschen mit körperlicher Einschränkung geeignet

ist.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# Reisepass - Verlust melden

Sie sind verpflichtet, der Passbehörde unverzüglich den Verlust oder den Diebstahl Ihres Passes oder des Passes Ihres Kindes mitzuteilen (Verlustanzeige). Zusätzlich müssen Sie noch eine Diebstahlanzeige bei der Polizei machen.

Das gilt für den Reisepass (ePass), den vorläufigen Reisepass und für den Kinderreisepass (anzeigepflichtig ist der/die gesetzliche Vertreter/in des Kindes).

Sie können dann ggf. auch gleichzeitig ein Ersatzdokument beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Persönliche Vorsprache**  
Die Bevollmächtigung einer anderen Person ist ausgeschlossen.
- **Sie sind in Berlin mit einer Wohnung angemeldet**
- **Diebstahlanzeige bei der Polizei**  
(<https://www.internetwache-polizei-berlin.de/>)

## Erforderliche Unterlagen

- **Identitätsnachweis**  
z.B. Personalausweis

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PaßG) § 15 Punkt 3**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_15.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_15.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

sofort

## Weiterführende Informationen

- **Reisepass / Express-Reisepass beantragen**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121151/>)
- **Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121153/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden. Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.