



<b>Reisepass - Verlust melden</b> .....	2
<b>Voraussetzungen</b> .....	2
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	2
<b>Gebühren</b> .....	2
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	2
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	2
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	2
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	2
<b>Bürgeramt Rathaus Mitte</b> .....	3
<b>Organisationseinheit</b> .....	3
<b>Anschrift</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	3
<b>Öffnungszeiten</b> .....	3
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	4
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	4
<b>Kontakt</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4

# Reisepass - Verlust melden

Sie sind verpflichtet, der Passbehörde unverzüglich den Verlust oder den Diebstahl Ihres Passes oder des Passes Ihres Kindes mitzuteilen (Verlustanzeige). Zusätzlich müssen Sie noch eine Diebstahlanzeige bei der Polizei machen.

Das gilt für den Reisepass (ePass), den vorläufigen Reisepass und für den Kinderreisepass (anzeigepflichtig ist der/die gesetzliche Vertreter/in des Kindes).

Sie können dann ggf. auch gleichzeitig ein Ersatzdokument beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Persönliche Vorsprache**  
Die Bevollmächtigung einer anderen Person ist ausgeschlossen.
- **Sie sind in Berlin mit einer Wohnung angemeldet**
- **Diebstahlanzeige bei der Polizei**  
(<https://www.internetwache-polizei-berlin.de/>)

## Erforderliche Unterlagen

- **Identitätsnachweis**  
z.B. Personalausweis

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PaßG) § 15 Punkt 3**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_15.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_15.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

sofort

## Weiterführende Informationen

- **Reisepass / Express-Reisepass beantragen**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121151/>)
- **Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121153/>)
- **Kinderreisepass beantragen / verlängern / aktualisieren**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121469/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden. Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.

## Informationen zum Standort

# Bürgeramt Rathaus Mitte

## Organisationseinheit

Bürgertelefon 115 - Ihr zentraler Behördenzugang

## Anschrift

Karl-Marx-Allee 31  
10178 Berlin

## Sonstige Hinweise zum Standort

### BITTE BEACHTEN SIE:

**In den Dienstgebäuden des Bezirksamtes Mitte von Berlin besteht für Besucherinnen und Besucher die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske oder einer Gesichtsmaske vergleichbaren Schutzstandards (zum Beispiel Masken des Typs KN95, N95, KF94), die den Anforderungen der europäischen Norm EN 149:2001 + A1:2009 entspricht und über kein Ausatemventil verfügen darf.**

**Die Maske ist derart zu tragen, dass Mund und Nase enganliegend bedeckt werden und eine Ausbreitung von Tröpfchen und Aerosolen durch Atmen, Husten, Niesen oder Sprechen vermindert wird.**

- **Es können höchstens 3 Dienstleistungen pro Termin bearbeitet werden** (gilt nicht für Vorzugstermine), da es sonst zu Zeitverzögerungen im gesamten Terminablauf führt.
- Es ist ein Fotokopierer vorhanden.
- **Jeder Bürger hat die Möglichkeit ohne Angabe von Gründen in den nachfolgend beschriebenen Fällen der Weitergabe seiner Daten zu widersprechen.:** ausführliche Informationen zum Widerspruchsrecht gegen Datenübermittlung: (<https://www.service.berlin.de/dienstleistung/319141/>)

## Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

## Öffnungszeiten

Montag: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 07.00-14.30 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 10.30-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 07.00-14.30 Uhr (nur mit Termin)

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

### **Bitte beachten Sie:**

Schriftliche Terminanfragen sind nicht möglich. Nutzen Sie "Termin Buchen" (siehe unten) oder nutzen Sie die Service-Nr. (030) 115.

Eine Bedienung spontan vorsprechender Kundinnen und Kunden kann aufgrund der Covid19-Pandemie bis auf Weiteres nicht erfolgen.

Alle Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, zur Erledigung folgender Anliegen vorrangig den Postweg zu nutzen: Führungszeugnis, Meldebescheinigung, Abmeldung

Bargeldzahlungen sind im Bürgeramt nur während dieser Öffnungszeiten der Bezirkskasse möglich.

Die Öffnungszeiten der Bezirkskasse sind:

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag von 9.00-12.00 Uhr

Donnerstag von 12.00-15.00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bezirkskasse kann nur mit Girocard bezahlt werden.

## **Hinweis für Terminkunden**

Terminkunden mit Vorgangsnummer nehmen direkt im Warteraum gegenüber der Information des Bürgeramtes Platz, eine Anmeldung an anderer Stelle ist nicht erforderlich.

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Fax: (030)9018 23060

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@ba-mitte.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-mitte.berlin.de)

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) (ehemals EC-Karte) bezahlt werden.