

<b>Reisepass - Verlust melden</b> .....	2
<b>Voraussetzungen</b> .....	2
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	2
<b>Gebühren</b> .....	2
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	2
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	2
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	2
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	2
<b>Bürgeramt Wasserstadt</b> .....	3
<b>Anschrift</b> .....	3
<b>Kontakt</b> .....	3
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	3
<b>Öffnungszeiten</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Nahverkehr</b> .....	4

# Reisepass - Verlust melden

Sie sind verpflichtet, der Passbehörde unverzüglich den Verlust oder den Diebstahl Ihres Passes oder des Passes Ihres Kindes mitzuteilen (Verlustanzeige). Zusätzlich müssen Sie noch eine Diebstahlanzeige bei der Polizei machen.

Das gilt für den Reisepass (ePass), den vorläufigen Reisepass und für den Kinderreisepass (anzeigepflichtig ist der/die gesetzliche Vertreter/in des Kindes).

Sie können dann ggf. auch gleichzeitig ein Ersatzdokument beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Persönliche Vorsprache**  
Die Bevollmächtigung einer anderen Person ist ausgeschlossen.
- **Sie sind in Berlin mit einer Wohnung angemeldet**
- **Diebstahlanzeige bei der Polizei**  
(<https://www.internetwache-polizei-berlin.de/>)

## Erforderliche Unterlagen

- **Identitätsnachweis**  
z.B. Personalausweis

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PaßG) § 15 Punkt 3**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pa\\_g\\_1986/\\_15.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_15.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

sofort

## Weiterführende Informationen

- **Reisepass / Express-Reisepass beantragen**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121151/>)
- **Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121153/>)
- **Kinderreisepass beantragen / verlängern / aktualisieren**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121469/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden. Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.

## Informationen zum Standort

# Bürgeramt Wasserstadt

### Anschrift

Hugo-Cassirer-Str. 48  
13587 Berlin

### Kontakt

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 90279-8420  
Internet:

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@ba-spandau.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-spandau.berlin.de)

### Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole](#)

### Öffnungszeiten

Montag: 09:30-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 09:30-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 08:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

### Sonstige Hinweise zum Standort

Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasenschutzes in den Dienstgebäuden des Bezirksamtes Spandaus wird empfohlen.

### Bitte nutzen Sie für folgende Dienstleistungen die schriftliche Beantragung:

Bitte geben Sie stets eine Telefonnummer für Rückfragen an!:

- Meldebescheinigung ( keine Anmeldung einer Wohnung! )
- Melderegisterauskunft
- Bewohnerparkausweis
- Führungszeugnis
- Gewerbezentralregisterauszug
- Wegzug ins Ausland
- Abmeldung einer Wohnung
- Befreiung von der Ausweispflicht
- Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlungen und Melderegisterauskünfte

☐ Verlust des Personalausweises/Reisepass melden (Verlustanzeige)

Für die Anträge sind folgende Unterlagen beizufügen:

- ausgefüllte und unterschriebene Anträge
- Kopie des Ausweises oder Reisepasses

Die Antragsformulare sind zu finden unter [Service-Portal](#).

### **Selbstbedienungsterminal für Pass- und Ausweisdokumente (SST)**

- Das Bürgeramt Wasserstadt bietet den Service des SST an. Vor Ort können biometrische Fotos für die Beantragung von Personalausweisen, Reisepässen, Führerscheine (außer für Internationale Führerscheine) und dem elektronischen Aufenthaltstitel sowie Fingerabdrücke und die Unterschrift geleistet werden. Die Nutzungsgebühr für die Erstellung eines digitalen Fotos beträgt 4,17 Euro.
- Das Foto kann nicht zur weiteren Verwendung ausgehändigt oder digital übermittelt werden.
- Das SST kann u.U. einen Fotografen nicht ersetzen (bspw. bei körperlichen Einschränkungen, notwendigen Belichtungen, bei Reflexionen).
- Die Mindestgröße beträgt 135 cm.

### **Hinweis für Terminkunden**

**Aus aktuellem Anlass erfolgt die Bearbeitung Ihrer Anliegen derzeit ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung.**

Wir bitten die Terminkunden mit Ihrer Vorgangsnummer direkt im Wartebereich Platz zu nehmen. Eine vorherige Anmeldung an der Information oder an anderer Stelle ist nicht erforderlich.

Die vereinbarten Terminzeiten sind Richtwerte und geben keine Garantie für einen absolut pünktlichen Aufruf. Mitunter dauern Termine länger an als eingeplant. Um Verständnis wird gebeten.

Begrenzen Sie bitte, bei der Wahrnehmung ihres Termins, die Mitnahme von Begleitpersonen auf die notwendigste Anzahl.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) (ehemals EC Karte) bezahlt werden. (keine Barzahlung)

### **Nahverkehr**

#### **Bus**

0km [Ashdodstr.](#)  
139, N39

0.1km [Hugo-Cassirer-Str.](#)  
M36

0.4km [Spandauer-See-Brücke](#)  
M36

0.4km [Goltzstr./Rauchstr.](#)

139, M36, N39

0.6km [Mertensstr./Goltzstr.](#)

139, N39