

<b>Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen) - Abholung von Dokumenten</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	2
<b>Personalausweis - Verlust melden</b> .....	3
<b>Voraussetzungen</b> .....	3
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	3
<b>Gebühren</b> .....	3
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	3
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	3
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	3
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	4

# Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen) - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Lichtenberg

## **Anschrift**

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106  
13059 Berlin

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 90287151  
E-Mail: [post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de](mailto:post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de)

## **Barrierefreie Zugänge**



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

Montag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 08:30 - 15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 07:30 - 15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 07:30 - 13:00 Uhr (nur mit Termin)

## **Verkehrsanbindungen**

### **S-Bahn**

Hohenschönhausen : S 75

### **Bus**

154, 197, 256, 893, X54

### **Tram**

S-Bahn Hohenschönhausen: M4, M17

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Am Standort besteht die Möglichkeit mit Debit, VISA, Mastercard, Maestro, girocard, Vpay zu zahlen.

# Personalausweis - Verlust melden

Wenn Ihr Personalausweis weg ist – zum Beispiel verloren oder gestohlen –, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

## Personalausweis mit Online-Funktion:

### Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema unter "Weiterführende Informationen".

### Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Persönliches Erscheinen**  
Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- **Wohnsitz in Berlin**  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

## Erforderliche Unterlagen

- **Für einen neuen Personalausweis**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>)

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)**  
([https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1\\_cid364](https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1_cid364))

- **Personalausweis beantragen**

(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.