# BERLIN 🕺

Bürgeramt Blaschkoallee	2
Anschrift	
Postanschrift	2
Kontakt	
Hinweise zur Anschrift des Standorts	
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	
Hinweis für Terminkunden	2
Verkehrsanbindungen	3
Sonstige Hinweise zum Standort	
Zahlungsmöglichkeiten	3
Personalausweis - Verlust melden	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	
Rechtsgrundlagen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	4
Weiterführende Informationen	
Hinweise zur Zuständigkeit	

# Bürgeramt Blaschkoallee

Bezirksamt Neukölln

## **Anschrift**

Blaschkoallee 32 12359 Berlin

## **Postanschrift**

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115 Fax: (030) 90239-1369

Internet:

https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buerge

rdienste/buergeramt/

E-Mail: <u>buergeramt@bezirksamt-neukoelln.de</u>

#### Hinweise zur Anschrift des Standorts

Haus 5

ACHTUNG: Im Zuge der neuen Radverkehrsinfrastruktur entfallen die vorhandenen Parkplätze am Straßenrand.

## Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag: 11.00-18.00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)
Donnerstag: 11.00-18.00 Uhr (nur mit Termin)
Freitag: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens bitten wir Sie einen Termin zu buchen, möglichst unter Angabe aller Ihrer Anliegen!

Terminbuchungen sind

- über das Internet (Terminbuchungen berlinweit) und
- telefonisch über die Servicenummer 115 möglich.

20.04.2024 2/5

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen. Sie werden über ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen.

Sofern Sie ihren gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen abzusagen.

## Verkehrsanbindungen

## U U-Bahn

0.2km <u>U Blaschkoallee</u>

U7

0.9km <u>U Parchimer Allee</u>

U7

#### 🚥 Bus

0.1km Riesestr.

170

0.2km <u>U Blaschkoallee</u>

170

0.4km Buschkrug

170, 171, N7

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Bei uns können Sie mit der Giro Card und allen gängigen Kredit- und Debitkarten ausschließlich mit PIN bezahlen. Die Karte muss in das Lesegerät gesteckt werden und darf nicht nur aufgelegt werden, da sonst keine PIN Abfrage erfolgt! Kontaktloses Bezahlen mit Girocard und Kreditkarten sowie mit dem Smartphone oder auch der Smartwatch wird nicht akzeptiert.

Telefonische Nachfragen zu Lieferzeiten von Personaldokumenten sind nicht möglich!

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

20.04.2024 3/5

## Personalausweis - Verlust melden

Wenn Ihr Personalausweis weg ist – zum Beispiel verloren oder gestohlen –, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

#### Personalausweis mit Online-Funktion:

#### Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema unter "Weiterführende Informationen".

#### Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

Persönliches Erscheinen

Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.

Wohnsitz in Berlin

Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

## Erforderliche Unterlagen

 Für einen neuen Personalausweis (https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/)

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

 Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27 (https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/)

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

wenige Minuten

#### Weiterführende Informationen

 Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)

(https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerg er/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1 cid364)

20.04.2024 4/5

• Personalausweis beantragen (https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/)

# Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.

20.04.2024 5/5