

<b>Bürgeramt Rathaus Spandau</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Personalausweis - Verlust melden</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgeramt Rathaus Spandau

Bezirksamt Spandau

## Anschrift

Carl-Schurz-Str. 2/6  
13597 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 90279-2828  
Internet:

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@ba-spandau.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-spandau.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 09:30-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 09:30-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 08:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

**Die Bearbeitung Ihrer Anliegen erfolgt ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung.**

Wir bitten die Terminkunden mit Ihrer Vorgangsnummer direkt im Wartebereich Platz zu nehmen. Eine vorherige Anmeldung an der Information oder an anderer Stelle ist nicht erforderlich.

Die Ausgabe fertig gestellter Dokumente erfolgt mittels Vergabe einer Aufrufnummer am Informationstresen. Mitzubringen sind noch im Besitz befindlichen Dokumente.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.2km [S Spandau Bhf](#)

S3, S9

0.7km [S Stresow](#)

S3, S9

### U-Bahn

0.1km [S+U Rathaus Spandau](#)

U7

0.6km [U Altstadt Spandau](#)

U7

### Bus

0km [S+U Rathaus Spandau](#)

638, 130, 135, 237, M32, 134, N30, N34, M36, M45, 671, 136, 337, N7, X33, X37, X36, 137, M37

0.2km [Berlin, Brunsbütteler Damm/Ruhlebener Str.](#)

M32, X37, X36, M45, 638, 134, 135, 137, M37, N34, M36

0.3km [Elsflether Weg](#)

X37, X36, M32

### Bahn

0.2km [S Spandau Bhf](#)

RE6, RE8, RE4, RE2, RB21, RB10, RB14

## Sonstige Hinweise zum Standort

### Bitte nutzen Sie für folgende Dienstleistungen die schriftliche Beantragung:

Bitte geben Sie stets eine Telefonnummer für Rückfragen an!:

- Abmeldung einer Wohnung
- Befreiung von der Ausweispflicht
- Melderegisterauskunft
- Wegzug ins Ausland
- Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlungen und Melderegisterauskünfte

Für die Anträge sind folgende Unterlagen beizufügen:

- ausgefüllte und unterschriebene Anträge
- Kopie des Ausweises oder Reisepasses

Die Antragsformulare sind zu finden unter [Service-Portal](#).

### Folgende Dienstleistungen können Sie online erledigen:

- Führungszeugnisse beantragen
- Meldebescheinigung beantragen

- An diesem Standort kann zusätzlich mit Kreditkarte bezahlt werden

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung

Girocard (mit PIN)

# Personalausweis - Verlust melden

Wenn Ihr Personalausweis weg ist – zum Beispiel verloren oder gestohlen –, dann informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

## Personalausweis mit Online-Funktion:

### Sperren lassen

Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, sollten Sie den Ausweis so schnell wie möglich sperren lassen. Am schnellsten geht das telefonisch. Mehr zum Thema unter "Weiterführende Informationen".

### Ersatz für den Personalausweis:

Wenn Sie uns den Verlust melden, können Sie außerdem gleich einen neuen Personalausweis beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Persönliches Erscheinen**  
Den Verlust können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- **Wohnsitz in Berlin**  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

## Erforderliche Unterlagen

- **Für einen neuen Personalausweis**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>)

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Ausweis weg? - Wir helfen Ihnen (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)**  
([https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerg er/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1\\_cid364](https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerg er/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=B32796B1B5A0F725D954C6400D9EF193.1_cid364))

- **Personalausweis beantragen**

(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.