BERLIN 🕺

Bürgeramt Pankow	2
Anschrift	. 2
Kontakt	. 2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	
Hinweis für Terminkunden	
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	
Zahlungsmöglichkeiten	
Online-Ausweisfunktion (eID) - PIN ändern / neu setzen	
Voraussetzungen	
Erforderliche Unterlagen	. 6
Gebühren	6
Rechtsgrundlagen	. 6
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	. 6
Weiterführende Informationen	
Hinweise zur Zuständigkeit	

Bürgeramt Pankow

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Breite Str. 24A - 26 13187 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/

Fax: (030) 90295-2576

Internet:

https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdi

enste/buergeramt/

E-Mail: <u>buergeramt@ba-pankow.berlin.de</u>

Barrierefreie Zugänge







Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 08:00 - 16.00 Uhr (nur mit Termin)
Dienstag: 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin)
Mittwoch: 08:00 - 14.00 Uhr (nur mit Termin)
Donnerstag: 09.30 - 18.00 Uhr (nur mit Termin)
Freitag: 08.00 - 13.00 Uhr (nur mit Termin)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Wegen der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Wahl des Europaparlamentes am 09.06.2024 findet im Bürgeramt Pankow ein Notbetrieb statt. Eine Terminvergabe ist in dieser Zeit nicht möglich. Bereits beantragte Dokumente können in im Bürgeramt abgeholt werden.

Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

Verkehrsanbindungen

S S-Bahn

0.6km <u>S+U Pankow</u> S2, S8, S85, S26

21.05.2024 2/7

```
0.8km S Wollankstr.
         S1, S25, S85
U U-Bahn
  0.7km S+U Pankow
         U2
🚥 Bus
  0.1km Berlin, Rathaus Pankow
         155, 250, 255
  0.2km Wilhelm-Kuhr-Str.
         255
  0.4km Berlin, Bürgerpark Pankow
         250, 155
🚾 Tram
  0.1km Berlin, Rathaus Pankow
         М1
  0.4km Berlin, Bürgerpark Pankow
         М1
  0.6km Pankow Kirche
         50, M1
```

Sonstige Hinweise zum Standort

Ein Fotoautomat ist vorhanden.

Bitte beachten Sie, dass das Terminvereinbarungssystem nicht für die Beantragung von Elterngeld gilt. Das Bürgeramt nimmt nur die Anträge entgegegen, Beratung erhalten Sie ausschließlich bei der Elterngeldstelle.

Die Bürgerämter bieten **alle Terminkontingente** für die Servicenummer 115 und für die <u>Online-Terminvereinbarung</u> an.

Ihr Anliegen ist ein Notfall? Definition von Notfallkunden im Bürgeramt:

 Kunden, die für bevorstehende Reisen zwingend erforderliche Dokumente für sich und ihre minderjährigen Familienangehörigen beantragen.

Voraussetzungen:

Vor dem Reiseantritt ist (berlinweit) kein freier Termin buchbar. Der Reisetermin ist durch entsprechende Reiseunterlagen nachweisbar.

• Kunden, die nach Verlust von Personaldokumenten ein oder mehrere neue Dokumente beantragen.

Voraussetzungen: keine

Für alle Notfallkunden gilt:

Die Prüfung und Entscheidung obliegt letztlich dem Bürgeramt vor Ort.

21.05.2024 3/7

Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung Girocard (mit PIN)

21.05.2024 4/7

Online-Ausweisfunktion (eID) - PIN ändern / neu setzen

Im deutschen Personalausweis, der eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen und dem elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) befindet sich ein Chip. Auf dem Chip sind Ihr Foto und Ihre Daten gespeichert. Der Chip ermöglicht es Ihnen, sich online auszuweisen.

Nach Herstellung Ihres Ausweises bzw. Ihrer Karte, erhalten Sie einen PIN-Brief mit der Transport-PIN. Die Online-Ausweisfunktion können Sie nutzen, sobald Sie die Transport-PIN durch Ihre selbstgewählte, sechsstellige PIN ersetzt haben. Außerdem muss der Chip im Ausweis bzw. in der Karte aktiviert sein.

PIN setzen

- Sie können Ihre PIN unmittelbar bei Abholung des Ausweises oder der Karte in Ihrer zuständigen Behörde setzen.
- Alternativ können Sie die PIN jederzeit selbst an geeigneten NFC-fähigen Smartphones/Tablets oder an Ihrem PC (mit Kartenlesegerät) mit Hilfe einer Software (z.B. die AusweisApp) setzen.

PIN ändern

- Sie können Ihre PIN jederzeit und beliebig oft selbst ändern. Dafür geben Sie erst Ihre bisherige PIN ein und dann zwei Mal Ihre neu gewählte PIN.
- Sie können Ihre PIN auch vor Ort in der Behörde ändern.

PIN neu setzen

Sie können sich eine PIN vor Ort bei der zuständigen Behörde neu setzen lassen z.B. wenn

- Ihnen der PIN-Brief mit der Ihnen zugeteilten Transport-PIN und der Entsperrungsnummer (PUK zur Aufhebung der Blockierung nach dreimaliger Falscheingabe der PIN) nicht vorliegt
- oder wenn Sie Ihre selbst gewählte PIN vergessen haben

Verfahrensablauf

- 1. Stellen Sie einen Antrag auf Neusetzung der PIN für die Online-Ausweisfunktion (elD). Das können Sie nur persönlich vor Ort im Bürgeramt erledigen.
- 2. Die Behörde verfügt vor Ort über spezielle Schreib-Lese-Geräte (Änderungsterminals), mit der die Änderung der PIN vorgenommen werden kann. Setzen Sie eine selbstgewählte, sechsstellige PIN.

Voraussetzungen

- Der Chip zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion ist aktiviert Die Online-Ausweisfunktion muss bereits aktiviert sein auf Ihrer/m gültigen
 - deutschen Personalausweis
 - eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen (Unionsbürgerkarte)
 - elektronischen Aufenthaltstitel (eAT)
- Ihnen liegt Ihr PIN-Brief nicht vor oder Sie wissen Ihre bisherige PIN nicht mehr

21.05.2024 5/7

Persönliches Erscheinen

Sie müssen mit Ihrem Ausweis persönlich vorstellig werden, wenn Sie die PIN-Setzung oder -Änderung vor Ort machen möchten.

Erforderliche Unterlagen

- Antrag auf Neusetzung der PIN für die Online-Ausweisfunktion (eID) ausschließlich persönlich vor Ort möglich
- Personalausweis, elD-Karte oder eAT mit aktivierter Online-Ausweisfunktion

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- Personalausweisverordnung (PAuswV) § 20 (https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/ 20.html)
- Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27 Abs. 2 (https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/__27.html)
- eID-Karte-Gesetz (eIDKG)
 (https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/index.html#BJNR084610019BJNE0
 00102116)
- Aufenthaltsgesetz (AufenthG) § 78
 (https://www.gesetze-im-internet.de/aufenthg_2004/_78.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

sofort

Weiterführende Informationen

- Informationen zum PIN-Rücksetzbrief (Bundesinnenministerium) (https://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/)
- Informationen zum Personalausweis (Bundesinnenministerium) (https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA-INFO/Index.html)
- Informationen zur Unionsbürgerkarte / eID-Karte (Bundesinnenministerium)
 - (https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerg er/eID-karte-der-EU-und-des-EWR/eid-karte-der-eu-und-des-ewr-node.html)
- Informationen zum Elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) (Bundesinnenministerium)
 - (https://www.bamf.de/DE/Themen/MigrationAufenthalt/ZuwandererDrittstaate n/Migrathek/eAufenthaltstitel/eaufenthaltstitel-node.html)
- Erklärung zum Freischalten der aktivierten Online-Ausweisfunktion mit Transport-PIN (Bundesinnenministerium)
 - (https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/pin-brief/pin-brief-node.html)
- Online-Ausweisfunktion (eID) nachträglich aktivieren (Dienstleistung)

(https://service.berlin.de/dienstleistung/329830/)

21.05.2024 6/7

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern (unabhängig vom Wohnsitz) in Anspruch genommen werden.

21.05.2024 7/7