

<b>Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5

# Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

## Anschrift

Riesaer Straße 94  
12627 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 90293-4588

Fax: (030) 90293-4587

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/artikel.256319.php>

E-Mail: [RSD.HOst@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HOst@ba-mh.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr

Donnerstag: 15:00 - 18:00 Uhr

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.9km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

1.6km [U Cottbusser Platz](#)

U5

### Bus

0.1km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)

195

0.1km [Branitzer Str.](#)

195

0.3km [Riesaer Str.](#)

395, N5, N95

0.4km [Hönowe Str./Riesaer Str.](#)

195, 395, N5, N95

0.5km [Wildrosengehölz](#)

195, N95

0.5km [Schwarzheider Str.](#)

195

0.8km [Am Rosenhag](#)

195, N95

0.8km [An den Siedlergärten](#)

395

0.8km [Hönow, Mahlsdorfer Str./Thälmannstr.](#)

395, N5

0.8km [Nossener Str.](#)

195, X54

#### Tram

0.1km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)

18, M6

0.3km [Riesaer Str.](#)

18, M6

0.4km [Jenaer Str.](#)

18, M6

0.7km [Nossener Str.](#)

18, M6

1.2km [U Hellersdorf](#)

18, M6

1.4km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)

18, M6

1.8km [Stendaler Str./Zossener Str.](#)

18, M6

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung

Girocard (mit PIN)

# Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer

Erziehungsbeistände unterstützen Kinder und Jugendliche, Alltags- sowie Konfliktsituationen zu bewältigen und aufzuarbeiten.

Bei folgenden Problemlagen kann ein Erziehungsbeistand angezeigt sein:

Massive Probleme der Lebensbewältigung

Konflikte mit den Eltern

Mangelnde soziale Kompetenzen

Schulverweigerung, Schul- oder Ausbildungsprobleme

Kriminalität

Weglaufen, Treibe

Drogenproblematik

Dabei sollen die emotionalen und sozialen Fähigkeiten der jungen Menschen sowie ihre Selbstständigkeit gefördert werden. Die Hilfe knüpft an die spezifischen Probleme der Betroffenen an und bezieht das soziale Umfeld mit ein.

Ein Betreuungshelfer hat im Wesentlichen die gleiche Aufgabe wie ein Erziehungsbeistand. Seine Unterstützung wird jedoch grundsätzlich richterlich angeordnet. Ein Richter kann in einem jugendgerichtlichen Verfahren anordnen, dass sich ein Jugendlicher der Aufsicht der sozialpädagogisch ausgebildeten Fachkraft unterstellen muss.

Betreuungshelfer können auch für nicht strafrechtlich aufgefallene junge Menschen tätig werden. Sie werden im Unterschied zum Erziehungsbeistand eher für ältere Heranwachsende gewählt.

## Voraussetzungen

- **Hinweis:**

Gewährung von Hilfe zur Erziehung durch das Jugendamt für die Familie nach vorherigem Antrag und Erstellung eines Hilfeplans.

Mitwirkungsbereitschaft der Familie an den im Hilfeplan gemeinsam erarbeiteten Ziel

## Erforderliche Unterlagen

- **Wird bei der Beratung besprochen**

## Formulare

- **Antrag auf Hilfe zur Erziehung**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch VIII § 27**
- **Sozialgesetzbuch VIII § 30**

## Weiterführende Informationen

- **BMFSFJ**  
(<https://www.bmfsfj.de/>)