Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Nord	2
Anschrift	
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	4
Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer	5
Voraussetzungen	
Erforderliche Unterlagen	
Formulare	5
Gebühren	
Rechtsgrundlagen	
Weiterführende Informationen	

# Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Nord

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

### **Anschrift**

Alice-Salomon-Platz 3 12627 Berlin

### **Postanschrift**

### **Kontakt**

Telefon: (030) 90293-2436 Fax: (030) 90293 2425

Internet:

http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugend

amt/beratung-und-unterstuetzung/artikel.256316.php

E-Mail: RSD.HNord@ba-mh.berlin.de

### Barrierefreie Zugänge









Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

# Öffnungszeiten

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr Donnerstag: 15:00 - 18:00 Uhr

### Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes

## Verkehrsanbindungen

### U U-Bahn

0.2km <u>U Hellersdorf</u>

U5

0.6km <u>U Cottbusser Platz</u>

U5

1km U Louis-Lewin-Str.

U5

1.3km U Kienberg (Gärten der Welt)

U5

03.05.2024 2/6

```
2km <u>U Hönow</u>
         U5
🚥 Bus
   0.1km <u>U Hellersdorf</u>
         195, N5, U5, X54, T9
   0.2km <u>U Hellersdorf [Pos. 6]</u>
         U5
   0.3km Janusz-Korczak-Str.
         195, N5
   0.3km Stendaler Str./Quedlinburger Str.
         X54
   0.5km Nossener Str.
         X54, 195
   0.5km Naumburger Ring
         195, N5
   0.7km <u>U Cottbusser Platz</u>
         195, N5, U5
   0.9km Spremberger Str.
         195, 197
   1km Oschatzer Ring
         195, N5
   1km Gothaer Str./Alte Hellersdorfer Str.
         195, 197
🚾 Tram
   0.1km <u>U Hellersdorf</u>
         18, M6
   0.2km Stendaler Str./Quedlinburger Str.
         18, M6
   0.5km Nossener Str.
         18, M6
   0.7km Stendaler Str./Zossener Str.
         18, M6
   0.8km Zossener Str./Kastanienallee
         18, M6
   0.9km Jenaer Str.
         18, M6
   1.1km Alte Hellersdorfer/Zossener Str.
         18, M6
   1.4km Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.
         18, M6
   1.5km Michendorfer Str.
         18, M6
   1.6km Riesaer Str.
         18, M6
```

03.05.2024 3/6

# Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

03.05.2024 4/6

# Hilfe zur Erziehung -Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer

Erziehungsbeistände unterstützen Kinder und Jugendliche, Alltags- sowie Konfliktsituationen zu bewältigen und aufzuarbeiten.

Bei folgenden Problemlagen kann ein Erziehungsbeistand angezeigt sein:

Massive Probleme der Lebensbewältigung

Konflikte mit den Eltern

Mangelnde soziale Kompetenzen

Schulverweigerung, Schul- oder Ausbildungsprobleme

Kriminalität

Weglaufen, Trebe

Drogenproblematik

Dabei sollen die emotionalen und sozialen Fähigkeiten der jungen Menschen sowie ihre Selbstständigkeit gefördert werden. Die Hilfe knüpft an die spezifischen Probleme der Betroffenen an und bezieht das soziale Umfeld mit ein.

Ein Betreuungshelfer hat im Wesentlichen die gleiche Aufgabe wie ein Beziehungsbeistand. Seine Unterstützung wird jedoch grundsätzlich richterlich angeordnet. Ein Richter kann in einem jugendgerichtlichen Verfahren anordnen, dass sich ein Jugendlicher der Aufsicht der sozialpädagogisch ausgebildeten Fachkraft unterstellen muss.

Betreuungshelfer können auch für nicht strafrechtlich aufgefallene junge Menschen tätig werden. Sie werden im Unterschied zum Erziehungsbeistand eher für ältere Heranwachsende gewählt.

### Voraussetzungen

#### Hinweis:

Gewährung von Hilfe zur Erziehung durch das Jugendamt für die Familie nach vorherigem Antrag und Erstellung eines Hilfeplans.

Mitwirkungsbereitschaft der Familie an den im Hilfeplan gemeinsam erarbeiteten Ziel

# Erforderliche Unterlagen

Wird bei der Beratung besprochen

#### **Formulare**

Antrag auf Hilfe zur Erziehung

#### Gebühren

keine

### Rechtsgrundlagen

- Sozialgesetzbuch VIII § 27
- Sozialgesetzbuch VIII § 30

03.05,2024 5/6

# Weiterführende Informationen

• BMFSFJ

(https://www.bmfsfj.de/)

03.05.2024 6/6