

## **Beratung und Unterstützung bei der Ausübung des Umgangsrechts und Begleiteter Umgang - Jugendamt**

Kinder, Jugendliche, Eltern und andere Umgangsberechtigte sowie Personen, in deren Obhut sich das Kind befindet, haben Anspruch auf Beratung und Unterstützung bei der Ausübung und Gestaltung des Umgangs.

### **Voraussetzungen**

- Kontaktaufnahme mit dem Jugendamt

### **Erforderliche Unterlagen**

- keine

### **Gebühren**

keine

### **Rechtsgrundlagen**

- Sozialgesetzbuch VIII § 18 (SGB VIII)  
*[https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/)*

### **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

keine Angabe

### **Weiterführende Informationen**

- Informationen zum Umgangsrecht nach Trennung und Scheidung  
*<https://familienportal.de/familienportal/lebenslagen/trennung/sorgerecht-umgangsrecht-und-namensrecht>*

### **Hinweise zur Zuständigkeit**

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.

## **Informationen zum Standort**

## Jugendamt Regionaler Dienst Nord-Ost

### Anschrift

Planetenstraße 60  
12057 Berlin

### Postanschrift

Bezirksamt Neukölln Regionaler Dienst Nord-Ost  
12040 Berlin

### Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist bedingt Rollstuhlgeeignet.

### Öffnungszeiten

Dienstag: 09:00-13:00 Uhr  
Donnerstag: 15:00-18:00 Uhr

### Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

und nach telefonischer Vereinbarung

### Kontakt

Telefon: (030) 90239-2826  
Fax: (030) 90239-3999  
Internet:  
<http://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/regionalen/artikel.285830.php>  
E-Mail: [RegionNordost@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:RegionNordost@bezirksamt-neukoelln.de)

### Zahlungsarten

Eine Bezahlung ist vor Ort nicht möglich.