

## Erziehungs- und Familienberatung

Beratung von Kindern, Jugendlichen, Eltern und anderen Erziehungsberechtigten in Erziehungsfragen und anderen familienbezogenen Problemlagen. Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung, sowie Beratung und Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs

### Voraussetzungen

- Anmeldung
- Terminvereinbarung

### Erforderliche Unterlagen

- keine

### Gebühren

keine

### Rechtsgrundlagen

- Sozialgesetzbuch VIII § 28 i.V.m. §§ 16, 17 oder 18 (SGB VIII)  
*[https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/)*

### Weiterführende Informationen

- Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin  
*<https://www.efb-berlin.de/>*
- Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung  
*<https://www.bke.de/>*

### Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.

## Informationen zum Standort

### Jugendamt - Erziehungs- und

# Familienberatungsstelle HSH

## Zuständigkeit

<http://www.berlin.de/ba-lichtenberg/politik-und-verwaltung/behoerdenwegweiser/artikel.250455.php>

## Anschrift

Wartenberger Straße 24  
13053 Berlin

## Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

Die Dienstleistungen des Jugendamtes Lichtenberg können im Rahmen eines persönlichen Termins erledigt werden.

Eine persönliche Vorsprache ist ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Es wird jedoch weiterhin empfohlen, Anliegen nach Möglichkeit auf telefonischem, schriftlichem bzw. elektronischem Weg zu übermitteln. Die offenen Sprechzeiten werden nach wie vor nicht angeboten.

Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Beistandschaft in Unterhaltsfragen, Beurkundungen sowie die Erteilung von Bescheinigungen für das alleinige Sorgerecht (Negativbescheinigung) sind nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Für Terminabsprachen nutzen Sie bitte die Telefonnummern:

(030) 90296-4028 für Beurkundungen und Beistandschaften,  
(030) 90296-7011 für Unterhaltsvorschuss,  
(030) 90296-5116 für Elterngeld  
sowie ggf. die Ihnen schon bekannten Rufnummern der jeweiligen  
Bearbeiter:innen.

Das Familienbüro ist weiterhin für Auskünfte und Unterstützung auf telefonischem und elektronischem Weg für Sie da. (Telefon: (030) 90296-7080).

Der Bereitschaftsdienst für Krisenfälle ist weiterhin montags bis freitags 08:00 - 18:00 Uhr erreichbar unter (030) 90296-55555.

Weitere wichtige Telefonnummern sowie weitere Informationen und Tipps sind auf der Internetseite des Jugendamtes zu finden.

## Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist bedingt Rollstuhlgeeignet.  
Ein bedingt rollstuhlgeeigneter Aufzug ist vorhanden.  
Ein bedingt rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)  
Dienstag: 13:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)  
Donnerstag: 09:00-18:00 Uhr (Anmeldezeiten)  
Freitag: 09:00-12:00 Uhr (Anmeldezeiten)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Coronabedingt erfolgen die Anmeldungen für Beratungsgespräche derzeit ausschließlich telefonisch oder per E-Mail. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt momentan auf telefonischen Beratungen; in Ausnahmefällen sind auch Face-to-Face-Beratungen möglich. Gruppenangebote sind ausgesetzt.

## Nahverkehr

Bus Gehrenseestraße 256, 294  
Tram Gehrenseestraße M 5, M 17

## Kontakt

Telefon: (030) 9711396  
Fax: (030) 9712887  
Internet: <http://www.berlin.de/ba-lichtenberg>  
E-Mail: [efb-lichtenberg.hsh@it.verwalt-berlin.de](mailto:efb-lichtenberg.hsh@it.verwalt-berlin.de)

## Zahlungsarten

Eine Bezahlung ist vor Ort nicht möglich.

PDF-Dokument erzeugt am 28.11.2021