# BERLIN 🕺

Amt für Soziales	
Anschrift	
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	
Zahlungsmöglichkeiten	3
Hilfe zur Weiterführung des Haushalts beantragen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	

## Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

#### **Anschrift**

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7 10405 Berlin

#### Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <a href="https://www.berlin.de/115/">https://www.berlin.de/115/</a>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

#### Barrierefreie Zugänge









Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung) Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Mittwoch: Nur nach Vereinbarung

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung) Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)

Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)

Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Arbeitsgruppe Sozialdienst / Fachstelle soziale Wohnhilfe ab
 Oktober 2023: Montag und Mittwoch 9.00 - 11.00 Uhr

 Hilfe zu Pflege: Aufgrund der dringenden Bearbeitung aktueller Arbeitsrückstände bietet der Bereich Hilfe zur Pflege in der Zeit vom

19.05.2024 2/5

09.10.2023 bis 20.10.2023 keine allgemeinen Sprechzeiten an. Lediglich Personen, die bisher noch keinen Antrag gestellt haben, werden von den Kolleg:innen bedient; beachten Sie hierzu bitte die Hinweise vor Ort.

## Verkehrsanbindungen

```
S S-Bahn
  0.5km S Prenzlauer Allee
         S8, S41, S2, S85, S42
  0.8km S Greifswalder Str.
         S8, S41, S2, S85
🚥 Bus
  0.3km Prenzlauer Allee/Danziger Str.
         M2
  0.3km Winsstr.
         M2
  0.5km S Prenzlauer Allee
         156
  0.6km Berlin, Greifswalder Str./Danziger Str.
         M2
  0.6km Rietzestr.
         156, 158
🚾 Tram
  0.2km Fröbelstr.
         M2
  0.3km Winsstr.
         M10
  0.3km Prenzlauer Allee/Danziger Str.
         M10. M2
  0.5km S Prenzlauer Allee
         M2
  0.5km Husemannstr.
         M10, M2
```

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

19.05.2024 3/5

## Hilfe zur Weiterführung des Haushalts beantragen

Die Hilfe zur Weiterführung des Haushalts (Einkaufen, Kochen, Reinigung der Wohnung und Ähnliches) umfasst während eines Ausfalls der haushaltsführenden Person:

- die Erstattung von Aufwendungen für die Weiterführung des Haushalts oder
- die Übernahme der angemessenen Kosten für eine vorübergehende anderweitige Unterbringung von Haushaltsangehörigen, wenn diese Unterbringung in besonderen Fällen neben oder statt der Weiterführung des Haushalts geboten ist.

Die Hilfe kann als Entschädigung ehrenamtlicher Pflegepersonen (nahestehende Person, Nachbarschaftshilfe) oder Dienstleister (beispielsweise Liefer-, Bring- und Reinigungsdienste) geleistet werden.

#### Voraussetzungen

- Es besteht kein Anspruch gegenüber vorrangig verpflichteten Leistungsträgern
  - (beispielsweise Kranken- und Pflegekassen)
- Es besteht ein eigener Haushalt, der weitergeführt werden soll
- Keiner der im Haushalt lebenden Personen kann den Haushalt führen
- Im Falle einer Pflegebedürftigkeit darf diese den Pflegegrad 1 nicht übersteigen

### **Erforderliche Unterlagen**

- Antrag auf Sozialhilfe mit Anlagen
- gültige Personaldokumente gegebenenfalls Meldebestätigung
- soweit vorhanden Bescheid der Pflegekasse gegebenenfalls Gutachten des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen
- soweit vorhanden ärztliche Unterlagen
- gegebenenfalls Bescheid des Versorgungsamtes über die Feststellung eines Grades der Behinderung Schwerbehindertenausweis
- Nachweise über Kranken- und Pflegeversicherung
- Ablehnungsbescheid der Kranken- oder Pflegekasse einschließlich Begründung
- Einkommensnachweise
- Vermögensnachweise

beispielsweise für kapitalbildende Versicherung (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge und Ähnliches), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz

19.05,2024 4/5

- Kontoauszüge
- Mietvertrag

gegebenenfalls Mietänderungsschreiben

 Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommensund Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.

#### **Formulare**

Antrag auf Sozialhilfe

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51699-soz iii b 1 01 14.pdf)

Anlage 1 über Unterhalt

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51306-soz iii b 1 1 02 14.pdf)

 Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51307-soz iii b 1 2 02 13.pdf)

• Anlage 3 über Grundvermögen

(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\_assets/mdb-f51337-soz iii b 1 3 02 14.pdf)

#### Gebühren

keine

#### Rechtsgrundlagen

Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) § 70
 (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb 12/ 70.html)

#### Weiterführende Informationen

 Pflegen und Leben - Angehörige stärken (https://www.pflegen-und-leben.de/)

Pflegestützpunkte in Berlin

(https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflegestuetzpunkte/)

Berliner Sozialrecht

(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/)

- Ratgeber Pflege Alles, was Sie zum Thema Pflege wissen sollten (https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-pflege.html)
- Angebote zur Unterstützung im Alltag (https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflege-zu-hause/angebote-zur-unterstuetzung-im-alltag/)

19.05.2024 5/5