

<b>Versorgungsamt - Kundencenter</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	2
<b>Schwerbehindertenausweis - Ausstellung nach Verlust</b> .....	3
<b>Voraussetzungen</b> .....	3
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	3
<b>Formulare</b> .....	3
<b>Gebühren</b> .....	3
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	3
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	3
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	3
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	4

# Versorgungsamt - Kundencenter

Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo)

## Anschrift

Sächsische Str. 28  
10707 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 9028-5080  
E-Mail: [infoservice@lageso.berlin.de](mailto:infoservice@lageso.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 12:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)  
U3, U7

### Bus

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)  
101, N7, 143, N43, 115, N3

## Sonstige Hinweise zum Standort

Wenn Sie Ihr Lichtbild vergessen haben, kann ein Foto im Kundencenter aufgenommen werden. Dieser Service ist kostenfrei.

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Schwerbehindertenausweis - Ausstellung nach Verlust

Wenn Sie Ihren Schwerbehindertenausweis verloren haben, bekommen Sie einen neuen Ausweis ausgestellt (Ersatzausstellung).

## Voraussetzungen

- **Sie haben Ihren Schwerbehindertenausweis verloren**

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Ausstellung des Schwerbehindertenausweises nach Verlust**  
(unter "Online-Abwicklung" bzw. "Formulare")  
Mit der schriftlichen Mitteilung über den Verlust (Verlusterklärung) beantragen Sie gleichzeitig die Ersatzausstellung des Schwerbehindertenausweises.
- **Aktuelles Lichtbild**  
Für die Ersatzausstellung eines Schwerbehindertenausweises ist ab dem 10. Lebensjahr ein aktuelles Lichtbild erforderlich.
  - Sie können Ihr Lichtbild online hochladen, per eMail senden (in den Formaten JPG, PNG, BMP) oder per Post senden an die Postanschrift des Versorgungsamtes (mit Namen und Geschäftszeichen).

## Formulare

- **Verlusterklärung Schwerbehindertenausweis**  
([https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/schwerbehindertenausweis/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis-wertmarke\\_ausfuellbar.pdf](https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/schwerbehindertenausweis/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis-wertmarke_ausfuellbar.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9\\_2018/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/))
- **Schwerbehindertenausweisverordnung (SchwbAwV) § 6**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/schwbaawv/\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/schwbaawv/_6.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Bis zu 10 Werktagen, nachdem das Lichtbild eingegangen ist.

## Weiterführende Informationen

- **Flyer "Antworten auf häufig gestellte Fragen im Schwerbehindertenrecht"**

([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/flyer\\_schwerbehindertenrecht-20230316.pdf](https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/flyer_schwerbehindertenrecht-20230316.pdf))

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LAGeSo/Verlust/index>

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Diese Dienstleistung kann nur beim Versorgungsamt in Anspruch genommen werden.